



CASE STUDY: SEKTOR PRZEMYSŁOWY

Magazynowanie i dystrybucja dla lidera usług wynajmu palet



Kuehne + Nagel obsługuje firmę CHEP, wiodącego lidera usług wynajmu palet i kontenerów. Usługi obejmują magazynowanie i dystrybucję w centrum obsługi w Gądkach koło Poznania.



W SKRÓCIE

TŁO

Światowy lider na rynku wynajmu palet i kontenerów poszukiwał niezawodnych usług logistycznych i transportowych w celu utworzenia centrum obsługi w zachodniej Polsce.

WYZWANIE

Zapewnienie strategicznie zlokalizowanego miejsca składowania, usług magazynowych i dystrybucji w zachodniej Polsce.

ROZWIĄZANIE

Szyte na miarę rozwiązanie: w tym utworzenie dedykowanej powierzchni magazynowej, szereg usług dodatkowych, a także przewozy FTL, LTL oraz drobnicowe.

WYNIK

Wydajne usługi serwisowe w zachodniej Polsce, które spełniają wysokie wymagania klienta.

TŁO

CHEP jest globalnym dostawcą rozwiązań w zakresie łańcucha dostaw dla towarów konsumpcyjnych, świeżej żywności, napojów oraz produkcji i handlu detalicznego w ponad 60 krajach. CHEP oferuje szeroką gamę platform logistycznych i operacyjnych oraz usług pomocniczych, które zaprojektowano tak, aby zwiększyć wydajność i zmniejszyć ryzyko, jednocześnie dbając o ochronę środowiska naturalnego.

Firma CHEP z 11,500 pracownikami firmy i ponad 275 milionami palet i kontenerów zapewnia kompleksową ofertę i wyjątkową jakość usług, wspierając ponad 500.000 kluczowych klientów globalnych marek, takich jak Procter & Gamble, Sysco i Nestle. CHEP jest częścią grupy Brambles, operatora, który obejmuje IFCO, wiodącego dostawcę plastikowych opakowań wielokrotnego użytku (RPCs) dla globalnego łańcucha dostaw świeżej żywności, jak również dostawców specjalistycznych rozwiązań kontenerowych dla sektorów przemysłu motoryzacyjnego, lotniczego oraz ropy i gazu. W ciągu 16 lat swojej obecności na polskim rynku, CHEP stał się liderem zarządzania paletami wspieranym przez silne partnerstwo z branżą FMCG, logistyczną oraz handlem detalicznym. Dziś CHEP Polska ma ponad 600 klientów i ponad 18 milionów palet. Rocznie wydawane są one z 7 centrów obsługi, współpracujących z ponad 10.000 punktów dystrybucyjnych.

WYZWANIE

CHEP posiada rozległą sieć centrów obsługi palet, kontenerów oraz RPC (Reusable Plastic Crates) na całym świecie, które zatrudniają wyszkolonych techników do utrzymania produktów wielokrotnego użytku oraz ich naprawy zgodnie ze standardami przemysłowymi. Centra są zlokalizowane w pobliżu głównych węzłów komunikacyjnych, a także w miejscach rozwijających się dziedzin przemysłu, znajdujących się zarówno w obszarach regionalnych, jak i metropolii. Wszystkie lokacje przechowują odpowiednią ilość produktów, tak aby spełnić oczekiwania klientów w sezonach podwyższonej aktywności. Klienci firmy CHEP mogą korzystać z tych ośrodków, w celu odebrania i zwrócenia palet lub kontenerów, aby nie przejeżdżać dodatkowych kilometrów i zminimalizować wpływ na środowisko.

W 2008 r. CHEP chciał nawiązać współpracę z międzynarodowym dostawcą usług logistycznych, aby utworzyć nowy punkt obsługi klienta oraz serwis swoich palet w zachodniej Polsce. Idealny partner logistyczny musiał zapewnić odpowiednią przestrzeń w lokalnym magazynie, jak również stworzyć niezawodne rozwiązania transportu drogowego dla produktów firmy CHEP. W drodze przetargu CHEP wybrał ofertę logistyczną firmy Kuehne + Nagel Polska.



AGNIESZKA KISIELEWSKA

Menedżer logistyki, CEE Chep Polska

"CHEP stara się wnieść wartość strategiczną względem swoich klientów, wybierając najlepsze produkty i usługi oraz wykorzystując standardy, partnerstwa strategiczne i wiedzę globalną. Aby to osiągnąć potrzebujemy dostawców, którzy zapewnią wysokie standardy oferowanych produktów i usług.

Kuehne + Nagel Polska okazała się wiarygodnym partnerem i spełniła nasze wysokie wymagania. Z pomocą tego doświadczonego dostawcy usług logistycznych z powodzeniem utworzono nasz serwis w Gądkach, skąd obsługujemy klientów w zachodniej Polsce zgodnie z poziomem jakości jakiej dostarcza firma CHEP.

Kuehne + Nagel wspiera nas swoim doświadczeniem i profesjonalizmem w świadczeniu usług transportowych. Terminowość i elastyczność to kluczowe czynniki, które pozwalają naszym klientom utrzymać sprawne procesy produkcyjne i zapewnić ścisłą współpracę między firmą CHEP a sprzedawcami."



ROZWIĄZANIE

Kuehne + Nagel spełniła wysokie wymagania CHEP, dostosowując rozwiązania dla klienta w oparciu o swoje wieloletnie doświadczenie na międzynarodowym rynku transportowym i logistycznym. Zatrudniając 68.000 pracowników w ponad 1.200 lokalizacjach w 100 krajach, Grupa Kuehne + Nagel jest jedną z wiodących firm logistycznych na świecie. W Polsce firma oferuje swoje usługi od 1992 roku i zatrudnia 1.800 ekspertów z zakresu logistyki. Przestrzeń magazynowa zarządzana przez Kuehne + Nagel w Polsce wynosi 190.000 m².

W centrum logistycznym w Gądkach koło Poznania, Kuehne + Nagel oferuje firmie CHEP dedykowaną powierzchnię magazynową do przechowywania produktów firmy i funkcjonowania jej centrum serwisowego. Dwóch pracowników Kuehne + Nagel w pełni odpowiada za obsługę klientów firmy CHEP w transporcie drogowym i pracują równolegle na systemach IT Kuehne + Nagel oraz internetowej platformie CHEP do zarządzania transportem. W ramach dodatkowej usługi logistyki kontraktowej, 30 pracowników Kuehne + Nagel zapewnia przeglądy, naprawy i malowanie palet CHEP po ich powrocie do magazynu. W przyszłości praca ta będzie częściowo zautomatyzowana za pomocą linii produkcyjnej zaprojektowanej przez firmę CHEP.

Korzystając z dobrze rozwiniętych przewozów FTL, LTL i krajowych sieci drobnicowych, Kuehne + Nagel zajmuje się dystrybucją palet dla klientów firmy CHEP w zachodniej Polsce, za pośrednictwem magazynu w Pruszkowie, a także na całym Mazowszu w północno-wschodniej części kraju. Ponadto, Kuehne + Nagel transportuje palety do i z serwisów CHEP znajdujących się na terenie całej Europy.

WYNIK

Dzięki doskonałej współpracy z Kuehne + Nagel, CHEP był w stanie utworzyć centrum serwisowe palet w zachodniej Polsce. Rozwiązanie zostało dostosowane do specyficznych wymogów firmy CHEP i oferuje pełen pakiet usług w atrakcyjnych cenach.