



CASE STUDY: TOWARY KONSUMPCYJNE

## Zintegrowane rozwiązanie spedycyjne transportu żywności termowrażliwej z Polski do Republiki Południowej Afryki



Dla firmy Hochland, lidera rynku w dziedzinie przetworów z serów topionych, firma Kuehne + Nagel opracowała i wdrożyła rozwiązania spedycyjne, obejmujące transport morski i lotniczy, w celu ustanowienia niezawodnego i wydajnego łańcucha dostaw ze swoich polskich zakładów produkcyjnych na rynek konsumentów w Republice Południowej Afryki.



### W SKRÓCIE

#### TŁO

Znany na rynku lider w dziedzinie przetworów z serów topionych potrzebował niezawodnego dostawcy usług w transporcie morskim w celu wsparcia swojej ekspansji rynkowej do Republiki Południowej Afryki.

#### WYZWANIE

Zapewnienie regularnego transportu morskiego i okazjonalnie transportu lotniczego produktów serowych, wrażliwych na temperaturę i czas, zachowując niezawodną jakość usług.

#### ROZWIĄZANIE

Dopasowane do klienta, zintegrowane rozwiązanie regularnych transportów morskich od drzwi zakładu producenta do portów Hamburg i Bremerhaven, gwarantujące najkrótszy czas przewozu.

#### REZULTAT

Ustanowienie niezawodnego, bezpiecznego łańcucha dostaw z Polski do Republiki Południowej Afryki po akceptowalnych kosztach.

#### TŁO

Hochland SE jest rodzinną grupą spółek z siedzibą w Heimenkirch, Niemcy. Od czasu założenia w 1927 r. koncentrował się na produkcji, ulepszaniu i sprzedaży sera. Obecnie Hochland również zaopatruje sektory produkcji żywności i cateringu w koncepcje produktów opracowanych specjalnie dla klientów we wszelkich wymaganych formach. Grupa oferuje wszystkie główne odmiany serów na rynku lokalnym i międzynarodowym. Ser firmy Hochland jest sprzedawany do ponad 30 krajów, a jego nazwa jest synonimem jakości i ciągłego unowocześniania produktu.

Przy zatrudnieniu przekraczającym 4.200 osób w 11 zakładach produkcyjnych, Hochland wygenerował prawie 1,3 miliarda euro rocznego obrotu w 2014 r., co czyni z grupy jednego z największych producentów i przetwórców sera w Europie. Firma Hochland rozpoczęła prowadzenie działalności gospodarczej w Europie Wschodniej dość wcześnie i natychmiast odniosła sukces. W Polsce, Rumunii i Rosji Hochland jest liderem rynkowym w dziedzinie serów topionych i śmietankowych oraz najlepiej znaną na rynku marką producenta serów we wszystkich jego odpowiednich segmentach.

Prowadząc działalność w Polsce od 1990 r., grupa założyła firmę Hochland Polska Sp. z o.o. w 1993 r. i w 1995 r. uruchomiła własny zakład produkcyjny w Kaźmierzu, niedaleko Poznania. Razem z zakładami w Baranowie i Węgrowie, Hochland posiada obecnie trzy zakłady w kraju, które produkują ser topiony, miękki, śmietankowy, twarde i w plasterkach.

#### WYZWANIE

Stale dążąc do poszerzania swojej obecności na rynku międzynarodowym, firma Hochland rozpoczęła dostawy swoich produktów na rynek Republiki Południowej Afryki w 2014 r. Mając na celu ustanowienie niezawodnego i wydajnego łańcucha dostaw ze swoich polskich zakładów produkcyjnych, spółka poszukiwała międzynarodowego partnera logistycznego, aby zapewnić wysokiej jakości transport morski w kontrolowanej temperaturze, od drzwi do portu obsługującego.

Ponieważ Afryka jest nowym kierunkiem dla firmy Hochland, idealny dostawca usług logistycznych musiał posiadać znaczne doświadczenie w tym konkretnym regionie i dodatkowo oferować globalną sieć o wystarczającej zdolności przewozowej. Dalszymi kluczowymi czynnikami była zdolność obsługi wysyłek żywności wrażliwej na temperaturę i czas przewozu, zarówno w transporcie morskim (dla zwykłych transportów), jak i lotniczym (w przypadku pilnych, okazjonalnych transportów).



## DANIEL KOSMOWSKI

Kierownik ds. Logistyki  
i Magazynowania  
Hochland Polska Sp. z o.o.

"Jako producent sera traktujemy jakość naszych produktów bardzo poważnie i na bieżąco sprawdzamy i usprawniamy nasze kontrole jakości. Od lat firma Hochland jest pionierem w obszarze zarządzania jakością, higieną oraz bezpieczeństwem pracy i produktu.

Oczywiście wymagamy także takiego samego poziomu jakości od naszych dostawców. W końcu łańcuch jest tylko tak mocny, jak jego najłabsze ogniwo. W firmie Kuehne + Nagel znaleźliśmy partnera w logistyce o podobnej filozofii w sprawach jakości. Ich jakość usług pomaga nam dostarczać naszą jakość produktu klientom w Republice Południowej Afryki."



## ROZWIĄZANIE

Po dokładnej ocenie, firma Hochland Polska zdecydowała się zawrzeć kontrakt z firmą Kuehne + Nagel, która od dziesięcioleci cieszy się wspaniałą reputacją jako partner w logistyce, świadczący kompletne usługi, m.in. dla różnych branż przemysłu towarów konsumpcyjnych. Łącznie około 63.000 pracowników w ponad 1000 lokalizacjach, w ponad 100 krajach powoduje, że Grupa Kuehne + Nagel jest jednym z wiodących, światowych usługodawców logistycznych.

W przypadku delikatnych, wrażliwych na temperaturę ładunków, jak łatwo psująca się żywność, Kuehne + Nagel zapewnia możliwie najlepszą dbałość, używając najnowszego sprzętu i systemów monitorowania oraz realizując wysyłki ściśle według wszelkich stosownych specyfikacji. Wyspecjalizowane w obsłudze łatwo psujących się ładunków zespoły logistyczne Kuehne + Nagel są rozmieszczone strategicznie na świecie i posiadają szeroką wiedzę odnośnie wymagań temperaturowych ładunków, globalną znajomość zmian klimatu i przestrzegają podporządkowania się przepisom zarządzającym eksportem i importem łatwo psujących się towarów.

Posiadając na całym świecie 7.500 ekspertów w samym tylko transporcie morskim, spółka zapewnia wysoce elastyczne usługi poprzez partnerstwo z wiodącymi przewoźnikami oceanicznymi i operatorami chłodnicowców. Ta współpraca gwarantuje wystarczającą wydajność, konkurencyjne czasy przewozu i zdolność adaptacji do zmieniających się wolumenów towarów handlowych w transporcie morskim szybko i skutecznie.

Dla Hochland Polska, firma Kuehne + Nagel opracowała dopasowane do klienta, zintegrowane rozwiązanie usługowe oparte na regularnych transportach morskich od drzwi do portu, które uzupełnione są transportami lotniczymi od drzwi do drzwi w przypadkach pilnych, okazjonalnych dostaw. Aby zagwarantować najkrótsze czasy przewozu, wysyłki transportowane są z zakładu produkcyjnego firmy Hochland w Kaźmierzu transportem drogowym do portu w Hamburgu i Bremerhaven, skąd płyną do Cape Town. Jako numer jeden w zapewnianiu przewozów morskich Kuehne + Nagel nie tylko oferuje firmie Hochland niezrównany dostęp do światowych przewoźników w kontrolowanej temperaturze. Elastyczność oferowana przez liczne rejsy i szybkie czasy przewozu oznacza szybszą reakcję na ceny i zapotrzebowanie, przynosząc firmie Hochland korzyści z niezawodności dostaw za godziwą cenę logistyki.

## REZULTAT

Korzystając z usług Kuehne + Nagel firma Hochland ustanowiła niezawodny, bezpieczny i wydajny łańcuch dostaw z Polski do Republiki Południowej Afryki po akceptowalnych kosztach. Przy swoich produktach dostarczanych terminowo i w świetnym stanie, firma Hochland jest w doskonałej sytuacji do dalszego wzmacniania swojej pozycji na rynku w Republice Południowej Afryki.