



CASE STUDY: SEKTOR PRZEMYSŁOWY

Rozwiązanie transportowe dla lidera technologii systemów kuchennych, gastronomicznych i wodnych.



Franke Group, wiodący światowy dostawca rozwiązań i urządzeń kuchennych, gastronomicznych, a także systemów wodnych i kawowych, korzysta z transportu drogowego Kuehne + Nagel, aby transportować swoje wysokiej jakości produkty z polskich zakładów produkcyjnych do różnych miejsc w Europie.



W SKRÓCIE

TŁO

Lider technologii systemów kuchennych, gastronomicznych i wodnych potrzebuje wiarygodnego partnera do europejskiego transportu swoich produktów produkowanych w Polsce.

WYZWANIE

Zapewnienie regularnego transportu drogowego z Polski do europejskich miast z zachowaniem krótkiego czasu tranzytu, atrakcyjnego stosunku ceny do wydajności oraz maksymalnej niezawodności.

ROZWIĄZANIE

Dostosowane pod indywidualne potrzeby klienta rozwiązania FTL, LTL i drobnicowe oraz możliwość zarządzania kontami, rezerwacji online i korzystania z zaawansowanych narzędzi raportowania.

WYNIKI

Lepszy czas transportu, bardziej precyzyjne dostarczanie przesyłek w całej Europie z minimalizacją strat i szkód, lepsza komunikacja i obsługa klienta.

TŁO

Franke jest czołowym na świecie dostawcą rozwiązań i urządzeń dla domowych kuchni, łazienek, toalet publicznych, profesjonalnej obsługi żywności, obsługi kawowej i dostaw napojów.

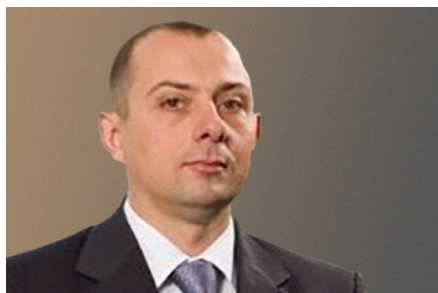
Grupa składa się z czterech jednostek organizacyjnych: Franke Kitchen Systems (systemy zintegrowane do przygotowywania posiłków i gotowania, w tym zlewy, krany, blaty kuchenne, okapy i sprzęty do gotowania), Franke Foodservice Systems (sprzęt kuchenny, dostawa oraz szeroki zakres usług dla wiodących sieci restauracji), Franke Water Systems (systemy zintegrowane dla łazienek i toalet publicznych, w tym krany, prysznice, zlewy, akcesoria i systemy gospodarki wodnej) i Franke Coffee Systems (szeroka gama ekspresów dla przygotowania kawy poza domem, m.in. automatyczne i tradycyjne).

Franke, założona w Szwajcarii w 1911 roku jako rodzinna firma produkująca blachy, przekształciła się w globalną grupę, zrzeszającą 70 spółek niezależnych i zatrudniającą ponad 9.000 pracowników w 37 krajach. W 2015 roku grupa wygenerowała przychód na poziomie 1,8 mld euro i należy do globalnej Grupy Artemis. W Polsce Franke jest aktywna od 1993 roku i działa w dwóch fabrykach: w Gdyni i Raszynie.

WYZWANIE

W 2015 roku Franke Polska postanowiła ujednoczyć swoją bazę partnerów logistycznych, powierzając znaczne ilości dostaw mniejszej liczbie doświadczonych i wysoko wykwalifikowanych operatorów międzynarodowych. W szczególności firma poszukiwała niezawodnego operatora logistycznego, który regularnie transportowałby oferowane przez firmę produkty z jej polskich fabryk do różnych miejsc w Europie. W przeszłości Franke nie była zadowolona z kluczowych wskaźników wydajności niektórych operatorów, niewystarczającej precyzji dostaw i pojemności ciężarówek oraz stosunku ceny do jakości.

W następstwie przeprowadzonej szczegółowej oceny, a także zebraniu ofert od międzynarodowych dostawców logistycznych, Franke postanowiło wybrać indywidualne rozwiązania proponowane przez Kuehne + Nagel. Kolejnym kryterium przy wyborze podwykonawcy stał się fakt, że obaj partnerzy z powodzeniem od wielu lat współpracują w Luksemburgu w zakresie logistyki kontraktowej.

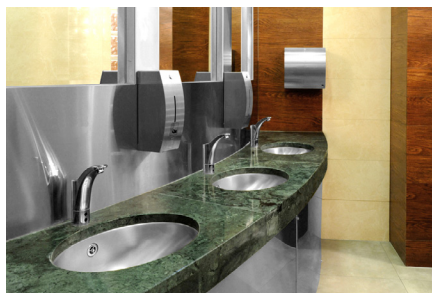


MICHAŁ MATYSIAK

Dyrektor Logistyki
Franke Poland

"We Franke stale stawiamy sobie nowe wyzwania, aby mieć pewność, że nasze produkty i usługi dostarczają wartość naszym klientom. Dzięki ciągłej innowacji oraz zachowywaniu najwyższych standardów jakości i bezpieczeństwa, utrzymujemy naszą pozycję lidera na rynku. Płynny łańcuch dostaw oraz rozwiązania logistyczne są ważnymi filarami naszej strategii usług.

Jesteśmy bardzo zadowoleni z usług transportowych świadczonych przez ekspertów logistycznych Kuehne + Nagel. Ich wydajność i niezawodność pomagają nam zagwarantować, że produkty Franke docierają do naszych klientów w całej Europie na czas i w idealnym stanie, a nasza dobra współpraca zapewnia rezultaty na wysokim poziomie."



ROZWIĄZANIE

Kuehne + Nagel spełniła wysokie wymagania Franke Polska, dostosowując rozwiązania dla klienta w oparciu o swoje wieloletnie doświadczenie na międzynarodowym rynku transportowym i logistycznym. Zatrudniając 68.000 pracowników w ponad 1.200 lokalizacjach w 100 krajach, Grupa Kuehne + Nagel jest jedną z wiodących na świecie firm logistycznych. W Polsce Kuehne + Nagel zatrudnia 1.800 ekspertów z zakresu logistyki i od 1992 r., czyli od początku swojej lokalnej działalności, zdobyła tak samo duże doświadczenie, jak firma ma w całym regionie Europy Środkowo- Wschodniej. Przestrzeń w magazynach objętych zarządzaniem Kuehne + Nagel w Polsce wynosi 190.000 m².

W ramach współpracy Kuehne + Nagel zapewnia multimodalne usługi transportowe door-to-door z magazynów Franke w Gdyni i Raszynie do kilku miejsc w Europie. Produkty Franke są transportowane w najkrótszym czasie tranzytowym dzięki regularnym wyjazdom FTL, LTL oraz drobnicowym przy wykorzystaniu rozbudowanej europejskiej sieci drogowej Kuehne + Nagel. Specjalny zespół obsługi klienta zapewnia płynną obsługę przesyłek, dobrą komunikację, szybki czas reakcji i potwierdzenie dostarczenia towaru przekazane zgodnie z harmonogramem.

Rezerwacja wszystkich przesyłek za pośrednictwem, wielokrotnie nagradzanego oprogramowania Kuehne + Nagel, KN Login, daje Franke pełen, całodobowy dostęp do wszystkich kluczowych danych i dostarcza zaawansowane narzędzia do monitorowania i zarządzania procesami krytycznymi po drugiej stronie łańcucha dostaw, począwszy od rozpoczęcia drogi ładunku do jego doręczenia.

Kuehne + Nagel zapewnia dedykowany dział obsługi: profesjonalne zarządzanie i wsparcie operacyjne dla klienta. Okresowe raporty są dostępne dla Franke online i umożliwiają raporty na różnych poziomach szczegółowości. Kuehne + Nagel monitoruje wszystkie kluczowe wskaźniki wydajności i tworzy regularne przeglądy biznesowe.

WYNIKI

Dostosowane rozwiązania transportowe Kuehne + Nagel dla Franke Polska przyczyniły się do zmniejszenia czasu transportu ładunków, bardziej precyzyjnego dostarczania przesyłek w całej Europie, minimalizacji strat i szkód, lepszej obsługi klienta i komunikacji, dzięki specjalnemu zespołowi obsługi oraz lepszemu stosunkowi ceny do wydajności.