

Raport Zrównoważonego Rozwoju

2020

Spis treści

3	Wstęp
4	O raporcie
5	Prowadzenie zrównoważonego biznesu
5	Nasza działalność
6	Program zrównoważonego rozwoju
7	Ograniczanie ryzyka
7	Zapewnienie zgodności
10	Wspieranie zrównoważonego rozwoju w branży
11	Realizacja programu Net Zero Carbon
18	Tworzenie wartościowych partnerstw
19	Dbanie o zużycie wody i redukcję odpadów
21	Wykorzystanie odnawialnych źródeł energii i efektywność energetyczna
26	Mierzenie postępów w zakresie zrównoważonego rozwoju
27	Ocena zaangażowania interesariuszy (matryca istotności)
30	Zaangażowanie interesariuszy i dialog
35	Wzmocnienie świadomości antykorupcyjnej i antymonopolowej
36	Poufne raportowanie i zarządzanie zgłoszeniami
37	Ochrona danych i bezpieczeństwo informacji
38	Ocena partnerów biznesowych pod kątem wysokiego ryzyka
39	Zachowanie bezpieczeństwa
40	Obsługa towarów niebezpiecznych
41	Wspieranie zdrowia i bezpieczeństwa
43	Egzekwowanie praw człowieka
45	Ochrona praw pracowniczych
46	Zarządzanie różnorodnością i wykluczeniami
48	Zapewnienie ciągłości biznesowej i reagowanie na trudności
49	Odpowiedzialne zarządzanie podatkami
50	Zaangażowanie społeczności
52	Globalne wskaźniki wydajności
55	Lokalne wskaźniki wydajności
57	Indeks GRI
65	Porozumienie ONZ Indeks 2020

Słowem wstępu



Drodzy czytelnicy,

Spoglądając na rok 2020, zrównoważony rozwój może nie być pierwszą myślą, która przychodzi nam do głowy. Globalna pandemia postawiła zarówno przed gospodarkami, społeczeństwem i każdym z nas wyzwania nieporównywalne z niczym, czego doświadczyliśmy wcześniej. Mimo to jestem przekonany, że miniony rok jeszcze wyraźniej pokazał, jak ważne jest tworzenie i wdrażanie kultury zrównoważonego rozwoju. Kryzys o takiej skali wymaga od polityki, gospodarki i społeczeństwa ponownego przemyślenia struktur zgodnie z którymi funkcjonują, dostosowania ich i ostatecznie uczynienia ich elastycznymi, aby w przyszłości można było lepiej reagować na sytuacje kryzysowe lub nawet ich unikać. I właśnie tym jest zrównoważone działanie w jego najprawdziwszym znaczeniu: odpowiedzialnym, perspektywicznym wykorzystaniem naszych zasobów i dostępnej wiedzy. W ekonomii ten aspekt jest często nazywany odpornością. W logistyce odnosi się on do projektowania i zarządzania globalnymi łańcuchami dostaw, które dostosowują się do zmienności popytu lub rynków w ogóle – jest to temat, który był często poruszany wśród ekspertów logistyki na długo przed dotknięciem świata wirusem.

Dla Kuehne+Nagel odporność jest ważną częścią tworzenia zrównoważonego rozwoju gospodarczego dla pracowników, klientów i partnerów biznesowych. W 2020 roku podejście to okazało się skuteczne pod wieloma względami: dzięki solidnej infrastrukturze informatycznej umożliwiającej globalną interakcję oraz solidnemu zarządzaniu awaryjnemu byliśmy w stanie zapewnić bezpieczne miejsca pracy i opcje pracy zdalnej, a jednocześnie zawsze dotrzymywać obietnic składanych klientom i dbać o dobre samopoczucie

“ Globalna pandemia wstrząsnęła światem, ale podkreśliła też pilną potrzebę wdrażania zrównoważonych zachowań i działań.

naszych pracowników. Dostosowalne procesy i dobrze rozwinięte sieci zapewniają nam elastyczność w dostarczaniu towarów w dowolnym miejscu i czasie. Równocześnie niezmiennie koncentrowaliśmy się na zrównoważonym rozwoju. Zaangażowani w inicjatywę Science-Based Target oraz w ramach naszego programu Net Zero Carbon, w 2020 roku, jako jedni z pierwszych w branży, staliśmy się w pełni neutralni pod względem emisji dwutlenku węgla dla naszych własnych emisji. Byliśmy również pierwszym dostawcą usług logistycznych, który zaoferował zintegrowane rozwiązanie LCL neutralne pod względem emisji CO₂ dla wszystkich przesyłek w globalnej sieci LCL. Zgodnie z naszą światową strategią w zakresie energii odnawialnej stale zmniejszamy emisję CO₂ w naszych biurach i magazynach, a jednocześnie wspólnie z producentami, dostawcami i klientami badamy możliwości wykorzystania alternatywnych źródeł energii w logistyce morskiej, lotniczej i drogowej. Rozszerzanie oferty zrównoważonych rozwiązań we wszystkich obszarach oferty usługowej jest częścią naszego ambitnego celu, jakim jest osiągnięcie neutralności węglowej dla naszych dostawców i klientów do 2030 roku. Jeśli chodzi o zrównoważony rozwój społeczny, naszym głównym celem jest stworzenie zrównoważonej i odpornej organizacji na przyszłość.

Dzięki globalnej polityce różnorodności i integracji, wprowadzanej w życie za pomocą programu *Balance and Belonging*, podkreślamy zaangażowanie organizacji w budowanie kultury, w której każdy czuje, że do niej należy i ma równe szanse. Firma Kuehne+Nagel jest w pełni zaangażowana w program ONZ Global Compact oraz realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ, podkreślając dziesięć zasad praw człowieka, pracy, środowiska i przeciwdziałania korupcji. Niniejszy raport zrównoważonego rozwoju przedstawia integrację podejmowanych działań w ramach strategii biznesowej, operacjach i zachowaniach. Informacje te są publicznie dostępne. Zrównoważony rozwój jest podstawą wszystkiego, co robimy jako organizacja. W 2020 roku, pomimo wszystkich jego wyzwań, byliśmy w stanie to udowodnić. Jako firma, uznajemy nasze miejsce na świecie, ale jesteśmy świadomi, że nie działamy sami. Jesteśmy częścią globalnego ekosystemu. Robimy to, co do nas należy i zachęcamy naszych kolegów, partnerów i interesariuszy do tego samego. Zrównoważony rozwój jest zarówno wspólnym przedsięwzięciem, jak i zadaniem dla każdego z nas z osobna. Przyłącz się do nas i razem stwórzmy zrównoważoną przyszłość dla nas wszystkich.

Dr. Detlef Trefzger
Dyrektor Zarządzający
Kuehne + Nagel International AG

“ Do zrównoważonego rozwoju i osiągnięcia zdefiniowanych celów konieczna jest spójność trzech kluczowych elementów: wzrostu gospodarczego, inkluzji społecznej i ochrony środowiska.



Drodzy czytelnicy,

Zrównoważony rozwój został zdefiniowany już ponad 30 lat temu jako taki, w którym zaspokajanie potrzeb obecnego pokolenia nie ogranicza przyszłym pokoleniom szans na ich zaspokojenie.

To proces, wymagający od firm i nas samych działań, które pozwolą przyszłym pokoleniom żyć w podobnej rzeczywistości do naszej.

Do zrównoważonego rozwoju i osiągnięcia zdefiniowanych celów konieczna jest spójność trzech kluczowych elementów: wzrostu gospodarczego, inkluzji społecznej i ochrony środowiska. Te elementy są wzajemnie połączone i niezwykle istotne dla osiągnięcia dobrobytu jednostek i pokoleń. W Polsce realizujemy założenia globalnej strategii

zrównoważonego rozwoju, ale też w lutym 2020 roku powołaliśmy lokalny Komitet CSR, który koncentruje się na planowaniu i wdrażaniu różnych inicjatyw, wspierających realizację celów strategicznych na szczeblu ogólnokrajowym, ale też lokalne, polskie społeczności.

Stawiamy na edukację pracowników, koordynację działań w ramach wolontariatu pracowniczego, czy ochrony klimatu. We współpracy z poddostawcami zmieniliśmy m.in. środki czystości na te ekologiczne, wprowadziliśmy do floty osobowych aut służbowych samochody hybrydowe, objęliśmy opieką pasieki rodzin pszczelich, zachęcamy naszych współpracowników do ograniczania konsumpcji mięsa, czy częstszego korzystania z mniej

lub nawet zeroemisyjnych środków transportu.

Zakres działań dotyczących zrównoważonego rozwoju jest bardzo szeroki. Odpowiedzialność spoczywa zarówno na jednostkach, sektorze prywatnym, jak i publicznym.

Osiągnięcie celów zrównoważonego rozwoju jest więc wspólnym przedsięwzięciem i zadaniem dla każdego z nas osobno.

Wojciech Sienicki
Dyrektor Zarządzający
Kuehne + Nagel Sp. z o.o.

Emilia Górską-Mytyk
Dyrektor Sprzedaży i Marketingu,
Przedstawiciel Komitetu CSR

O raporcie GRI 102-10

Niniejszy raport dotyczy globalnej i lokalnej działalności Kuehne+Nagel we wszystkich obiektach własnych i dzierżawionych kontrolowanych przez firmę, chyba że zaznaczono inaczej. Zakres sprawozdawczości w odniesieniu do bezpieczeństwa i zdrowia obejmuje obiekty i operacje, nad którymi firma Kuehne+Nagel sprawuje kontrolę zarządczą, w tym magazyny i biura. W niniejszym raporcie przedstawione są również działania i wyniki Kuehne+Nagel w zakresie zrównoważonego rozwoju w roku kalendarzowym 2020.

W całym raporcie zamieszczono pewne dane i informacje historyczne, aby zapewnić kontekst i zilustrować tendencje w zakresie wyników. Indeks Globalnej Inicjatywy Sprawozdawczej (Global Reporting Initiative – GRI) na końcu niniejszego raportu odnosi się do podstawowych standardów GRI spełnianych przez firmę Kuehne+Nagel. W niniejszym raporcie, po raz pierwszy, Kuehne+Nagel zawrze sprawozdawczość na temat 10 zasad programu ONZ Global Compact (UNGC).

Raport zrównoważonego rozwoju jest corocznym raportem z postępów (Communication on Progress – COP) do programu ONZ Global Compact i zawiera informacje na temat prowadzonych działań.

Firma Kuehne+Nagel poszukuje zewnętrznego potwierdzenia swoich bezpośrednich emisji gazów cieplarnianych (zakres 1), pośrednich emisji gazów cieplarnianych (zakres 2), zużycia energii i produkcji, wytwarzania odpadów i zużycia wody w naszych zakładach. W 2020 roku Grupa zdecydowało się na współpracę z nową jednostką certyfikującą. Zewnętrzne poświadczenie, walidacja i certyfikacja zostały przyznane przez Det Norske Veritas (DNV). Dane środowiskowe prezentowane w niniejszym raporcie uległy zmianie w stosunku do poprzednich ujawnień ze względu na zmiany w działalności biznesowej, w tym fuzje i przejęcia, które miały miejsce w roku sprawozdawczym. Pozostałe raporty Grupy, które mogą zainteresować czytelników, są dostępne na naszej globalnej stronie internetowej.

- Budowanie mostów 2020
- Ład korporacyjny
- Raport o wynagrodzeniach
- Status Report
- Sprawozdanie finansowe

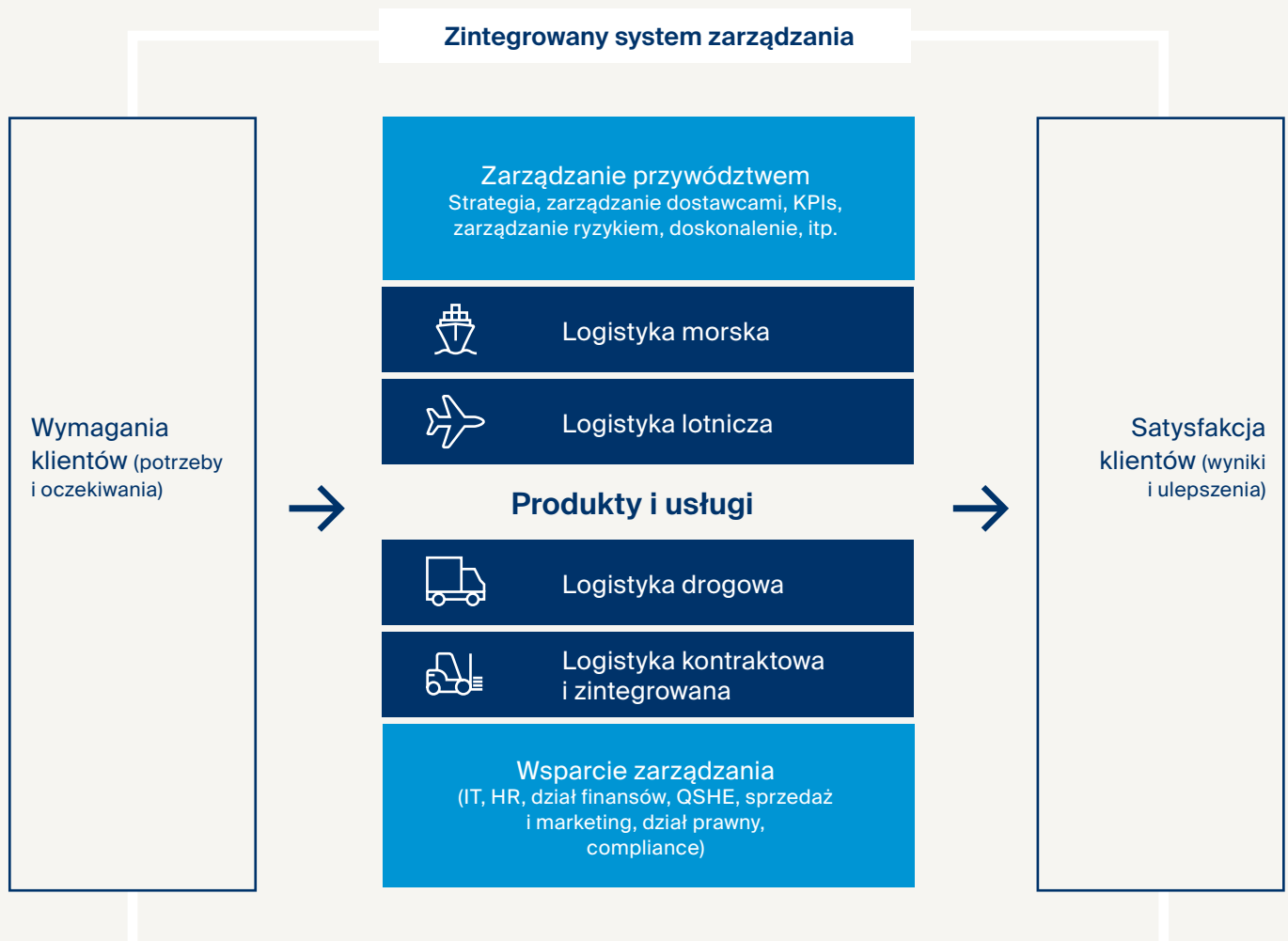
Prowadzenie zrównoważonego biznesu

Nasza działalność

Grupa Kuehne+Nagel codziennie dąży do łączenia ludzi i dóbr poprzez innowacyjne i zrównoważone rozwiązania biznesowe. Poprzez zintegrowane podejście do zarządzania tworzymy wartość dodaną dla naszych klientów zewnętrznych i wewnętrznych,

przyczyniając się do ich sukcesu w zarządzaniu ryzykiem biznesowym i zwiększaniu efektywności. Poniższy diagram przedstawia mapę procesów jednostek biznesowych i funkcjonalnych Kuehne+Nagel, wspieranych przez zintegrowany system zarządzania Kuehne+Nagel.

Zintegrowany system zarządzania



Program zrównoważonego rozwoju GRI 102-14

Program zrównoważonego rozwoju Grupy Kuehne+Nagel zawiera elementy środowiskowe, społeczne oraz te związane z zarządzaniem. Można je podsumować następującymi zobowiązaniami:

- Wdrożenie globalnych standardów
- Zachowanie najwyższego poziomu etyki i zgodności z przepisami
- Wspieranie społeczności lokalnych
- Zapewnienie bezpieczeństwa i zdrowia naszych pracowników
- Zminimalizowanie wpływu działalności na środowisko

Grupa Kuehne+Nagel angażuje się w 14 Celów Zrównoważonego Rozwoju wymienionych na poniższym wykresie. Poza zakresem są cele: 1 (eliminacja ubóstwa), 2 (zero głodu) i 14 (życie pod wodą). Zaangażowanie w cel 13. (działania na rzecz klimatu) zostało opisane w sekcji *Realizacja programu Net Zero Carbon*, a szczegóły dotyczące kwestii pracowniczych (cele 3, 4, 5) znajdują się w sekcji *Mierzenie postępów w zakresie zrównoważonego rozwoju*. Dążenie do realizacji Celów ONZ, w połączeniu z praktykami odpowiedzialnego biznesu

określonymi w niniejszym raporcie, jest regulowane globalnie przez strukturę organizacji, monitorowane przez Radę Dyrektorów oraz wdrażane i realizowane przez Zarząd, co zostało przedstawione w modelu ładu korporacyjnego (s. 9). Obszary te są ważne w realizacji procesów i rozwijania usług, a dzięki ich doskonaleniom oraz wpływowi Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ i zasad UNGC (ang. UN Global Compact) możemy dokonać realnych zmian.

Program zrównoważonego rozwoju



Ograniczenie ryzyka GRI 102-30

Osiąganie naszych celów strategicznych i operacyjnych wiąże się z zarządzaniem potencjalnym i rzeczywistym ryzykiem. Zintegrowany system zarządzania ryzykiem pomaga nam określić ryzyka i szanse w odniesieniu do naszych celów strategicznych, a tym samym chronić organizację przed możliwymi wyzwaniami. Pomaga nam również zwiększyć prawdopodobieństwo sukcesu w osiągnięciu celów korporacyjnych, a także usprawnia proces podejmowania decyzji w całej organizacji. Zintegrowany system zarządzania ryzykiem jest ważnym elementem kształtowania kultury świadomości ryzyka w całej organizacji.

Zapewnienie zgodności GRI 103

System zarządzania zgodnością GRI 103, GRI 102-18

(ang. Compliance Governance and Management System)

Jako jeden z wiodących dostawców usług logistycznych na świecie, nasza działalność opiera się na wysokich standardach etycznych i prawnych. Uznając uczciwość za kluczowy element naszego postępowania w biznesie, jesteśmy w stanie budować poczucie zaufania u naszych interesariuszy i być odnoszącym sukcesy partnerem biznesowym.

Program Etyki i Zgodności Kuehne+Nagel ma na celu zapewnienie, że przestrzegamy wszelkich wymogów prawnych i regulacyjnych i naszych wewnętrznych standardów. Jest on zintegrowanym elementem środowiska biznesowego, który zapewnia wytyczne dla wszystkich pracowników Kuehne+Nagel i partnerów biznesowych Grupy, niezależnie od funkcji, regionu geograficznego lub obszaru biznesowego.

Program Etyki i Zgodności wspiera nas w ochronie Kuehne+Nagel przed negatywnymi konsekwencjami, takimi jak sankcje lub szkody dla reputacji. Środki zapewniające zgodność są rozwijane i wdrażane z uwzględnieniem zasad: zapobieganie, wykrywanie i działanie.

Realizacja Programu Etyki i Zgodności jest w całej organizacji na bieżąco monitorowana. W tym celu oraz w celu identyfikacji potrzeb naprawczych i wymaganych zmian ustanowiono szereg kluczowych wskaźników wydajności. Temat ten został określony jako bardzo ważny i jednocześnie wysoce istotny temat w *matrycy istotności* w niniejszym raporcie.

Zarządzanie wspiera postęp GRI 205-2

Kodeks Postępowania Kuehne+Nagel określa minimalne, ogólne i etyczne zasady, które nasi pracownicy muszą stosować konsekwentnie i w sposób ciągły we wszystkich swoich działaniach biznesowych. Każdy pracownik firmy jest zobowiązany do przeczytania, zrozumienia i przestrzegania zasad Kodeksu Postępowania i uzupełniających go wytycznych oraz do promowania tych zasad wśród wszystkich osób znajdujących się w ich sferze wpływów.

Wewnętrzne polityki i wytyczne uzupełniają Kodeks Postępowania, poruszając konkretne tematy i dostarczając pracownikom wskazówek dotyczących standardów i procedur, które są specyficzne dla poszczególnych obszarów ryzyka, takich jak przeciwdziałanie praktykom monopolistycznym, łapówkarstwu i korupcji, konfliktowi interesów lub prezentom i rozrywce.

Postępy i realizacja są monitorowane na poziomie korporacyjnym, aby zapewnić stały wskaźnik uczestnictwa przekraczający 95% wśród wszystkich pracowników i 99% wśród kierowników wyższego szczebla. Odpowiednie monitorowanie prowadzone jest przez dział HR. Ponadto pracownicy posiadający osobiste firmowe konta e-mail są zobowiązani do corocznego potwierdzenia, że przeczytali i zrozumieli Kodeks Postępowania Kuehne+Nagel.

Wskaźnik ukończenia szkolenia live w zakresie Kodeksu Postępowania w Grupie wzrósł o 6% do końca roku 2020 w porównaniu z rokiem 2019. Podobnie o 5% wzrósł wskaźnik ukończenia szkolenia przez kierowników wyższego szczebla. Wskaźnik wypełnienia rocznych potwierdzeń osiągnął 98% na koniec roku 2020. Istnieją procedury przypominania i eskalacji w celu zapewnienia, że wskaźniki wydajności zostały osiągnięte, a działania następcze w przypadku niezgodności na poziomie indywidualnym przeprowadzone.

Kodeks Postępowania - wskaźnik ukończenia w skali globalnej

W procentach	2020	2019	Zmiana w procentach
Szkolenia na żywo	91	86	6
Szkolenia na żywo dla managerów	98	93	5
Szkolenia online	94	74	27
Potwierdzenie roczne	98	93	5

Tworzenie świadomości w zakresie etyki biznesowej i compliance

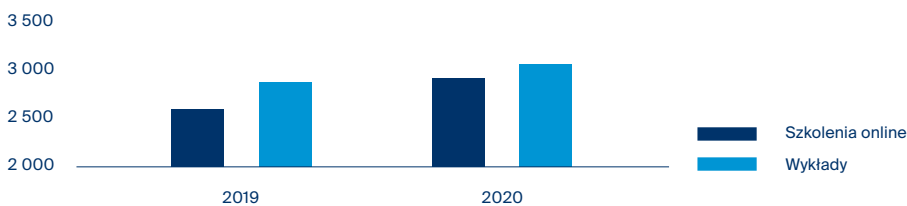
Aby mieć pewność, że stale stosujemy zasady etyczne, pracownicy firmy muszą ukończyć obowiązkowe szkolenie z Kodeksu Postępowania, przeciwdziałania łapówkarstwu, korupcji i praktykom monopolistycznym.

Dodatkowe szkolenia *na żądanie*, bazujące na analizie ryzyka i w odpowiedzi na zidentyfikowane potrzeby pracownika, uzupełniają obowiązkowe korporacyjne szkolenia wymienione wyżej.

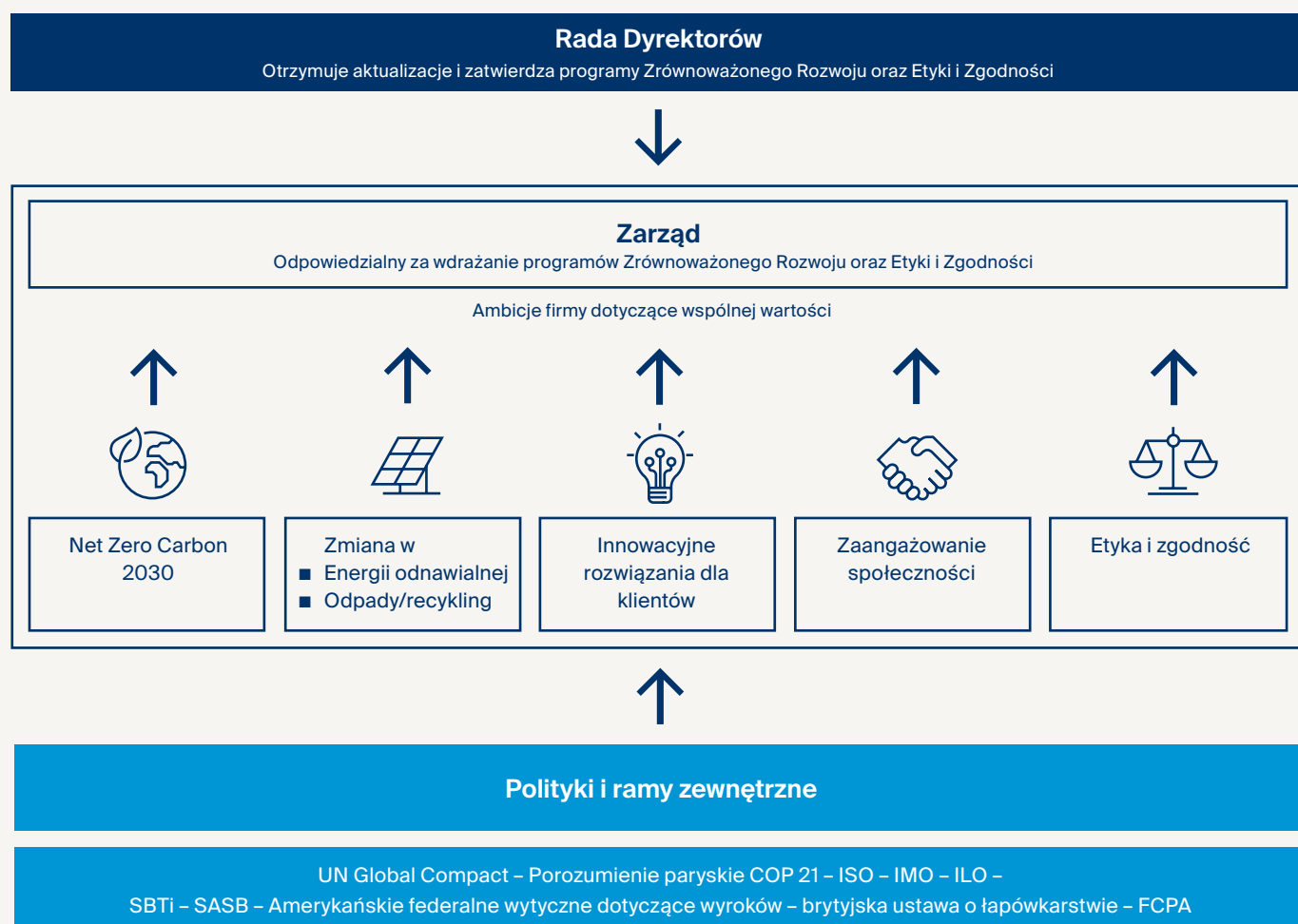
Stale monitorujemy potrzeby szkoleniowe naszych pracowników i ich wnioski, aby efektywnie przydzielać zasoby szkoleniowe. Dostęp do nich jest również możliwy np. w ramach indywidualnego samokształcenia.

Szkolenia mogą być prowadzone na różne sposoby - jako sesje na żywo lub szkolenia online. W celu zapewnienia jak najlepszych doświadczeń szkoleniowych, wprowadziliśmy szeroki wachlarz rodzajów szkoleń.

Wszystkie ukończenia szkoleń są rejestrowane w naszej platformie e-learningowej, co pozwala naszym pracownikom na ciągłe rozwijanie swoich dokumentacji szkoleniowych.

Szkolenie na żądanie z zakresu compliance w ujęciu globalnym

Model ładu korporacyjnego



Wspieranie zrównoważonego rozwoju w branży

Zrównoważony rozwój to znacznie więcej niż tylko ochrona środowiska. Jedną z naszych głównych ambicji w programie Net Zero Carbon jest skupienie się na najlepszych rozwiązaniach w zakresie redukcji śladu węglowego, przeprowadzenie zmianom w kierunku energii odnawialnej oraz przyczynianie się wraz z naszą społecznością do pozytywnego wpływu na globalny klimat.

Zobacz przegląd skonsolidowanych wskaźników wydajności na stronach 52-56.



Realizacja programu Net Zero Carbon

Program Net Zero Carbon jako filar strategii zrównoważonego rozwoju.

Jego istotą jest neutralności węglowa do 2030 roku. Jako pionier w branży, firma Kuehne+Nagel dąży do kompleksowej redukcji swojego śladu węglowego, tj. bezpośrednich emisji CO₂ z zakresu 1+2*, (emisje, których nie można uniknąć), które w 2020 roku zostały w pełni skompensowane. Ponadto firma dąży do neutralizacji emisji CO₂ z zakres 3* do 2030 roku. Pierwszym krokiem było zneutralizowanie emisji CO₂ wszystkich morskich przesyłek drobnicowych (LCL), zawarcie nowych umów z dostawcami energii w celu zwiększania zamówień na energię odnawialną oraz wprowadzenie koncepcji biopaliw dla operacji morskich. GRI 103-2

Program Net Zero Carbon nadaje ton następnej dekadzie Grupy, która będzie koncentrować się na rozwiązywaniu problemów związanych ze swoim śladem środowiskowym zgodnie z definicją naszego programu Net Zero Carbon. [Po pierwszym roku intensywnej współpracy partnerskiej Grupa zredukowała emisję CO₂ z zakresu 1, 2 i 3 o 27%, wyraźnie przekraczając swoje własne cele przedstawione w niniejszym Raporcie.](#)

Kuehne+Nagel, jako członek inicjatyw Clean Cargo, Sustainable Airfreight Alliance oraz Global Logistics Emissions Council, ściśle współpracuje ze wszystkimi głównymi przewoźnikami morskimi, lotniczymi i drogowymi. Celem współpracy jest przeciwdziałanie wpływowi na środowisko i dalsza redukcja emisji zanieczyszczeń w oparciu o wytyczne lub standardy: Międzynarodowej Organizacji Morskiej (IMO), Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) oraz Rady Standardów Rachunkowości Zrównoważonego Rozwoju (SASB).

Cele redukcji emisji dwutlenku węgla

GRI 305-4

W obszarze emisji dwutlenku węgla, Kuehne+Nagel spełniło proponowane cele redukcyjne ustanowione w 2020 roku. Globalny cel, będący częścią strategii środowiskowej do 2030, zakładał zmniejszenie absolutnej emisji dwutlenku węgla o 5% na pełny etat i 5% na 100 m² w latach 2010-2020.

W 2020 roku, Kuehne+Nagel zredukowało emisję CO₂ o 22% na pełny etat, a także o 24% na 100 m². Nasza całkowita bezwzględna emisja została zredukowana o 18%, na co częściowo wpłynęła pandemia Covid-19. Redukcje zostały osiągnięte dzięki zastosowaniu skutecznej technologii kontroli emisji.

Jednostki biznesowe są obecnie w trakcie ustalania celów redukcji emisji dwutlenku węgla do roku 2030 w oparciu o inicjatywę Science-Based Targets (SBTi). (SDG 13)

Postęp 2020

Kuehne+Nagel kontynuuje poprawę swojej wydajności w zakresie działań środowiskowych. Wyniki na rok 2020 są oparte na globalnym systemie danych środowiskowych GFCC. Roczne cele w zakresie zrównoważonego rozwoju pomagają nam śledzić postępy. Planujemy na przyszłość, wyznaczając cele na okres do 2030 roku, zapewniając sobie jasne cele średnio- i długoterminowe.

Cele środowiskowe na rok 2030:

- 100% zużywanej energii będzie pochodzić z odnawialnych źródeł,
- Zero odpadów na składowiskach,
- Zmniejszenie zużycia wody o 10%
- Wykorzystanie innowacji i nowych technologii jako czynników zwiększających efektywność zrównoważonego rozwoju,
- Osiągnięcie zerowej emisji dwutlenku węgla netto we wszystkich obszarach działalności i regionach geograficznych.

Temat emisji gazów cieplarnianych jest określony jako bardzo ważny w *matrycy istotności*, wpływając na oceny i decyzje interesariuszy.

* Zakres 1 – Emisje bezpośrednie (własne źródła kontrolowane)

Zakres 2 – Emisje pośrednie (źródła dostarczane z zewnątrz)

Zakres 3 – Wszystkie inne emisje pośrednie w łańcuchu wartości firmy

Ograniczenie zmian klimatycznych

GRI 305-1; GRI 305-2

W Kuehne+Nagel redukcja emisji gazów cieplarnianych jest priorytetem już od dłuższego czasu. Choć nauka o globalnych zmianach klimatycznych nadal jest rozwojowa, Kuehne+Nagel podjęło dobrowolne, odpowiedzialne działania w celu zmniejszenia i monitorowania swojego śladu węglowego. Poza zarządzaniem bezpośrednią emisją z naszych operacji, dążymy do poprawy efektywności energetycznej w swoich zakładach oraz oferowania szerokiej gamy innowacyjnych produktów, aby wspierać klientów w osiąganiu ich własnych celów klimatycznych.

Kuehne+Nagel rozumie, że działania związane z redukcją emisji gazów cieplarnianych wymagają długoterminowego zaangażowania, ponieważ efekty nie mogą być zrealizowane w ciągu jednego roku. Dlatego też, wdrażanie inicjatyw redukcyjnych było kluczowym priorytetem dla Kuehne+Nagel.

Strategia zarządzania emisjami obejmuje sporządzanie rocznych inwentaryzacji emisji na całym świecie. Proces ten i związane z nim emisje gazów cieplarnianych zgłoszone w 2020 roku zostały zatwierdzone przez zewnętrzną firmę. Od 2010 roku, globalna inwentaryzacja Kuehne+Nagel jest rozwijana, utrzymywana i weryfikowana przez stronę trzecią, akredytowaną przez Kuehne+Nagel, zgodnie z Protokołem GHG, ISO 14064-3 i europejską normą EN 16258. Tabela w sekcji *wskazniki wydajności* przedstawia wyniki dla roku 2020. (SDG 13)

Obecna inwentaryzacja obejmuje łącznie około 800 obiektów, w tym magazyny, biura i centra dystrybucyjne znajdujące się pod naszą kontrolą operacyjną. Obejmuje to zarówno emisje z zakresu 1, jak i z zakresu 2, zgodnie z klasyfikacją Protokołu GHG. W oparciu o Protokół GHG Corporate Value Chain (Zakres 3) Accounting and Reporting Standard, Kuehne+Nagel posiada teraz zweryfikowany proces do rozliczania i raportowania inwentaryzacji emisji z zakresu 3. Emisje te są obliczane zgodnie z normami branżowymi i zatwierdzone w ramach inicjatywy Science-Based Cels.

Program Net Zero Carbon do 2030 roku

Umożliwiamy naszym klientom osiągnięcie ich celów środowiskowych poprzez wykorzystanie zrównoważonych i innowacyjnych rozwiązań w zakresie łańcucha dostaw, które zarówno zmniejszają, jak i kompensują ślad węglowy przesyłek. Umożliwia to podobnie myślącym klientom pełne zneutralizowanie emisji CO₂ w ich łańcuchach dostaw poprzez przyjazne dla środowiska oferty usług dla przesyłek pełnokontenerowych i drobnicowych, przejrzyste raporty emisji dwutlenku węgla, planowanie tras i kompensację pozostałych emisji poprzez certyfikowane kredyty węglowe i inwestycje w projekty przyrodnicze.

Pierwszy krok

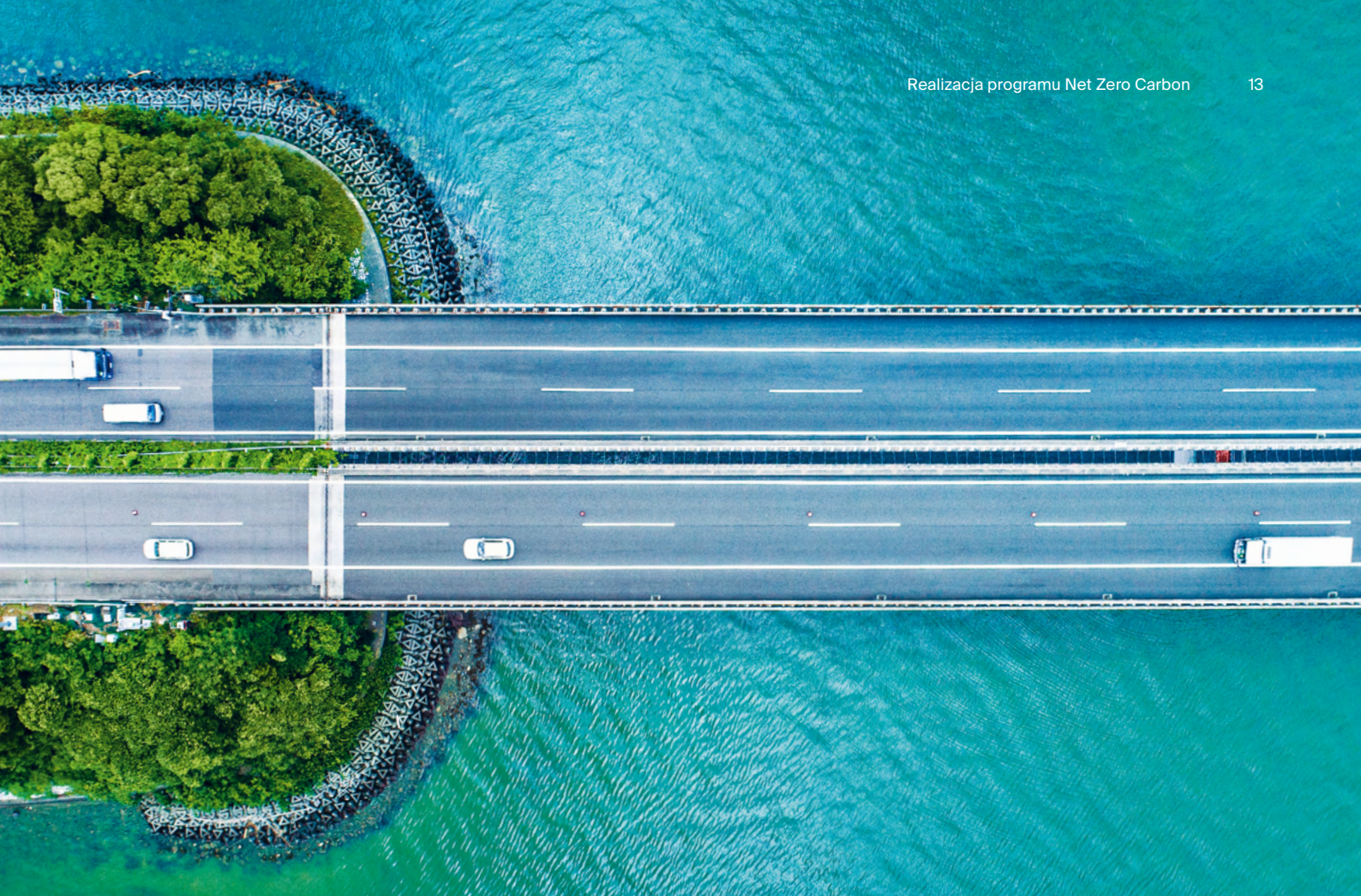
Platforma SeaExplorer, rozwiązanie online dla frachtu morskiego opracowane przez Kuehne+Nagel, oferuje klientom pełną przejrzystość emisji CO₂ dla każdego pojedynczego kontenerowca. W seaexplorer klienci mogą wybrać serwis, biorąc pod uwagę parametry, takie jak czas przewozu, niezawodność serwisu i poziom emisji dwutlenku węgla. Poza tym firma

oferuje kalkulator emisji CO₂ dla transportu morskiego na ogólnie dostępnej stronie internetowej (Global Seafreight Carbon Calculator). Przy użyciu zweryfikowanej, neutralnej metody obliczeniowej (opracowanej przez Grupę Roboczą Clean Cargo – wiodący organ branżowy), emisje z transportu statków, w tym dane przed i w trakcie przewozu, są obliczane na podstawie danych stowarzyszenia branżowego Eco Transit. Rzeczywiste wartości emisji dla frachtu morskiego są określane na podstawie danych AIS i specyfikacji technicznych statków lub na podstawie danych otrzymywanych bezpośrednio od przewoźników.

Rozpoczęte w 2020 roku opracowanie globalnego kalkulatora emisji dwutlenku węgla, obejmującego wszystkie rodzaje transportu, zostanie zakończone w 2021 roku. Umożliwi obliczanie i porównywanie emisji CO₂ dla różnych tras lub środków transportu. Dzięki temu klienci otrzymają znormalizowane obliczenia emisji CO₂ we wszystkich rodzajach transportu na ofertach transportowych i fakturach, a także za pośrednictwem naszych platform cyfrowych z opcją bezpośredniej rezerwacji. Kalkulator ten zastąpi obecny kalkulator Global Seafreight Carbon Calculator (GSCC), który obejmuje tylko logistykę morską.

Drugi krok

Obecnie oferujemy dwa całkowicie neutralne dla klimatu rozwiązania w zakresie frachtu morskiego – KN Less Container Load (LCL) i KN Pledge. Biopaliwo jest skutecznym sposobem na natychmiastową redukcję emisji CO₂ w branży morskiej. Nasza koncepcja biopaliw pozwala klientom uniknąć emisji CO₂ w całym łańcuchu dostaw.



Nasi klienci otrzymują pisemny dowód zrównoważonego działania w zakresie ilości biopaliwa, które zostało zakupione i faktycznie wykorzystane na danym statku. Cały proces jest często monitorowany i audytowany przez niezależną firmę zewnętrzną.

W pełni identyfikowalny, w 100% wolny od emisji dwutlenku węgla transport jest możliwy w przypadku czystego transportu z portu do portu (Tank to Wheel).

Transport bezemisyjny na poziomie 90% jest możliwy nawet przy uwzględnieniu produkcji i transportu biopaliwa, tzw. Well to Wheel.

Koncepcja biopaliwa oparta jest na biopaliwie 2 generacji, zwanym również „Used Cooking Oil Methyl Ester” (UCOME). UCOME nie wymaga terenów uprawnych i nie przeszkadza w uprawie żywności.

Od 2020 roku, wszystkie przesyłki LCL w transporcie morskim są neutralne pod względem emisji CO₂, co jest w pełni sponsorowane przez Kuehne+Nagel.

Ponadto, w ramach KN LCL, pracujemy nad projektami kompensacji i redukcji CO₂ z naszymi partnerami i podwykonawcami.

Zaoszczędzone emisje CO₂ są nie tylko widoczne na fakturze, ale również bezpośrednio przy rezerwacji transportu za pośrednictwem myKN. Usługa KN Pledge jest od 2019 roku automatycznie neutralna pod względem emisji CO₂ dla klienta. Kuehne+Nagel zajmuje się niezbędną rekompensatą.

Trzeci krok

Nasz program kompensacji emisji dwutlenku węgla pozwala klientom na pełną kompensację ich emisji CO₂. Kompensacja emisji dwutlenku węgla jest uznanym mechanizmem, który pozwala firmom i osobom prywatnym zrównoważyć emisje CO₂ z transportu, których nie można uniknąć.

Zostanie to osiągnięte poprzez zobowiązanie się do zmniejszenia naszej wspólnej emisji dwutlenku węgla poprzez projekty przyrodnicze.

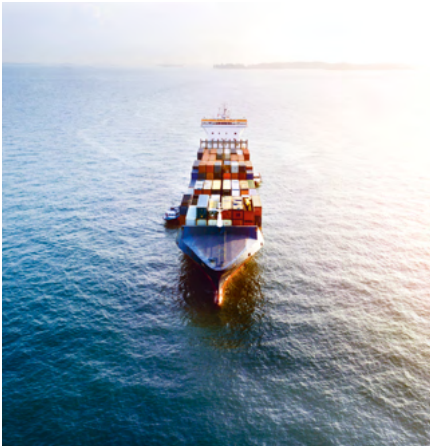
Pomagają one zmniejszyć emisję gazów cieplarnianych przy jednoczesnej poprawie warunków życia lokalnych społeczności i zachowaniu bioróżnorodności.

Kuehne+Nagel współpracuje z projektami opartymi na naturze i ochronie przyrody na całym świecie. Są one weryfikowane przez niezależne organizacje w ramach uznanego na całym świecie standardu Verified Carbon Standard (VCS) lub Gold Standard (GS) z wykorzystaniem Celów Zrównoważonego Rozwoju jako wskazówek działań.

KN Pledge | KN LCL

Od 2020 roku, wszystkie przesyłki LCL w transporcie morskim są neutralne pod względem emisji CO₂, co jest w pełni sponsorowane przez Kuehne+Nagel. Ponadto, w ramach KN LCL, pracujemy nad projektami kompensacji i redukcji CO₂ z naszymi partnerami i podwykonawcami. Zaoszczędzone emisje CO₂ są nie tylko widoczne na fakturze, ale również bezpośrednio przy rezerwacji transportu za pośrednictwem myKN. Usługa KN Pledge jest od 2019 roku automatycznie neutralna pod względem emisji CO₂ dla klienta. Kuehne+Nagel zajmuje się niezbędną rekompensatą.





Jak przygotowaliśmy się do IMO 2020

Od stycznia 2020 roku wszystkie statki morskie musiały stosować paliwa o maksymalnej zawartości siarki 0,5 proc. lub używać skrubierów. Regulacja IMO 2020 została sprawnie wdrożona dzięki kampaniom informacyjnym i została w pełni zaakceptowana przez branżę. Po jej wejściu w życie odnotowano niewiele przypadków naruszenia przepisów.

Więcej informacji o IMO 2020 można znaleźć w Raporcie Zrównoważonego Rozwoju za 2019 rok.

Alternatywne technologie zmniejszające
ślad środowiskowy w logistyce morskiej

Business case: Optymalizacja przemieszczania kontenerów chłodniczych / transparentność emisji CO2



Opracowywanie
scenariuszy *matchback*
transportie chłodniczym

Z tzw. scenariuszami *matchback* dla kontenerów chłodniczych zwiększamy wydajność transportu i zmniejszamy emisje CO2 poprzez unikanie lub ograniczanie zmiany położenia pustych kontenerów. Praktyczne rozwiązania zostały już opracowane w ścisłej współpracy z wybranymi przewoźnikami.



Zapewnienie pełnej
przejrzystości emisji
w seaexplorer

Poprzez seaexplorer zapewniamy pełną przejrzystość wszystkich emisji związanych z transportem morskim. Narzędzie umożliwia klientom optymalizację trasy oraz wybór bardziej zrównoważonego serwisu.



100%
z programem
Net Zero Carbon

Dla emisji, których nie da się wyeliminować ani zmniejszyć, Kuehne+Nagel oferuje kompensację pozostałego śladu węglowego dla wszystkich połączeń transportowych.

W ten sposób, 100% neutralny pod względem emisji dwutlenku węgla łańcuch dostaw jest gwarantowany.



Alternatywne technologie zmniejszające
ślad środowiskowy w logistyce lotniczej

Business case: Oszczędność emisji CO2 podczas transportu lotniczego



Oszczędność emisji CO2
podczas transportu lotniczego

W ramach projektu zrównoważonego rozwoju na rok 2020 zespoły KN Airlift z Monachium i Frankfurtu podjęły wyzwanie znaczącej redukcji emisji dwutlenku węgla generowanej przez transport lotniczy.



Grubość starej folii:
25 mu o łącznej wadze 73 ton
vs

Grubość nowej folii:
15 mu o łącznej wadze 43,4 ton

Razem z lokalnym partnerem, Kuehne+Nagel znalazło rozwiązanie pozwalające ograniczyć zużycie folii bez wpływu na jakość. Folia służy do zabezpieczenia ładunku klienta podczas transportu na płytę na paletach lotniczych (ULD).



40.5%

całkowita oszczędność
lub równowartość 30 ton
rocznie

W porównaniu z oryginalną folią, zmniejszenie grubości i przejście na tworzywa sztuczne oparte na biotechnologii pozwoliły ograniczyć nasz wkład środowiskowy.

Alternatywne technologie zmniejszające ślad środowiskowy w logistyce drogowej

Business case: Dekarbonizacja własnej floty we Francji



Badanie prowadzone z uniwersyte-
tem Kuehne Logistics (KLU) w celu
zbadań inicjatyw ograniczających
ślad węglowy.

- Telematyczne monitorowanie wydajności paliwowej kierowców,
- Szkolenie kierowców w zakresie ekojazdy,
- Oparty na telematyce system wyznaczania tras i dekarbonizacja flot podwykonawców.



Ogólne korzyści:
Zrównoważony, bezpieczny
i oszczędny transport

- Instalacja telematyki Trimble od 2021,
- Flota 1100 ciągników.



-7%

emisji CO₂ rocznie

Redukcja emisji CO₂ o 11415 ton CO₂
w ciągu najbliższych 5 lat.

Alternatywne technologie zmniejszające ślad środowiskowy w logistyce kontraktowej

Business case: Zrównoważone pakowanie



Działalność 4R w ramach
zrównoważonego pakowania

- Zmniejszenie ogólnego zużycia materiałów opakowaniowych,
- Ponowne użycie materiałów opakowaniowych i wdrażanie rozwiązań wielokrotnego użytku,
- Recykling opakowań i wykorzystanie materiałów wykonanych z tworzyw sztucznych z recyklingu,
- Zastąpienie konwencjonalnych materiałów biologicznymi, papierowymi lub kompostowalnymi.



Zmniejszenie zużycia materiałów
opakowaniowych z tworzyw
sztucznych

- Cel na 2022:
- 20% redukcja zużycia materiałów opakowaniowych z tworzyw sztucznych,
 - Korzystanie z materiałów w 100% podlegającymi recyklingowi lub odzyskaniu



30%

redukcji emisji CO₂
związanej z wykorzysta-
niem materiałów
opakowaniowych
z tworzyw sztucznych*

Budowanie wartościowych partnerstw

Jako liderzy w branży, zobowiązaliśmy się do zmniejszenia naszego śladu węglowego. Współpracujemy z innymi liderami rynku oraz kilkoma organizacjami międzynarodowymi, takimi jak Global Compact ONZ, Arctic Pledge, Getting to Zero Coalition, Sustainable Air Freight Alliance, Clean Cargo oraz Science-Based Cels Initiative. Ma to na celu zapewnienie, że nasz program opiera się na wymiernych celach zgodnych z Celami Zrównoważonego Rozwoju (SDG).

W 2020 roku, Kuehne+Nagel dołączyło do koalicji Getting to Zero, Global Maritime Forum, Friends of Ocean Action i Światowego Forum Ekonomicznego.

Ambicją koalicji Getting to Zero jest, aby do 2030 roku wzdłuż dalekomorskich szlaków handlowych pływały komercyjnie opłacalne statki o zerowej emisji, wspierane przez niezbędną bezemisyjną infrastrukturę produkcji, dystrybucji i magazynowania. W ramach koalicji, Kuehne+Nagel wnosi spostrzeżenia rynkowe i przekłada dostępne ulepszenia technologiczne na spedytatorów. Koalicja jest najbardziej skuteczna, gdy mówi jednym, wspólnym głosem, umożliwiając branży planowanie dalszych działań.

W ramach programu Net Zero Carbon, firma Kuehne+Nagel dołączyła do Development and Climate Alliance. Sojusz ten został uruchomiony w 2018 roku przez niemieckie Federalne Ministerstwo Współpracy Gospodarczej i Rozwoju we współpracy z Instytutem Badawczym Przetwarzania Wiedzy Stosowanej i Niemieckim Towarzystwem Współpracy Międzynarodowej. Poprzez przystąpienie do Development and Climate Alliance, Kuehne+Nagel wie, że sektor prywatny musi również wnieść swój wkład w ochronę środowiska. Niemiecki minister federalny dr Gerd Muller powiedział: „Zmiany klimatyczne od dawna są kwestią przetrwania ludzkości. Szczególna odpowiedzialność spoczywa na krajach uprzemysłowionych. Do działania wzywa się nie tylko polityków, ale także sektor prywatny. Dzięki Development and Climate Alliance stworzyliśmy platformę, która to umożliwia. Jestem bardzo zadowolony, że Kuehne+Nagel, jeden z wiodących światowych dostawców usług logistycznych, zdecydował się dołączyć do sojuszu. Jest to duży krok, który pokazuje, że ochrona środowiska i działania biznesowe idą ze sobą w parze”.

Wpływ zmiany klimatu na Arktykę jest już poważny, co sprawia, że zwiększenie żeglugi w tym regionie jest nie do przyjęcia. Dlatego też, w styczniu 2020 roku, Kuehne+Nagel zdecydowało się podpisać zobowiązanie korporacyjne Arctic Shipping,

złożone przez Nike i Ocean Conservancy. Jest to dobrowolne zobowiązanie firm z branży dóbr konsumpcyjnych i logistyki morskiej do niewysyłania statków przez ważny dla świata, szybko topniejący lód Arktyki.

W 2020 roku nawiązaliśmy współpracę z Seaexplorer Team Malizia. Razem pracujemy na rzecz zrównoważonej przyszłości, przyczyniając się do promocji redukcji światowej emisji CO2. Seaexplorer Team Malizia to żeglarski zespół regatowy prowadzony przez światowej klasy Borisa Herrmanna. Ich misją jest promowanie nauki o oceanach i edukacji ekologicznej na całym świecie, jednocześnie inspirując kolejne pokolenia swoimi żeglarskimi przygodami. Tak jak Seaexplorer Team Malizia tworzy przejrzystość dla nauki, Kuehne+Nagel tworzy przejrzystość emisji CO2 żeglugi oceanicznej z cyfrową platformą SeaExplorer.

Zużycie wody i redukcja odpadów

Jakość i zużycie wody

GRI 303-1; GRI 303-2; GRI 303-4

Zmniejszenie zużycia wody i poprawa jej jakości są ważnymi elementami programu środowiskowego firmy. W związku z tym aktywnie pracujemy nad zmniejszeniem naszego korporacyjnego śladu wodnego. Wymaga to zrozumienia zużycia wody, wdrażania działań nakierowanych na jej ponowne wykorzystanie oraz bieżące raportowanie jej zużycia. Obejmuje to odpowiedzialny pobór wody, odprowadzanie ścieków, ograniczanie jej zużycia oraz zastosowanie wody deszczowej.

Większość wody zużywanej w firmie jest przeznaczana do sprzątania pomieszczeń czy korzystania z kuchni i łazienek.

Ustalanie celów i ocena postępu

Wszystkie zakłady Kuehne+Nagel obecnie śledzą i raportują zużycie wody.

Wysiłki na rzecz ochrony środowiska wskazują, że w 2020 roku Grupa osiągnęła 8% redukcji całkowitego zużycia wody w porównaniu z rokiem 2019.

W Polsce ten wskaźnik wynosi 1,3% (23127,52 m³ w 2019 r. i 23431,441 m³ w 2020 r.).

Oszczędność wody osiągana jest poprzez recykling, ponowne wykorzystanie oraz ulepszenia budynków i procesów operacyjnych. Większość operacji wymagających zużycia wody jest zlokalizowanych jest w Stanach Zjednoczonych i w Europie.



Opady i recykling

Gospodarka odpadami jest ważnym elementem programu ochrony środowiska Kuehne+Nagel. Standardy zarządzania odpadami Kuehne+Nagel dotyczą wszystkich lokalizacji. Ponadto spełniają one oczekiwania korporacyjne i zapewniają ramy wymagane do zarządzania wszystkimi rodzajami odpadów od momentu ich wytworzenia do momentu ponownego wykorzystania, recyklingu, przetworzenia lub utylizacji.

Działania mające na celu ograniczenie poziomu odpadów są realizowane poprzez budowanie świadomości pracowników dotyczącej odpowiedzialnej gospodarki odpadami, staranności w segregowaniu odpadów oraz dzięki nawiązanym relacjom z partnerami zewnętrznymi.

Recykling, ponowne użycie, przetwarzanie i usuwanie

GRI 306-2; GRI 306-3

Wszystkie praktyki recyklingu, ponownego użycia, przetwarzania i utylizacji odpadów muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami i polityką środowiskową Kuehne+Nagel, która obejmuje również określenie typów odpadów, ich prawidłowe oznakowanie i określenie ich właściwego przetworzenia.

Zapewnienie zgodności z przepisami dotyczącymi odpadów

Globalny program zarządzania odpadami wymaga, aby każda lokalizacja wyznaczyła Mistrza Środowiska, który odpowiada za zapewnienie, że personel otrzyma odpowiednie szkolenie w zakresie zarządzania odpadami. Korporacyjne QSHE globalnie zarządza szkoleniem koordynatorów w zakresie odpadów. Zgodność z wszystkimi obiektami Kuehne+Nagel i innymi regulowanymi wymogami dotyczącymi odpadów jest oceniana za pomocą wewnętrznego narzędzia audytu jakości.

Ustalanie celów i ocena postępu

Kuehne+Nagel wyznacza cele w zakresie redukcji odpadów od 2010 r. Wykorzystując rok 2019 jako bazowy, Grupa wyznaczyła cel na rok 2030, polegający na zmniejszeniu całkowitej ilości odpadów trafiających na składowiska do zera.

Na przykład, całkowita ilość odpadów Grupy, które zostały poddane recyklingowi w 2020 roku osiągnęła 6%.

W Polsce poziom recyklingu w oddziałach zarządzanych przez firmę wyniósł 69%.

Kuehne+Nagel w Polsce długofalowo współpracuje z firmami, które odbierają i przekazują do recyklingu ponad 50 000 ton odpadów rocznie. Dodatkowo w 2020 roku zorganizowano międzyoddziałową zbiórkę zużytego sprzętu elektrycznego pochodzącego z firmy. W wyniku prowadzonych działań w 2020 r. 375 sztuk sprzętu otrzymało drugie życie, a z 1735 kg e-odpadów zostały odzyskane surowce wtórne.

Ważnym aspektem jest również wykorzystywanie biodegradowalnej chemii do czyszczenia i sprzątania obiektów Kuehne+Nagel w Polsce przez pracowników wewnętrznych. Od 2020 roku zostało to rozszerzone na zewnętrzne firmy sprzątające. Dostawcy ze wszystkich lokalizacji zostali poproszeni o dostarczenie kart charakterystyk, definiujących właściwości fizyczne i chemiczne wykorzystywanych środków, a także sposób postępowania z odpadami. Zależy nam na korzystaniu wyłącznie ze środków ekologicznych w rozumieniu m.in. biodegradowalności i ich bezpieczeństwa dla środowiska.

Programem są objęte zewnętrzne firmy sprzątające, zatrudnione w obiektach zarządzanych bezpośrednio przez spółkę.

Całkowita ilość odpadów jest śledzona i raportowana globalnie według rodzajów utylizacji: odpady na składowiska, odpady poddane recyklingowi i odpady odzyskane. (SDG 15)



5%

mniej niż zużycie papieru
w porównaniu do 2019 roku
w Polsce

Business case: e-faktury. Ograniczanie zużycia papieru

Ograniczanie zużycia papieru
poprzez digitalizację procesu
otrzymywania faktur

Kuehne+Nagel koncentruje się na eliminacji papierowych wersji faktur na rzecz digitalizacji procesów. Z każdym dokumentem elektronicznym oszczędzamy zasoby potrzebne do ich wydrukowania i fizycznego przesłania (papier, atrament, a także paliwo do ich dystrybucji).



Szybkie otrzymanie informacji
o płatnościach

Działy operacji i finansów znacznie zmniejszyły obciążenie pracą, przechodząc z wersji papierowej na e-fakturę, a klient szybciej otrzymuje dokument i wszelkie informacje na temat płatności może sprawdzić online.



44,03%

faktur elektronicznych
w 2020 roku w Polsce

Odnawialne źródła energii i efektywność energetyczna**Efektywność energetyczna** GRI 302-1

W Kuehne+Nagel, zarządzanie energią jest globalne, kompleksowe i wykracza poza wysiłki związane z efektywnością energetyczną w magazynach i budynkach. Odpowiedzialność za zarządzanie energią jest koordynowana przez korporacyjny zespół ds. energii. W skład zespołu wchodzi pracownicy Działu Zakupów, QSHE i kierownictwo obiektów. Każdy dział wnosi wkład międzyfunkcyjny, zapewniając:

- stosowanie energooszczędnych technologii,
- identyfikowanie możliwości w procesie projektowania,
- realizację i finansowanie możliwości energii odnawialnej, oraz
- rutynowe i konsekwentne śledzenie danych przez zakłady.

Ocena postępów GRI 305-2; GRI 305-5

Kuehne+Nagel gromadzi i analizuje dane dotyczące zużycia energii oraz metryki projektów efektywności energetycznej w celu:

- śledzenia postępów w realizacji korporacyjnych celów w zakresie energii i emisji dwutlenku węgla,
- określenia możliwości poprawy,
- przeprowadzenia analizy porównawczej w stosunku do wyników z przeszłości,
- określenia najlepszych praktyk, które mogą być stosowane w operacjach globalnych.

Wszystkie lokalizacje operacyjne co miesiąc raportują zużycie energii i poniesione koszty w kalkulatorze Global Facility Carbon Calculator. Dane są analizowane kwartalnie w każdym zakładzie, jednostce biznesowej i funkcjonalnej oraz na poziomie korporacyjnym.

Co sześć miesięcy dane są raportowane do kadry kierowniczej Kuehne+Nagel. Istotne redukcje energii zostały osiągnięte w 2020 roku i można je zobaczyć w części zatytułowanej *Wskaźniki wydajności*. ^(SDG)

Alternatywne rozwiązania na rzecz efektywności
energetycznej i energii odnawialnej w operacjach



Inwestowanie w energię odnawialną

Firma Kuehne+Nagel inwestuje i instaluje energię odnawialną w swoich własnych zakładach i kontynuuje ekspansję i współpracę z partnerami zewnętrznymi.

Kuehne+Nagel w 2021 r. bierze pod uwagę zużycie energii elektrycznej w definicji energii odnawialnej zgodnie z protokołem GHG, wyłączając źródła energii, takie jak gaz ziemny i LPG.

Obecnie 21% energii z zakładów Grupy pochodzi ze źródeł odnawialnych. W 2020 roku w Polsce ten wskaźnik wyniósł 10%. Celem na 2021 rok jest zapewnienie 29% energii z OZE.

Business Case: Zielona energia zapewniana przez Gwarancję Pochodzenia



Inwestycje w zieloną energię

Kuehne+Nagel inwestuje w energię odnawialną we własnych lokalizacjach i w zakresie prowadzonych operacji, a także kontynuuje współpracę z zewnętrznymi podmiotami.



Gwarancje pochodzenia

Gwarancje pochodzenia to dokument, który potwierdza, że określona ilość energii pochodzi z odnawialnych źródeł energii (OZE).



10%

energii wykorzystywanej
w lokalizacjach firmy
w Polsce pochodzi z zielonej
energii i posiada Gwarancję
Pochodzenia ze źródeł
odnawialnych – z energii
wiatrowej i turbin wodnych

Instalacje fotowoltaiczne (PV) na świecie**700 000**mkw wyposażonych
w instalacje PV**23**

Lokalizacje*

**10**

Kraje

**8,5%**aktualnego śladu
(8 500 000 mkw)**24 688**Zainstalowanych kWp**
pojemności energetycznej

* Trwające projekty w Dubaju i Turcji – do końca 2020 r.

** kWp: KW „szczyt” – maksymalna zainstalowana moc energii



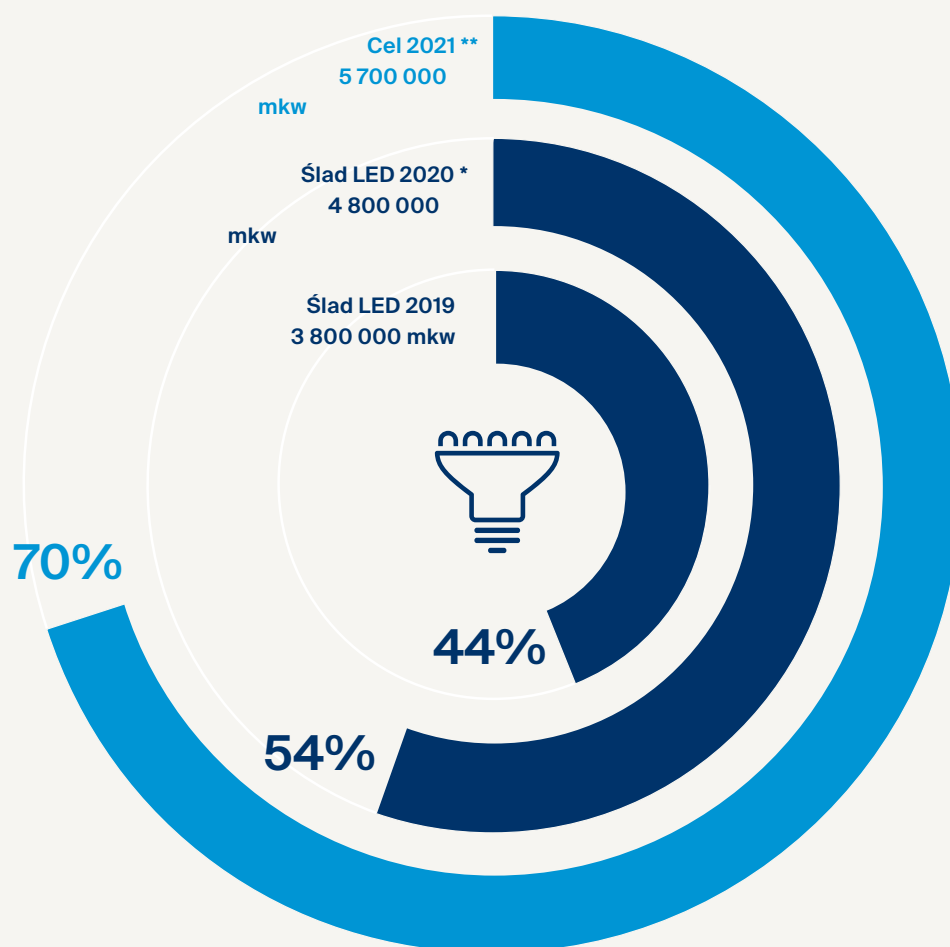
Wdrażanie mapy drogowej LED (SDGs 7, 9, 12)

Kuehne+Nagel kontynuuje wdrażanie mapy drogowej LED w swoich obiektach, w tym magazynach i biurach oraz modernizuje istniejące systemy oświetleniowe. Wdrożenie mapy drogowej LED wymaga różnych podejść, w zależności od tego, czy obiekty są własnością firmy czy są dzierżawione.

Firma podjęła inicjatywę wdrożenia oświetlenia LED, opracowując specjalny proces wdrażania w każdym kraju.

Cel na 2020 rok dla Grupy zakładał instalację oświetlenia LED na 4 500 000 mkw i został przekroczony o ok. 7%.

W 2020 roku w Polsce również kontynuowaliśmy zmianę oświetlenia na LED. W efekcie zwiększyliśmy ten poziom o 19% rok do roku. Oznacza to, że pod koniec 2020 75% obiektów posiadało oświetlenie LED. Celem na 2021 rok jest 88%.

Wdrażanie mapy drogowej LED na świecie

* Globalny ślad

** Całkowita powierzchnia nieznacznie spada r/r. Celem jest osiągnięcie 70-procentowego pokrycia całego portfolio LED w grudniu 2021 r.

Mierzenie postępów w zakresie zrównoważonego rozwoju

W tej części przedstawiamy 12 tematów reprezentujących nasz postęp w zakresie zrównoważonego rozwoju w 2020 roku. Omawiamy również nasze podejście do oceny istotności, zaangażowania interesariuszy i dialogu.



Ocena zaangażowania interesariuszy (matryca istotności)

Ocena istotności 2020 GRI 103-1

Ocena istotności w Kuehne+Nagel bazuje na stałym dialogu z interesariuszami. Co dwa lata ponownie oceniamy istotność określonych zagadnień.

Proces identyfikacji:

- Dane wejściowe:** Określenie tematów gospodarczych, społecznych i środowiskowych wraz z Zarządem, z uwzględnieniem ich doświadczenia w zakresie ważności tych tematów.
- Ocena:** Ocena, które tematy są istotne dla Kuehne+Nagel i naszych interesariuszy. Interesariusze biorący udział w projekcie to: najwyższe i wyższe kierownictwo Kuehne+Nagel, klienci, dostawcy i organizacje pozarządowe.
- Umowa:** Ostateczny zestaw istotnych tematów uzgodniony w oparciu o analizę istotności i ich potencjalnego wpływu.
- Sprawozdawczość:** Raport Zrównoważonego Rozwoju.

Przegląd istotności na rok 2020 zawiera ocenę z roku 2019, co oznacza, że lista istotnych tematów, ich punktacja i definicje pozostały bez zmian. Zagadnienia merytoryczne podzielono na pięć grup:

- zarządzanie,
- łańcuch dostaw,
- pracownicy,
- środowisko,
- ład korporacyjny.

Przegląd z 2019 roku obejmował zewnętrznych i wewnętrznych interesariuszy, badania porównawcze firm z branży, mapowane ryzyka i trendy makro. Ocena ta została wykorzystana do ustalenia priorytetów wg naszych zasobów i inwestycji w kontekście zmieniającego się otoczenia biznesowego i jego znaczenia dla zewnętrznych interesariuszy.

Zidentyfikowaliśmy pięć klastrów dla 22 istotnych kwestii, patrz matryca istotności na następnej stronie.

Odpowiedzialność: Po przeanalizowaniu zagadnień, głównymi tematami w łagodzeniu potencjalnego negatywnego wpływu Kuehne+Nagel na ludzi lub środowisko są: bezpieczeństwo i higiena pracy, efektywne wykorzystywanie zasobów, sprawiedliwe traktowanie pracowników, różnorodność i równe szanse, gotowość i odporność przedsiębiorstwa oraz reagowanie na klęski.

Ryzyko: W zakresie ryzyka reputacji naszej firmy oraz ryzyka finansowego zidentyfikowaliśmy następujące kwestie: emisja gazów cieplarnianych, transport towarów niebezpiecznych, etyka i zarządzanie, zrównoważony łańcuch dostaw, relacje z klientami i ich zadowolenie.

Różnica między opiniami wewnętrznymi i zewnętrznymi nie jest znacząca. Cztery główne aspekty materialne to: relacje z klientami i ich zadowolenie, sprawiedliwe traktowanie pracowników, bezpieczeństwo i higiena pracy oraz prywatność i bezpieczeństwo danych. Te istotne aspekty są tak samo ważne dla wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy firmy. GRI 102-47; GRI 103-1

Wewnętrzne zaangażowanie w ocenę istotności

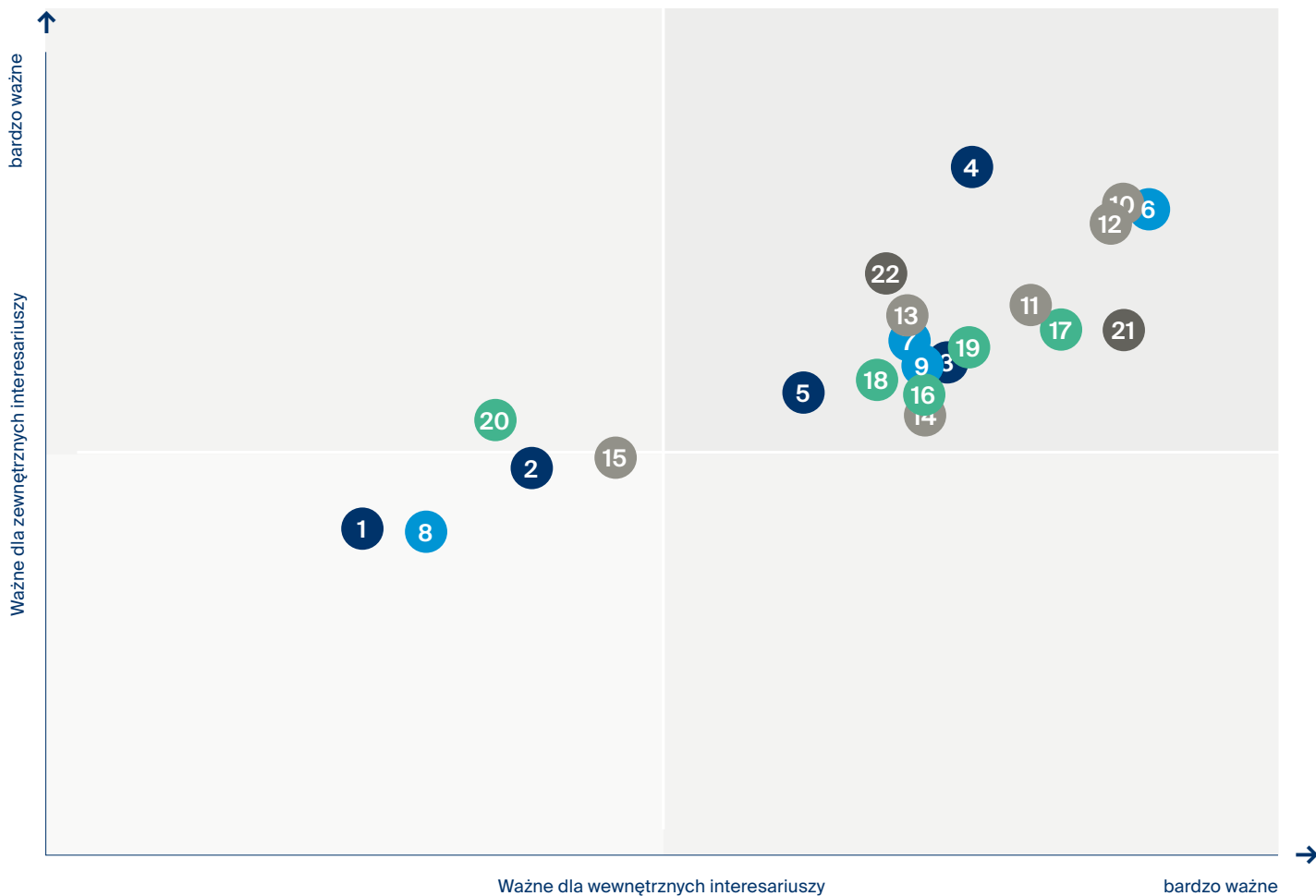
Zaangażowaliśmy kierownictwo wyższego i najwyższego szczebla oraz pracowników ze wszystkich działów (operacje, compliance, zakupy, rozwój biznesów) w wewnętrzną ankietę, aby poznać opinie na temat tego, które kwestie są ważne dla działalności Kuehne+Nagel. Liczba odpowiedzi wyniosła 72.

Zewnętrzne zaangażowanie dla oceny istotności

Zaangażowaliśmy zewnętrzne grupy interesariuszy Kuehne+Nagel, takie jak klienci, dostawcy, organizacje pozarządowe w zewnętrzną ankietę, aby dostarczyć nam opinii na temat tego, jakie kwestie są ważne w ich relacjach z Kuehne+Nagel. Liczba odpowiedzi wyniosła 46.

Na potrzeby oceny Istotności 2019 Kuehne+Nagel nie przeprowadzało rozmów z inwestorami. Planuje się zorganizowanie takich rozmów do nowej

Matryca istotności 2019

**Zarządzanie**

- 1 Zaangażowanie polityki
- 2 Terroryzm, konflikty polityczne
- 3 Gotowość i odporność na katastrofy
- 4 Prywatność i ochrona danych
- 5 Odpowiedzialna komunikacja

Łańcuch dostaw

- 6 Relacje z klientami
- 7 Innowacje produktowe i usługowe
- 8 Różnorodność i zaangażowanie dostawców
- 9 Zrównoważone łańcuchy dostaw

Pracownicy

- 10 Sprawiedliwe traktowanie
- 11 Rozwój pracowników
- 12 Zdrowie i bezpieczeństwo
- 13 Normy pracy
- 14 Różnorodność
- 15 Obywatelstwo korporacyjne

Środowisko

- 16 Gospodarka odpadami i recykling
- 17 Zarządzanie towarami niebezpiecznymi
- 18 Emisje cieplarniane
- 19 Wykorzystywanie zasobów
- 20 Bioróżnorodność

Ład korporacyjny

- 21 Etyka
- 22 Transparentność, ujawnienia i raportowanie

Źródło: GRI, Kuehne+Nagel



oceny w 2021 roku.

Zaangażowanie interesariuszy i dialog

GRI 102-12; GRI 102-13; GRI 102-40



Kuehne+Nagel poszukuje i utrzymuje silne relacje z wszystkimi interesariuszami. W celu wzmocnienia komunikacji i identyfikacji kwestii wymagających uwagi, Kuehne+Nagel ustanowiło w 2016 roku program zrównoważonego rozwoju.

Relacje z akcjonariuszami

GRI 102-42; GRI 102-43

Kuehne+Nagel dąży do zapewnienia swoim akcjonariuszom przejrzystych i spójnych, pisemnych i ustnych informacji o wynikach operacyjnych i finansowych Grupy, wspierając proces podejmowania decyzji inwestycyjnych. Dostęp do kadry kierowniczej wyższego szczebla jest integralną częścią tych wysiłków i jest zapewniany poprzez kwartalny proces sprawozdawczości finansowej oraz udział w konferencjach dla inwestorów. Ponadto

zespół zarządzający jest otwarty i reaguje na przychodzące prośby o publicznie ujawnienia informacji dotyczące Grupy i branży. Nasze doroczne walne zgromadzenie stanowi podstawę zaangażowania akcjonariuszy jako miejsca głosowania w sprawach będących przedmiotem wspólnego zainteresowania, zgodnie z wymogami ustawowymi.

Standardy raportowania i ramy zrównoważonego rozwoju

Zrównoważone raportowanie	Globalne ambicje	Strategiczne wdrożenia	Cele i wsparcie	Inicjatywy sektorowe	Oceny	Indeks zrównoważenia
Global Reporting Initiative (GRI)	UN Global Compact (UNGC)	Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	Science Based Target (SBTs)	Clean Cargo Sustainable Transportation (CCST)	Sustainalytics	Swiss Stock Exchange (SIX)
Sustainability Accounting Standards Board (SASB)	Cele Zrównoważonego Rozwoju (SDGs)	Porozumienie paryski (PACTA)	Protokół ds. emisji gazów cieplarnianych (GGP)	Global Logistics Emissions Council (GLEC)	Institutional Shareholder Usługi ESG (ISS ESG)	Dow Jones Sustainability Indexes
International Organization for Standardization (ISO)	World Business Council For Sustainable Development (WBCSD)			EcoTransIT		S&P Global
	Business for Social Responsibility (BSR)			Global Maritime Forum		EcoVadis
				Euro. Assoc. for Forwarding, Transport, Logistics and Customs Usługi(CLECAT)		
				Ocean Conservancy		
				Development and Climate Alliance		

Przegląd zaangażowania kierownictwa w relacje z inwestorami w 2019 i 2020 roku

Wydarzenia



Uczestnictwo przedstawicielstwa KN*



* Przydział/uczestnictwo = liczba przedstawicieli KN (CEO/CFO/IR) x dni dedykowane; w każdym spotkaniu uczestniczy jeden lub więcej przedstawicieli KN

Nieustanną ambicją jest ciągłe doskonalenie zdolności Grupy do wspierania procesów podejmowania decyzji inwestycyjnych obecnych i potencjalnych akcjonariuszy Kuehne+Nagel. W ten sposób celem jest, aby uczestnicy rynku byli informowani i byli w stanie w dowolnym momencie uzyskać najbardziej uczciwą wycenę kapitału Kuehne+Nagel.

Rok 2020, w świetle gwałtownego spadku makroekonomicznego wywołanego pandemią Covid-19, był wyjątkowy.

Związany z tym niepokój rynkowy i większa zmienność spowodowały znacznie zwiększone zapotrzebowanie na informacje o modelu operacyjnym Kuehne+Nagel i strategii radzenia sobie z trudnym otoczeniem rynkowym.

Komunikacja z pracownikami GRI 102-42

Kuehne+Nagel co kwartał organizuje spotkania dla pracowników na całym świecie, na których kadra kierownicza

informuje pracowników o ważnych informacjach dotyczących firmy; pracownicy mają możliwość zarówno zadawania pytań, jak i wyrażania swoich opinii. W sytuacji Covid-19 musieliśmy podjąć wyzwanie w postaci nowych warunków pracy.

Ponadto zdecydowaliśmy się na globalne wdrożenie inicjatywy *Future of Work*. Aby sprawdzić opinię naszych pracowników, postanowiliśmy w IV kwartale 2020 roku rozesłać ankietę do 40 000 pracowników. W ciągu dwóch tygodni otrzymaliśmy 22 000 indywidualnych odpowiedzi.

Wyniki oferują unikalne spojrzenie na doświadczenie pracowników w Kuehne+Nagel, zapewniając liderom warstwowy obraz różnych wymiarów, które składają się na życie zawodowe w KN – obejmujące perspektywę indywidualną, zespołową, lidera i firmy.

Pierwszymi widocznymi efektami ankiety *Future of Work* w skali globalnej są:

- Przesunięcie siły roboczej z biura do domu nie spowodowało spadku wydajności, a wręcz przeciwnie,
- Ogólna satysfakcja pracowników znacznie się poprawiła,
- Obecne badanie pokazuje poprawę NPS z -1,9 do +4,79
- Globalny niechciany odpływ pracowników spadł w ciągu całego roku (niezależnie od pandemii) z 7,3% do 6,6%.

Wyniki ankiety zostały udostępnione pracownikom na poziomie globalnym. Zostały zidentyfikowane wyzwania związane z integracją, zdrowiem psychicznym i stresem związanym z pracą. Następnym krokiem jest wspólne zajęcie się zidentyfikowanymi tematami; jeden miesiąc – jeden temat; przy użyciu istniejących narzędzi wewnętrznej komunikacji Kuehne+Nagel.



Komunikacja z klientami i dostawcami

GRI 102-42

Grupa stworzyła kanał komunikacji ze swoimi dostawcami zapewniający realizację wspólnych celów określonych w kodeksie postępowania dostawców.

W 2019 roku Dział Zakupów Kuehne+Nagel ustanowił coroczny Dzień Innowacji z wybranymi kluczowymi dostawcami z różnych grup produktów i usług, sponsorowany przez wiceprezesa wykonawczego ds. logistyki kontraktowej i dyrektora ds. informacji.

Podczas tego jednodniowego warsztatu wszyscy uczestnicy na poziomie Zarządu prezentowali swoje inicjatywy, najnowsze projekty i wizje dotyczące wcześniej określonego tematu przewodniego. Format ten zachęca do aktywnej wymiany zdań, której celem jest wyniesienie przez każdego uczestnika pomysłów, jak również opracowanie nowych wspólnych projektów,

Dzień Innowacji 2020 z projektem Net Zero Carbon jako tematem przewodnim odbył się w siedzibie Kuehne+Nagel w Schindellegi (Szwajcaria), przed pandemią Covid-19.

W odniesieniu do niektórych z inspirujących pomysłów, które zostały omówione, Kuehne+Nagel odpowiedziało poprzez intensyfikację prac nad niektórymi inicjatywami, które już zostały rozpoczęte, takimi jak: LED, systemy fotowoltaiczne i inne.

Oprócz tych projektów związanych z obiektami, podczas Dnia Innowacji zaprezentowano nowe podejście do

urządzeń MHE używanych w magazynach. W międzyczasie rozpoczął się ogólnoeuropejski projekt mający na celu ocenę możliwości wykorzystania odnowionych wózków widłowych. Pierwsze wyniki tej inicjatywy, obejmującej Niemcy, Francję, Hiszpanię, Polskę, Wielką Brytanię, Belgię i Luksemburg, spodziewane są do czwartego kwartału 2021 roku.

Ogólnie rzecz biorąc, informacje zwrotne od klientów zostały bardzo dobrze przyjęte i stanowiły cenny wkład w intensywne dyskusje. Na tej podstawie podjęto decyzję o kontynuacji Dnia Innowacji z klientami i dostawcami. Dzień Innowacji 2021 planowany jest w drugiej połowie roku, w zależności od sytuacji pandemicznej.

W 2020 roku Kuehne+Nagel rozpoczęło badanie wydajności środowiskowej. Pozwoliło to firmie lepiej zrozumieć programy środowiskowe i wyniki osiągane przez linie lotnicze, w tym poziom dokładności danych wykorzystywanych w rachunkowości i sprawozdawczości dotyczącej emisji dwutlenku węgla. Badanie obejmowało również kwestie społeczne oraz związane z zarządzaniem.

W oparciu o wyniki ankiety, Kuehne+Nagel jest teraz w stanie rozpoznać i nagrodzić wysiłki i osiągnięcia tych przewoźników, którzy mają najwyższe standardy środowiskowe. 21 strategicznych przewoźników lotniczych Kuehne+Nagel odpowiedziało na zestaw wyczerpujących pytań.

Zbieranie informacji o doświadczeniach klientów 2020

Rok 2020 był rokiem ciągłego zbierania informacji zwrotnych od klientów; w oparciu o naszą kulturę i dyscyplinę reagowania, przeglądu i ciągłego doskonalenia.

W początkowej fazie fali pandemii Covid-19 skupialiśmy się przede wszystkim na bezpośrednim kontakcie z naszymi klientami za pomocą narzędzi cyfrowych, koncentrując się na wspieraniu ich działalności w tych trudnych czasach. Równolegle rozwijaliśmy naszą platformę myKN, stanowiącą jedno miejsce do współpracy z naszymi klientami

i partnerami. We współpracy z niektórymi z naszych klientów i zespołami Kuehne+Nagel w różnych regionach geograficznych i kulturach zidentyfikowaliśmy dodatkowe wymagania w celu poprawy doświadczenia użytkownika.

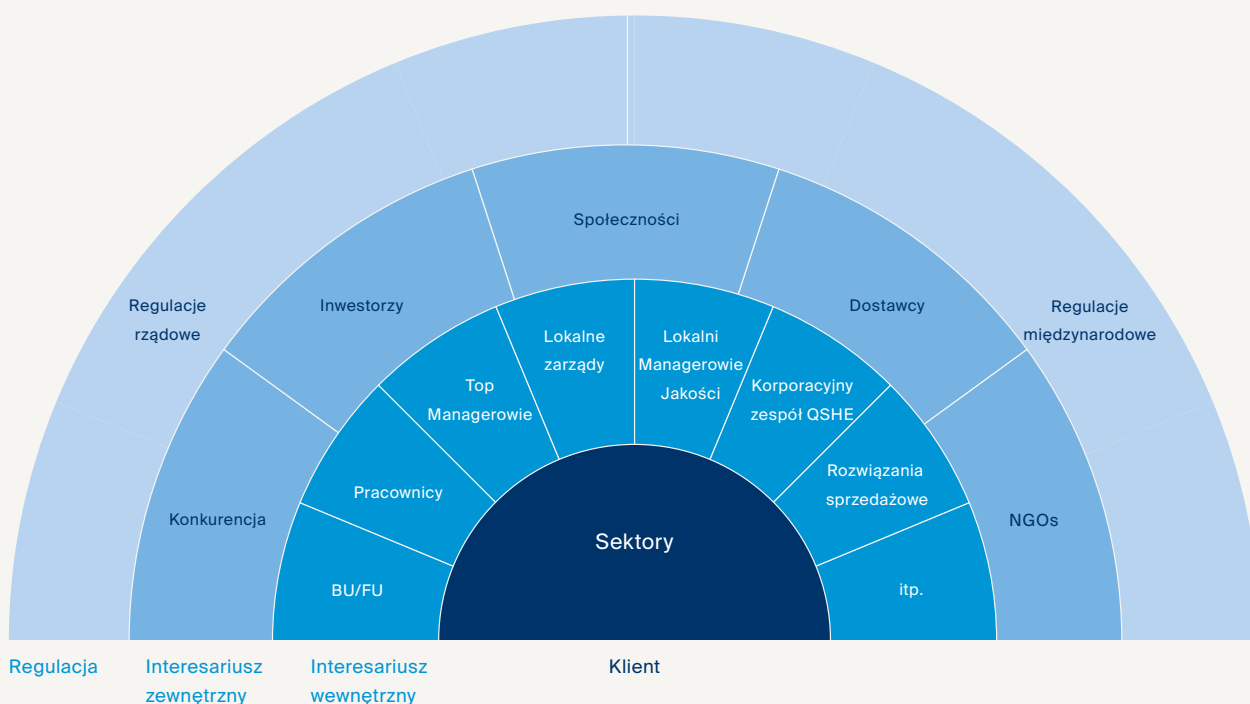
Korzystanie z platformy myKN umożliwiło stały dialog z naszymi klientami. Poza myKN, posiadamy szeroki zestaw inicjatyw, w tym dedykowane wywiady z klientami. Skupiamy się na poprawie doświadczeń naszych klientów i pracowników, co obejmuje wszystkie nasze jednostki biznesowe i funkcjonalne. Wszystkie nasze działania związane z gromadzeniem doświadczeń klientów i pracowników są nadal ukierunkowane na to, aby Kuehne+Nagel stało się

najlepszym miejscem pracy i najlepszą firmą, z którą można prowadzić interesy. W sumie zapytaliśmy ustnie lub pisemnie ponad 100 000 klientów, w ponad 80 krajach. Wiele informacji zwrotnych od klientów, które otrzymaliśmy w 2020 roku, było podobnych w ciągu ostatnich kilku lat – kluczowe problemy plasują się w tych samych trzech kategoriach:

- Obsługa klienta
- Reakcja na odpowiedź
- Aktywna komunikacja

Naszym działaniem będzie teraz przeanalizowanie informacji zwrotnych dostarczonych przez wszystkich respondentów. Odniesiono się również do relacji z klientami i ich satysfakcji wspomnianej w macierzy istotności w niniejszym raporcie.

Interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni GRI 102-42



Wzmocnienie świadomości antykorupcyjnej i antymonopolowej



Dlaczego

Firma Kuehne+Nagel jest zobowiązana do utrzymania wysokiego standardu etyki biznesowej. Zasadniczą częścią tego zobowiązania jest wymóg i oczekiwanie, aby wszystkie działania biznesowe były prowadzone uczciwie, zgodnie z prawem i bez przekupstwa, korupcji lub działań antykonkurencyjnych jako sposobu na pozyskanie lub utrzymanie biznesu.

Misja

Kuehne+Nagel nie będzie angażować się w żadną formę łapówkarstwa i korupcji oraz nie będzie tolerować zaangażowania swoich pracowników lub osób trzecich w relacje z firmą zamieszaną w łapówkarstwo. Kuehne+Nagel nie wprowadza rozróżnienia pomiędzy urzędnikami publicznymi a osobami prywatnymi, jeśli chodzi o łapówkarstwo i korupcję. Łapówkarstwo i korupcja nie są tolerowane. Zakaz ten dotyczy również wszelkich wkładów lub płatności dokonywanych za pośrednictwem konsultantów, dostawców lub innych osób trzecich lub pośredników. Kuehne+Nagel jest głęboko przekonane, że najlepsze wyniki ekonomiczne są osiągnięte w środowisku wolnej konkurencji. W najwyższym interesie firmy Kuehne+Nagel leży zapewnienie zgodności z przepisami.

Dlatego też pracownicy nie będą w żadnym wypadku angażować się w jakiegokolwiek działania, które mają negatywny wpływ na wolny handel i konkurencję.

Nasi pracownicy powinni zawsze przestrzegać wszystkich przepisów prawa obowiązujących w każdym kraju, w którym prowadzimy działalność. Mają oni obowiązek informowania się o krajowych i międzynarodowych przepisach prawnych dotyczących ich działalności gospodarczej. W żadnym wypadku nie można prowadzić działań, które naruszałoby lokalne lub międzynarodowe prawo karne.

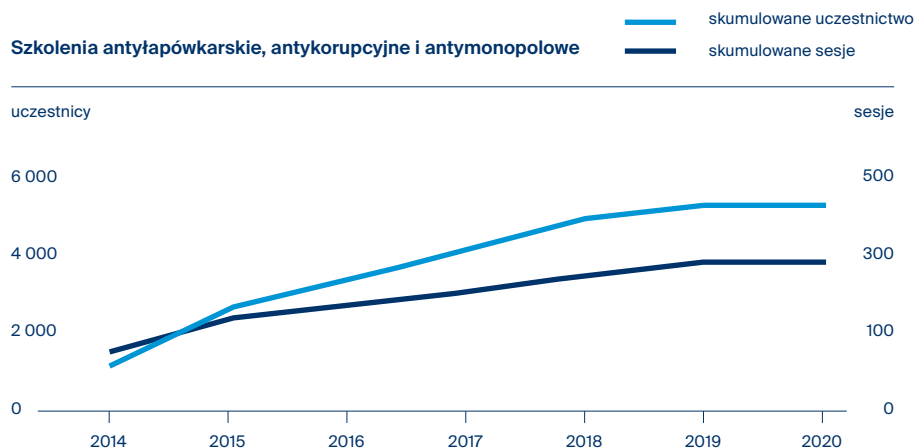
Cel

Od 2014 i 2015 roku, odpowiednio, pracownicy Kuehne+Nagel są edukowani w rocznych falach dedykowanych szkoleń antykorupcyjnych i antymonopolowych. Szkolenia te są przeznaczone dla grup docelowych, które są wybierane na podstawie ryzyka, w tym na przykład dla zespołów zarządzających w korporacji, regionie lub kraju oraz innych funkcji, takich jak sprzedaż.

Szkolenia te stanowią drugą warstwę naszego obowiązkowego programu nauczania w zakresie zgodności z przepisami.

Postęp 2020

W 2020 roku nadal prowadziliśmy dedykowane szkolenia z zakresu przeciwdziałania łapówkarstwu, korupcji i praktykom monopolistycznym dla grupy docelowej wybranej na podstawie ryzyka. Dane dla Grupy zostały przedstawione poniżej. Ze względu na pandemię zbadano nowe sposoby prowadzenia szkoleń, co zostało wyjaśnione w następnym rozdziale.



Poufne raportowanie i zarządzanie zgłoszeniami



Dlaczego

Pracownicy firmy Kuehne+Nagel są zachęceni do zgłaszania swoich wątpliwości dotyczących potencjalnych problemów. Umożliwienie pracownikom wypowiedzenia się może być ustanowione przez managerów lub działy HR i Compliance. Pracownicy mogą również zgłosić się za pośrednictwem poufnej infolinii ds. zgłoszeń naruszeń Kuehne+Nagel. Zgłoszenia te są oceniane przez Niezależny Komitet Zarządzania Zarzutami Kuehne+Nagel i, w razie potrzeby, wszczynane są niezależne dochodzenia w celu rozwiązania zgłoszeń i zastosowania środków zaradczych. Procedury te są zgodne z przepisami prawa i pomagają w proaktywnym wykrywaniu i rozwiązywaniu problemów, które mogłyby negatywnie wpłynąć na Grupę, jej udziałowców lub klientów. Zgłaszanie wszelkich problemów pomaga firmie skutecznie je rozwiązać i zapobiec ich ponownemu wystąpieniu.

Misja

Nasza poufna infolinia ds. zgłoszeń naruszeń obsługiwana przez zewnętrznego dostawcę, jest dostępna 24 / 7 i umożliwia dokonywanie zgłoszeń w ponad 100 językach. Pracownicy zgłaszający w dobrej wierze wątpliwości nie powinni obawiać się działań odwetowych i będą podlegać ochronie firmy Kuehne+Nagel oraz, w stosownych przypadkach, lokalnych przepisów prawa. Jednakże świadome podanie fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji może prowadzić do wszczęcia postępowania dyscyplinarnego. Niezależny Komitet ds. Zarządzania Zarzutami nadzoruje rozpatrywanie zgłoszonych zarzutów i działania następcze, zapewniając w ten sposób spójne standardy zawodowe i procedury umożliwiające w razie potrzeby przeprowadzenie dokładnych, niezależnych dochodzeń. Sprawy o istotnym wpływie na Grupę są ujawniane w rocznych raportach oraz w informacjach dla mediów.

Cel

Pracowników, którzy wiedzą o praktykach, które mogą naruszać Kodeks Postępowania lub przepisy prawa, zachęca się do zgłaszania wątpliwości managerom, osobom godnym zaufania lub do skorzystania z poufnej infolinii.

Postęp 2020

W 2020 roku zgłoszono 323 zarzuty. We wszystkich przypadkach komisja przeprowadziła dochodzenia i podjęła środki zaradcze. (SDGs 16.6, 16.7)



Liczba zgłoszonych zarzutów:

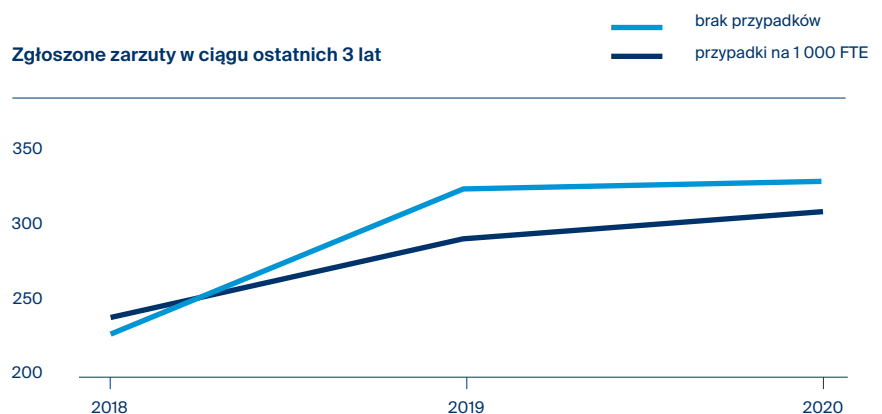
320

w 2019

323

w 2020

Zgłoszone zarzuty w ciągu ostatnich 3 lat



Ochrona danych i bezpieczeństwo informacji

GRI 418-1



Dlaczego

Wysokie standardy ochrony danych i prywatności są integralną częścią naszej marki i istotną częścią sposobu prowadzenia działalności gospodarczej. Podobnie, nasi klienci i partnerzy biznesowi uważają, że prywatność danych ma kluczowe znaczenie dla naszego sukcesu biznesowego. Ochrona danych i prywatność zostały określone w *matrycy istotności* jako kluczowe zagadnienie dla interesariuszy.

Misja

Nasza polityka prywatności określa minimalne standardy dla całej Grupy, które stanowią dla naszych pracowników podstawę do właściwego postępowania z danymi osobowymi.

Cel

Nasz globalny system zarządzania ochroną danych zapewnia zgodność z wymogami regulacyjnymi. Dodatkowo, dzięki wsparciu globalnych ekspertów, dysponujemy wiedzą i istotnymi informacjami na temat prywatności danych. Ten temat jest również poruszany podczas opracowywania nowych produktów i usług.

Postęp 2020

Postępująca cyfryzacja we wszystkich dziedzinach oraz nowy sposób wykonywania pracy (online) w świetle pandemii Covid-19 zdominowały rok 2020 w zakresie ochrony danych. Jako globalna firma, Kuehne+Nagel wnosi istotny wkład w międzynarodowy transport towarów, często niezbędnych do życia.

Bezpieczeństwo danych osobowych jest bardzo ważnym tematem, dlatego też wiele krajów na całym świecie wzmocniło ochronę danych za pomocą restrykcyjnych przepisów.

Kuehne+Nagel podlega surowym wymaganiom, szczególnie w zakresie międzynarodowego transferu danych i traktuje te wymagania bardzo poważnie. Ustalony proces zarządzania naruszeniami danych okazał się pomocny w wykrywaniu i powstrzymywaniu naruszeń, jak również w zapewnieniu, że podobne naruszenia nie będą się powtarzać. Działania naprawcze zawsze obejmują analizę ryzyka w potencjalnych, podobnych sytuacjach, a wyciągnięte wnioski są odpowiednio wdrażane do zmian w procesach.



Ocena stron trzecich wysokiego ryzyka



Dlaczego

Dostawcy realizują znaczną część działań biznesowych dostarczanych klientom i, aby zostać zarejestrowanym w bazie danych dostawców, muszą wyrazić zgodę na zasady poprzez zaakceptowanie Kodeksu Postępowania Dostawcy. Brak zgody oznacza brak możliwości współpracy. Wymagane są również inne istotne dla współpracy informacje o wnioskodawcy, takie jak licencje, zezwolenia, stosowane normy, informacje o ubezpieczeniach i podatkach.

W celu zapewnienia, że takie usługi są świadczone zgodnie z naszymi zasadami etycznymi oraz zgodnie z obowiązującym prawem i regulacjami, stosujemy proces należytej staranności wobec dostawców wysokiego ryzyka. Gwarantuje to, że współpraca z tymi dostawcami nie spowoduje negatywnych skutków dla naszych klientów lub Grupy i jej interesariuszy.

Misja

Kuehne+Nagel regularnie ocenia ekspozycję na ryzyko istniejących lub potencjalnych dostawców zgodnie z procedurami. Koncentrujemy się między innymi na dostawcach, którzy w imieniu naszej firmy kontaktują się z urzędnikami państwowymi, np. w zakresie pośrednictwa celnego. Ustanawiamy rozsądne i skuteczne zabezpieczenia w celu ograniczenia takiego ryzyka. Badanie *due diligence* w zakresie uczciwości (IDD) jest stosowane przy wdrażaniu dostawców ocenionych jako wysoce ryzykowni i stale aktualizowane przez cały okres trwania relacji biznesowych.

Cel

Skuteczne zakończenie badania *due diligence* w zakresie uczciwości we wcześniej ustalonych terminach.

Sygnały ostrzegawcze zidentyfikowane w trakcie badania *due diligence* muszą być kompleksowo i skutecznie ograniczone, aby można było rozpocząć

lub kontynuować relacje biznesowe po podjęciu decyzji o zatwierdzeniu dostawcy. Ciągłe monitorowanie zapewnia, że procedury są konsekwentnie i skutecznie wykonywane, a w przypadku ich braku konieczna jest eskalacja i zastosowanie odpowiednich środków zaradczych.

Postęp 2020

Badanie to stało się stałym zabezpieczeniem w kontaktach z dostawcami wysokiego ryzyka, ale nie ogranicza się do usług wymagających interakcji z urzędnikami państwowymi, np. pośrednictwo celne.



66 700

GRI 102-9, GRI 308, GRI 414

zarejestrowani dostawcy
w Systemie Zarządzania Dostawcami
(SMT) do końca 2020 r.

Przegląd przeprowadzonych audytów dostawców

	2020	2019	2018	2017	2016
Całkowita liczba zatwierdzonych dostawców wysokiego ryzyka na koniec roku	676	673	634	643	555

Zachowanie bezpieczeństwa

GRI 418-1



Dlaczego

Zabezpieczenie międzynarodowych łańcuchów dostaw, powierzonych aktywów klientów oraz naszych pracowników jest obowiązkiem organizacji bezpieczeństwa. Działania te nie dotyczą wyłącznie pracowników Kuehne+Nagel, ale także osób współpracujących z nami na terenie naszej firmy, naszych partnerów biznesowych i klientów.

Misja

Firma Kuehne+Nagel wdrożyła ścisłą politykę bezpieczeństwa *zero tolerancji*. W związku z tym należy zgłaszać wszelkie incydenty związane z bezpieczeństwem (kradzież, włamanie itp.) lub próby naruszenia bezpieczeństwa.

Cel

Kuehne+Nagel nieustannie analizuje dostępne dane dotyczące zdarzeń bezpieczeństwa pod kątem pojawiających się trendów i taktyk przestępczych w celu opracowania odpowiednich środków ograniczających ryzyko w celu ochrony

aktywów klientów. W konsekwencji tych modyfikacji, wprowadzonych m.in. w zakresie ochrony magazynów Grupy, udało się skutecznie odeprzeć wiele zbrojnych porwań, wymierzonych w transporty drogowe.

Kuehne+Nagel – jako członek Europejskiego Stowarzyszenia Spedycji, Transportu, Logistyki i Usług Celnych (CLECAT) – był jednym z głównych współautorów w projektowaniu standardu *Safe & Secure Truck Parking* sponsorowanego przez Komisję Europejską w celu zarówno poprawy warunków pracy kierowców samochodów ciężarowych, jak i zmniejszenia ryzyka kradzieży ładunku podczas nocnych postojów.

Postęp 2020

Ze względu na pandemię Covid-19, wartości strat komercyjnych utrzymywała się na bardzo niskim poziomie do końca III kwartału. Tendencja ta uległa odwróceniu w IV kwartale – w szczególności w wyniku pojedynczego incydentu o dużej

sile oddziaływania, który miał miejsce w Wielkiej Brytanii. Pomimo zastosowania najwyższych środków ograniczających ryzyko, przestępcom udało się ukraść ciężarówkę pełną elektroniki, generując znaczne straty. Elektronika jest nadal towarem, na który przestępczość zorganizowana kieruje najwięcej ataków.

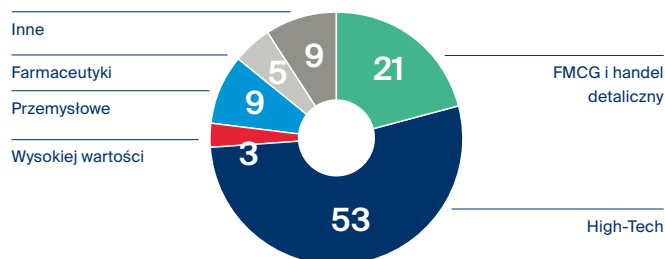


-6%
zdarzeń

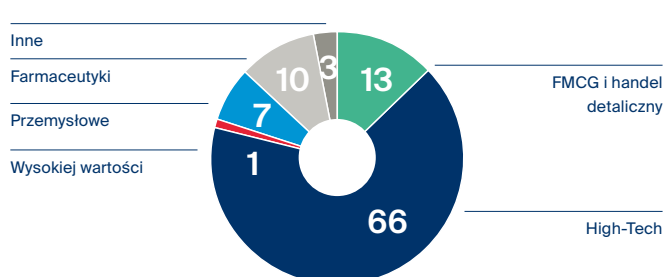
-13%

wartość strat handlowych

Incydenty według grup towarów
w procentach



Wartości strat handlowych według grup towarów
w procentach



Obsługa towarów niebezpiecznych 418-1

GRI



Dlaczego

Kuehne+Nagel podejmuje wysiłki w celu rozszerzenia swoich możliwości obsługi towarów niebezpiecznych i dalszej poprawy bezpieczeństwa wszystkich operacji, w tym substancji niebezpiecznych.

Misja

Środki ciągłego doskonalenia zarządzania towarami niebezpiecznymi i nie są ograniczone do działalności transportowej. Dla Kuehne+Nagel bezpieczne obchodzenie się i przechowywanie substancji niebezpiecznych jest równie ważne i często podlega złożonym lokalnym przepisom.

Cel

Skoncentrowanie się na składowaniu i transporcie drogowym towarów niebezpiecznych w krajach, w których nie wdrożono międzynarodowych norm referencyjnych, takich jak umowa europejska dotycząca międzynarodowego przewozu towarów niebezpiecznych transportem drogowym (ADR).

Postęp 2020

Firma uruchomiła globalny program oceny DG (ang. dangerous goods), który obejmie również pierwszą połowę 2021 roku.

Uczestniczy w nim ponad 50 krajów, jest to ambitny program, który obejmuje między innymi następujące elementy:

- Dokładna ocena wszystkich obowiązujących przepisów krajowych i lokalnych,
- Stworzenie kompleksowego programu szkoleniowego zgodnego z ustawodawstwem krajowym lub, w przypadku jego braku, zgodnego z międzynarodowymi standardami i dobrymi praktykami,
- Współpraca z lokalnymi ekspertami branżowymi i międzynarodowymi jednostkami certyfikującymi w celu opracowania wyczerpującego i dostosowanego do potrzeb klienta programu szkoleniowego,
- Wyznaczenie i przeszkolenie na poziomie eksperckim kierownika DG dla każdego oddziału Kuehne+Nagel wykonującego operacje z towarami niebezpiecznymi.

W ramach globalnego programu oceny DG istniejący eksperci ds. towarów niebezpiecznych zostaną dostosowani do nowych standardów szkoleniowych, a regularne audyty wewnętrzne będą przeprowadzane w celu zapewnienia pełnej zgodności.

Incydenty w 2020 roku GRI 306-3

W 2020 roku odnotowano jeden poważny incydent. Dzięki szybkiej interwencji przeszkolonych pracowników udało się uniknąć potencjalnych konsekwencji dla ludzi, mienia i środowiska.



1 400

doradców ds. towarów
niebezpiecznych

11 700

przeszkolonych pracowników
z postępowania z towarami
niebezpiecznymi

Lista incydentów DG 2020

Lokalizacja	Kraj	Data	Opis	Szacowany koszt wycieku w CHF	Objętość rozlania	Szkoła na rzecz	
						Środowiska	Ludzi
Timisoara	RO	27 kwietnia	Wyciek z IBC	N/A	1 000 l	Brak	Brak

Wspieranie zdrowia i bezpieczeństwa

GRI 403-1, 403-2, 403-4, 405-5, 403-7



Dlaczego

Warunki panujące w miejscu pracy mają bezpośredni wpływ na pracowników, a zapewnienie im bezpieczeństwa jest naszym podstawowym obowiązkiem i celem naszej firmy. Dotyczy to nie tylko pracowników Kuehne+Nagel, ale także osób, które pracują z nami w naszych zakładach, tj. naszych partnerów biznesowych, klientów oraz społeczności, w których działamy. Stale oceniamy stan naszego środowiska pracy i wspieramy jego ciągłe doskonalenie. Pomimo dążenia do zapobiegania wszelkim szkodom, w firmie Kuehne+Nagel dochodziło do wypadków śmiertelnych.

Misja

Jako jeden z celów strategicznych firmy jest dążenie do osiągnięcia najwyższego poziomu zdrowia i bezpieczeństwa dla wszystkich stron zaangażowanych w nasze działania. Misja NO HARM zakłada niewyrządzanie szkód ludziom i środowisku, co oznacza działanie zgodne z odpowiednimi normami, takimi jak ISO 45001, ciągłe monitorowanie

środowiska pracy, działania oceniająco-prewencyjne czy zarządzanie dostawcami. Bezpieczeństwo i higiena pracy również są uwzględnione w naszej *matrycy istotności*.

Przegląd 2020

Rok 2020 był początkiem pandemii Covid-19, który zmusił również Kuehne+Nagel do podjęcia szeregu działań organizacyjno-prewencyjnych. Firma błyskawicznie zaadaptowała się do pracy zdalnej, a wdrożone procedury i obostrzenia zaowocowały brakiem przerw w pracy naszych magazynów.

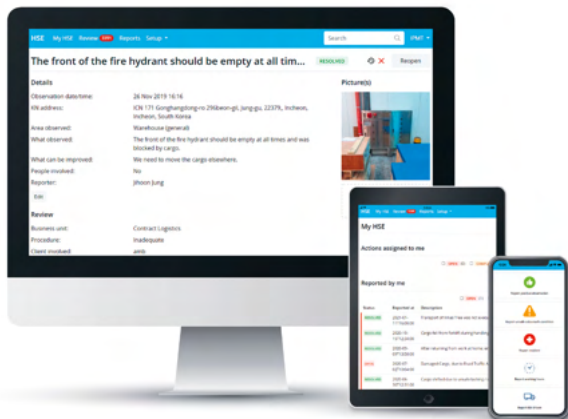
Oprócz tego, w 2020 roku lokalnie podjęliśmy następujące kluczowe działania:

- przejście z normy OHSAS 18001 na ISO 45001
- szkolenia z zakresu NO HARM dla pracowników magazynowych
- wdrażanie aplikacji HSE do monitorowania stanu BHP
- rozbudowę systemu kontroli stanu BHP
- kontynuację kampanii Get Home Safe

W Polsce, dzięki ciągłemu monitorowaniu środowiska pracy i podejmowanym działaniom prewencyjnym nasze wyniki w zakresie BHP osiągnęły najniższy poziom w historii, a wskaźnik częstotliwości wypadków w przeliczeniu na milion roboczogodzin spowodowanych stratami czasu (LTIF) nadal wykazuje tendencję spadkową.

W 2021 roku nasze dotychczasowe działania będą kontynuowane, a kluczowymi z nich będą: szkolenia NO HARM dla kadry zarządzającej z naciskiem na bezpieczeństwo behawioralne; wdrożenie Kotwic Bezpieczeństwa KN (określających sytuacje i zachowania, które mogą prowadzić do wypadków oraz środki kontrolno-prewencyjne, które mają im efektywnie zapobiegać); dalsze rozszerzanie systemu kontroli środowiska pracy, z uwzględnieniem infrastruktury budowlano-technicznej czy aspektów środowiskowych.





Postęp 2020

Dzięki narzędziu do raportowania HSE (Health, Safety and Environment) możemy uczyć się i określać środki zapobiegawcze w oparciu o zgłoszone niebezpieczne działania, warunki oraz pozytywne obserwacje.

W 2020 roku narzędzie to było dalej wdrażane na całym świecie, co zaowocowało ponad 17 000 zgłoszonych zdarzeń. Analiza tych sytuacji pozwoliła znacznie zmniejszyć liczbę wypadków i skuteczniej planować działania prewencyjne.

W Polsce narzędzie zostało wdrożone we wszystkich lokalizacjach firmy. Nie zanotowano również żadnej ofiary śmiertelnej wśród pracowników stałych i tymczasowych, a także osób trzecich pracujących, odwiedzających i działających w obiektach firmy. Dzięki aplikacji zgłoszono 79 niebezpiecznych działań lub warunków, 2 wypadki oraz 41 pozytywnych obserwacji.

W 2021 roku aplikacja HSE-app będzie wykorzystywana do raportowania wszystkich zdarzeń związanych z bezpieczeństwem i zdrowiem, zapewniając w ten sposób globalne wskaźniki KPI.

Ofiary śmiertelne w Grupie 2020

Zarząd korporacyjny, regionalny i krajowy jest informowany o każdym pojedynczym wypadku śmiertelnym pracownika Kuehne+Nagel lub osoby trzeciej. Wyrażamy głębokie ubolewanie z powodu zaistniałych w Grupie zdarzeń i przekazujemy serdeczne kondolencje rodzinom.

Informacje o karach i sprawach sądowych w 2020 roku

W 2020 roku, oddział Kuehne+Nagel Drinks Logistics Limited w Wielkiej Brytanii został ukarany grzywną za brak prowadzenia zakładu zgodnie z polityką zdrowia i bezpieczeństwa po wypadku na terenie zakładu, co zakończyło się

nałożeniem grzywny w wysokości 800 000,00 GBP i obciążone kosztami w wysokości 25 000,00 GBP.

Dział ds. logistyki kontraktowej w Kuehne+Nagel USA został ukarany za brak spójnej polityki w zakresie obuwia ochronnego w magazynie. Kara wynosiła 5400 USD, czyli mniej niż pierwotne 13 500 USD, a sytuacja została skorygowana przez zapłacenie przez nas kary.

Firma Kuehne+Nagel USA wykorzystwała ten incydent do przedstawienia argumentów biznesowych/ryzyka lokalnemu kierownictwu w celu wdrożenia ogólnokrajowego wymogu i programu obuwia ochronnego.



13 054

Niebezpiecznych sytuacji zgłoszonych w aplikacji HSE w 2020 r. w Grupie

Ofiary śmiertelne w Grupie 2020

Jednostka biznesowa	Lokalizacja	Opis	Zatrudnienie
Logistyka drogowa	Holandia	Kierowca śmiertelnie ranny w wypadku drogowym w Niemczech	Pracownik
Logistyka drogowa	Norwegia	Kierowca śmiertelnie ranny w wypadku drogowym w Norwegii	Strona trzecia
Logistyka kontraktowa	Holandia	Pracownik zewnętrzny zmarł w wyniku zdarzenia niezwiązanego z pracą w jednym z naszych magazynów	Strona trzecia

Niektórzy pracownicy Kuehne+Nagel zostali zakażeni wirusem powodującym chorobę Covid-19. Niestety ośmiu z nich zmarło z tego powodu. Ograniczenia Covid-19 (zespoły dystansowe i szkieletowe) miały negatywny wpływ na zgłaszane niebezpieczne sytuacje, ale miały pozytywny wpływ na liczbę incydentów.



Egzekwowanie praw człowieka

GRI 412-2; GRI 402



Dlaczego

Firma Kuehne+Nagel jest mocno zaangażowana w przestrzeganie praw człowieka. Poszanowanie i promowanie praw człowieka stanowi część naszej misji, jaką jest dostarczanie postępu społeczeństwu. Prawa człowieka to zasady moralne, które są niezbywalne. Są to prawa podstawowe, które przysługują każdej osobie, bez względu na wiek, płeć, pochodzenie etniczne, orientację seksualną czy jakikolwiek inny status. Kuehne+Nagel sprzeciwia się wszelkim naruszeniom i ograniczeniom praw człowieka i jego godności.

Misja

Kuehne+Nagel jest firmą uczciwą, której pracownicy stosują odpowiednie wartości i zasady w swojej działalności biznesowej. Kodeks Postępowania Kuehne+Nagel potwierdza nasze zaangażowanie w przestrzeganie praw człowieka i uczciwych warunków pracy. Promujemy rozwój kultury, która w pełni wspiera i szanuje prawa człowieka. Ponadto Grupa opublikowała swoją

pierwszą politykę różnorodności, w której poruszone zostały aspekty praw człowieka.

Cel

Działalność gospodarcza musi być prowadzona zgodnie z powszechnie przyjętymi zasadami praw człowieka i poszanowania godności. Kodeks Postępowania Kuehne+Nagel opisuje nasze podejście do tego tematu. Celem na każdy rok jest nakreślenie oczekiwań firmy w zakresie etycznego zachowania i zasad biznesowych, zapewnienie jasnych i spójnych wytycznych dla naszych pracowników oraz podkreślenie potrzeby poszukiwania porad przez pracowników. Obejmuje on tematykę praktyk pracowniczych, ochrony osób i majątku oraz etyki biznesu.

Postęp 2020

Przestrzeganie Kodeksu Postępowania jest obowiązkowe dla wszystkich liderów i stanowi integralną część ich rocznych celów i oceny wyników. Każde wykroczenie prowadzi do poważnych konsekwencji, takich jak utrata prawa do premii

oraz, w zależności od wagi wykroczenia, postępowanie dyscyplinarne aż do rozwiązania stosunku pracy. Naszym wyraźnym celem jest osiągnięcie 100% zgodności z przepisami, dlatego też wprowadziliśmy kilka środków i procesów, aby wzmocnić przestrzeganie Kodeksu Postępowania:

- Kodeks Postępowania jest obowiązkową i integralną częścią globalnego programu
- Ciągłe szkolenia zwiększające świadomość i wiedzę na temat wymagań dotyczących właściwych zachowań,
- Coroczny proces potwierdzania zapoznania się z Kodeksem Postępowania, monitorowany za pomocą globalnego narzędzia online.



98%

pracowników Grupy ukończyło szkolenie
z Kodeksu Postępowania
(Cel to 95%)



Ochrona praw pracowniczych GRI 412-2; GRI 402



Dlaczego

Firma Kuehne+Nagel jest zobowiązana do zapewnienia sprawiedliwych warunków pracy każdemu pracownikowi. Te prawa pracownicze są zakorzenione na każdym poziomie naszej struktury organizacyjnej. Zostało to również wskazane w *matrycy istotności* niniejszego raportu jako istotny temat.

Misja

Jako uczciwa firma, Kuehne+Nagel jest zobowiązane do zapewnienia uczciwych warunków pracy w pełnej zgodności ze wszystkimi międzynarodowymi i lokalnymi prawami pracowniczymi. Dążymy do zapewnienia uczciwego i sprawiedliwego środowiska pracy dla każdego pracownika, a wszystkie działania biznesowe prowadzimy zgodnie z powszechnie przyjętymi zasadami praw człowieka i godności.

Cel

Firma Kuehne+Nagel jest zobowiązana do dalszego inwestowania w relacje z pracownikami poprzez przeprowadzanie corocznych ankiet wśród pracowników, proszenie o ich opinie oraz dążenie do tego, aby stać się jeszcze lepszym miejscem pracy dla ludzi i lepszą firmą dla klientów.

Postęp 2020

W 2020 roku przeprowadziliśmy globalnie kompleksową ankietę wśród pracowników, która obejmowała również opinie naszych pracowników na temat tego, w jakim stopniu Kuehne+Nagel toleruje zachowania, które dyskryminują ludzi ze względu na osobiste pochodzenie lub cechy. Jest to nowo wprowadzony pomiar, który będzie przedmiotem działań, monitorowania i ponownej oceny.

W 2020 roku mniej niż 6% naszych pracowników uważa, że możemy jeszcze bardziej zwiększyć nasze wysiłki. Naszym celem jest obniżenie tego wskaźnika do poziomu poniżej 5%. Planujemy to osiągnąć poprzez dalsze ukierunkowane szkolenia w zakresie różnorodności i integracji.

Prawa człowieka i prawa pracownicze w tym raporcie:

Wiele aspektów działalności firmy jest związanych z prawami człowieka i prawami pracowniczymi. Na kolejnych stronach znajdują się nasze działania w zakresie praw człowieka i relacji z pracownikami:

Kodeks postępowania

Zatrudnienie nigdy nie może być nielegalne i niesprawiedliwe. Firma Kuehne+Nagel nie toleruje molestowania i dyskryminacji.

Program Net Zero Carbon

Prawo do zdrowszego życia i zapewnienia bezpieczniejszej przyszłości dla naszych przyszłych pokoleń.

Wspieranie zdrowia i bezpieczeństwa

Prawo do zachowania standardów bezpieczeństwa i zdrowia oraz do poczucia bezpieczeństwa w środowisku pracy.

Odpowiedzialne zamówienia

Zasady i standardy praw człowieka związane z równym traktowaniem, pracą dzieci, pracą przymusową, godzinami pracy, wynagrodzeniem, prywatnością, odpoczynkiem i rekreacją.

Stosunki pracownicze

Zasady i standardy praw człowieka związane z pracą, np. wolność zrzeszania się i zbiorowych układów pracy, równe traktowanie.

Różnorodność i integracja

Prawo do wolności od dyskryminacji i prawo do życia rodzinnego.



Oprócz ustanowienia lokalnych przedstawicielstw pracowniczych współpracujemy z Europejską Radą Zakładową (European Worker's Council) jako europejskim organem współdecydowania. Dzięki EWC osiągnęliśmy poziom współpracy i konsultacji wykraczający poza wymogi prawne, w tym regularne spotkania z zarządami regionalnymi i globalnymi wraz z dyrektorem ds. zasobów ludzkich.

> 60%

wszystkich pracowników Grupy Kuehne+Nagel jest objętych zbiorowymi układami pracy, np. w Niemczech, Francji, Holandii, Kenii, Korei i Australii. W wielu innych krajach takie organy zbiorowych układów pracy nie istnieją. W takich przypadkach stosujemy najlepsze praktyki krajowe i pozyskujemy dane dotyczące wynagrodzeń od zewnętrznych dostawców, aby mieć pewność, że nasze oferty wynagrodzeń są zgodne z praktyką rynkową. GRI 102-41

Zarządzanie różnorodnością i wykluczeniami GRI 405-1



Dlaczego

W Kuehne+Nagel wierzymy, że jako firma jesteśmy odpowiedzialni za stworzenie przestrzeni, w której każdy czuje się mile widziany i ważny nie zależnie od wyglądu, poglądów oraz sposobu bycia.

Misja

Jesteśmy zaangażowani w zapewnienie postępu społeczeństwu i współtworzenie naszej, jako ludzkości, przyszłości. Cel ten został przedstawiony w naszej wewnętrznej globalnej polityce różnorodności, jak również w globalnym oświadczeniu zarządu dot. zarządzania różnorodnością z września 2020 roku.

Cel

W 2020 roku rozpoczęliśmy naszą podróż w kierunku różnorodności i integracji, która nosi nazwę *Balance+Belonging*. Zaczęliśmy od zwiększania świadomości w 2019 roku, a teraz jeszcze bardziej wzmocniliśmy nasze zaangażowanie poprzez wprowadzenie ustandaryzowanej polityki różnorodności. Zakotwiczenie różnorodności jako wartości fundamentalnej tworzy solidną podstawę do jeszcze większego wzmocnienia pozycji naszych pracowników. Wierzymy, że dzięki stworzeniu prawdziwie zróżnicowanej i zintegrowanej siły roboczej możemy osiągnąć nasz cel, jakim jest dostarczanie klientom doskonałości.

Postęp 2020

W ramach różnorodności, Niemcy były prekursorem i przy silnym wsparciu krajowego zarządu udało im się zakończyć w 2020 roku pierwszy program mentoringu dla kobiet na stanowiskach kierowniczych.

6-miesięczny program samonominacji oferował kobietom i kierownikom wyższego szczebla platformę do wymiany poglądów na temat rozwoju kariery. Podczas sesji mentorskich uczestnicy mieli możliwość zastanowienia się nad osobistymi wyzwaniem i strategiami radzenia sobie z nimi. Program zakończył się wirtualną *World Cafe*, w której członkowie niemieckiego zarządu i podopieczni dyskutowali o ważnych dla siebie kwestiach. W związku z tym powstała wewnętrzna społeczność *Women Leadership – Mentoring and Network*, która wspiera inne kobiety w osiąganiu ich celów zawodowych.

Przegląd 2021

Rozwijamy zróżnicowaną siłę roboczą i środowisko pracy, w którym wszystkie głosy są mile widziane, a rozwój jest wspierany dla wszystkich. Naszym celem jest, aby inicjatywa *Balance+Belonging* była rozumiana, praktykowana i promowana przez wszystkich managerów i działu HR.

Naszym celem jest dalsze zwiększanie różnorodności wśród kadry kierowniczej najwyższego szczebla na całym świecie oraz rozszerzenie kobiecych programów przywództwa, takich jak program mentoringu w Niemczech, inicjatywa Pathway w regionie Azji i Pacyfiku oraz program *Women in Logistics Leadership (WILL)* w Ameryce Północnej.

Na końcu niniejszego raportu jest skonsolidowany globalny oraz lokalny przegląd danych dotyczących wydajności w zakresie zasobów ludzkich.



W 2020 roku w Grupie nastąpiła redukcja stanowisk kierowniczych najwyższego szczebla. Wynikało to zasadniczo z połączenia naszych dwóch byłych regionów azjatyckich w jeden. Z dumą możemy powiedzieć, że żadna z naszych top managerek nie odeszła z firmy, co pozwoliło na zwiększenie ich reprezentacji w całej kadrze kierowniczej najwyższego szczebla do 5,6% (z 4,9% w 2019 r.). Naszym celem jest dalsze zwiększanie liczby kobiet-liderek w naszej organizacji.

5.6%

łączna liczba kobiet-liderek
wśród najwyższego kierownictwa
w Grupie Kuehne+Nagel

54%

łączna liczba kobiet-liderek
wśród wyższego kierownictwa
w Kuehne+Nagel Polska





Zapewnienie ciągłości biznesowej i reagowanie na trudności

GRI 103-2, 103-3



Dlaczego

Ciągłość działania i reagowanie na wyzwania ma ogromne znaczenie dla organizacji, aby być przygotowanym. Ludzi i działania można uratować dzięki zdefiniowanym procesom i reakcjom, takim jak wsparcia na miejscu zdarzenia i udzielanie pierwszej pomocy.

Gotowość biznesowa, odporność i reagowanie na trudności zostały również uwzględnione w *matrycy istotności* i uznane za bardzo ważne dla interesariuszy i ich decyzji.

Misja

W 2019 roku, po rozszerzeniu globalnego programu zapewnienia ciągłości biznesowej, w celu zapewnienia zgodności - zarówno z normą ISO 22301 Business Continuity Management (BCM), jak i normą ISO 27001 dotyczącą bezpieczeństwa

informacji - zakończono globalną analizę wpływu określonych wyzwań na biznes oraz zdefiniowanie krytycznych procesów.

Cel i wynik 2020

W 2020 roku, kiedy świat się zatrzymał, przygotowana reakcja na wyzwania okazała się niezbędna do szybkiego, z globalnego punktu widzenia, działania z zachowaniem właściwych priorytetów,

Od stycznia do marca 2020 roku Grupa monitorowała wdrażanie lokalnych planów ciągłości działania. W szczytowym momencie, w kwietniu, 98 z 1200 lokalizacji było zamkniętych z powodu spadku aktywności klientów lub wprowadzanych obostrzeń lokalnych władz. Dzięki szybkiej reakcji zespołów kryzysowych, firma była w stanie utrzymać operacje z biur, domów i magazynów przez cały czas trwania kryzysu.

Globalny zespół ds. zarządzania kryzysowego BCM nieustannie ocenia naszą zdolność do obsługi klientów i ochrony pracowników za pomocą ram raportowania i kodów alarmowych.

Odrębne ramy wytycznych, procedur i najlepszych praktyk Covid-19 zostały dopracowane w marcu 2020 roku w oparciu o nowe oceny ryzyka, które nie zostały uwzględnione w pierwotnym programie BCM.

Odpowiedzialne zarządzanie podatkami

GRI 207-1, 207-2, 207-3



Dlaczego

Działalność biznesowa Kuehne+Nagel generuje znaczącą ilość i różnorodność podatków. Podatki stanowią znaczącą część wkładu ekonomicznego w krajach, w których działa Kuehne+Nagel. Podatki, które płaci Kuehne+Nagel są ważną częścią naszego wkładu w gospodarkę i pomagają w rozwoju wielu krajów. Kuehne+Nagel wierzy, że odpowiedzialne zachowanie podatkowe jest istotnym elementem jej strategii zrównoważonego rozwoju.

Misja

Kuehne+Nagel zobowiązuje się do bycia odpowiedzialnym obywatelem korporacyjnym. Grupa zobowiązuje się do:

- Odpowiedzialnego zarządzania sprawami podatkowymi Grupy i ochroną wartości dla akcjonariuszy zgodnie z Kodeksem Postępowania Grupy,
- Zapewnienia odpowiedniego doradztwa podatkowego oraz uczciwej komunikacji do interesariuszy
- Utrzymania solidnego środowiska kontroli podatkowej i ram ryzyka podatkowego, które uwzględniają aktualne przepisy prawa podatkowego.

Kodeks postępowania Kuehne+Nagel ujmuje nasze podejście do podatków i określa nasze oczekiwania w stosunku do wszystkich w organizacji.

Cel

Kuehne+Nagel działa w ścisłej zgodności z obowiązującym prawem podatkowym i przestrzega międzynarodowych standardów, a mianowicie standardów OECD. Kuehne+Nagel w pełni respektuje prawo każdego rządu do określania własnych stawek podatkowych i mechanizmu pobierania podatków. Rzeczowość, przejrzystość i zasada pełnej konkurencji: Kuehne+Nagel może angażować się w efektywne strukturyzowanie podatków, co należy rozumieć jako podążanie za komercyjną rzeczywistością wynikającą

z funkcjonowania modeli biznesowych. Dla celów opodatkowania zysków, Kuehne+Nagel przypisuje wyniki podlegające opodatkowaniu tylko tam, gdzie treść i wartość są komercyjnie tworzone poprzez działalność biznesową. Kuehne+Nagel rozumie ekonomiczne posiadanie aktywów i aktywne wykonywanie decyzji o podjęciu i zarządzaniu ryzykiem związanym z tym opodatkowanym wynikiem. Kuehne+Nagel jest transparentne w swoim podejściu do podatków. Wszystkie transakcje muszą mieć uzasadnienie handlowe i biznesowe.

Stosunki z organami podatkowymi: Kuehne+Nagel stale dąży do rozwoju i utrzymania wzajemnie szanujących się relacji z krajowymi organami podatkowymi opartych na zaufaniu i przejrzystości.

Zarządzanie ryzykiem podatkowym: Jako duża międzynarodowa firma działająca w ponad 100 krajach, Kuehne+Nagel jest narażone na różne ryzyka podatkowe, pogrupowane w następujący sposób: ryzyko raportowania podatkowego i zgodności z przepisami, ryzyko transakcyjne, ryzyko utraty reputacji.

W stosownych przypadkach, Kuehne+Nagel angażuje się aktywnie z władzami podatkowymi w celu ujawnienia i rozwiązania problemów, ryzyk i potencjalnie niepewnych pozycji podatkowych.

Postęp/kontynuacja w 2020 r.

Grupa Kuehne+Nagel zarządza ryzykiem podatkowym, podobnie jak ryzykiem operacyjnym, zgodnie ze swoim Wewnętrznym Systemem Kontroli. Oprócz sprawowania nadzoru podatkowego nad Grupą, dział podatków korporacyjnych doradza Grupie i jej działalności w kwestiach podatkowych, sporządza lub pomaga w sporządzaniu dokumentacji podatkowej, zarządza relacjami z organami podatkowymi oraz pomaga w sporządzaniu różnych form sprawozdawczości podatkowej. Kontrole wewnętrzne i procedury eskalacji zostały wprowadzone w celu identyfikacji, kwantyfikacji i zarządzania kluczowymi ryzykami podatkowymi.

Zaangażowanie społeczne



Mimo że 2020 był rokiem pełnym wyzwań dla całego świata, Kuehne+Nagel kontynuowało wewnętrzną współpracę. Wiele inicjatyw zorganizowano wirtualnie, promując różne aspekty dotyczące zrównoważonego rozwoju. W 2020 r. 43 479 pracowników na świecie uczestniczyło w wolontariacie w zakresie ochrony środowiska i wsparcia lokalnych społeczności.

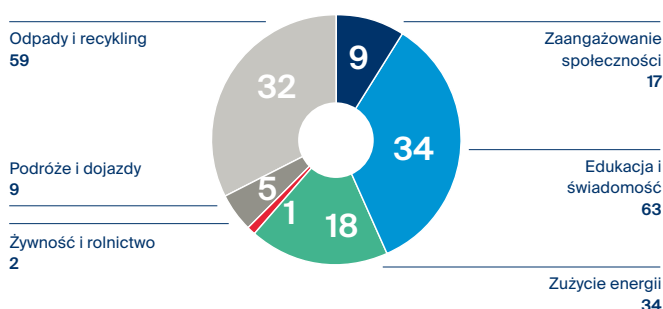


184

inicjatyw w 2020



Inicjatywy globalne procentach



Inicjatywy pracownicze Kuehne+Nagel Polska

Tydzień zerowej emisji

W ubiegłym roku międzydziałowo prowadzona była akcja, której uczestnicy świadomie rezygnowali z używania samochodu w trakcie tygodnia *zerowej emisji* na rzecz wyboru alternatywnego środka komunikacji: roweru, hulajnogi, biegania czy chodzenia – każdego sposobu przemieszczania się, który nie przyczynia się do generowania CO₂. Celem inicjatywy było zarejestrowanie 350 zielonych km w platformie Endomondo przez wszystkich członków społeczności. Dodatkowym motywatorem do osiągnięcia celu było wsparcie finansowe od Kuehne+Nagel Polska na rzecz organizowanej wewnętrznie zbiórki karmy i koców dla bezdomnych zwierząt. W akcji wzięło udział 57 osób, które wspólnie osiągnęły 1325 zielonych kilometrów, co zaoszczędziło łącznie 230 kg CO₂.

Szlachetna Paczka

Co roku angażujemy się w zbiórkę darów przeznaczanych na rzecz

Rodzin, objętych programem Szlachetna Paczka. W 2020 roku w akcję zaangażowało się 172 pracowników Kuehne+Nagel Polska, który pomogli łącznie 10 Rodzinom, zaopatrując je w najpotrzebniejsze do życia Dary oraz spełniając ich marzenia.

Nasi wolontariusze lokalnie wspierali również OSP oraz personel szpitala w Słubicach.

Transport do placówek medycznych

W uznaniu wszystkich pracowników służby zdrowia dział logistyki drogowej wsparł akcję Grupy Żywiec *Dla bohaterów naszego Ż.* W ciągu jednego tygodnia odebraliśmy z Warki ponad 150 palet napojów z dodatkiem witamin i roz-wieźliśmy je do czterech oddziałów znajdujących się w Pruszkowie, Gądkach, Sosnowcu i Nowej Wsi Wrocławskiej. Z tych lokalizacji rozdysponowano je specjalnym transportem do blisko 100 placówek medycznych walczących z pandemią na terenie całej Polski. Realizacja opierała się na zasadach non-profit.

Zbiórka na rzecz schronisk dla zwierząt
W 2020 roku nasi wolontariusze zebrali

ponad 100 kg suchej karmy dla psów, w tym 5 kg dla kotów oraz kilka dużych worków mokrej karmy w puszkach i saszetkach, przekąski, zabawki oraz koce i materace. Akcja organizowana była w pięciu lokalizacjach firmy i pozwoliła wesprzeć pięć lokalnych schronisk przed okresem zimowym.

Vege Środy

Firma dąży do ograniczania emisji CO₂ w różnych obszarach – zarówno biznesowych, jak i prywatnych poprzez uświadamianie pracownikom zalet ze zmiany nawyków. Od września 2020 r., dzięki zaangażowaniu pracowników różnych działów wdrożono inicjatywę Vege Środy. Pracownicy, którzy dołączyli do akcji, złożyli deklarację, że powstrzymają się od konsumpcji mięsa w każdą środę. Dodatkowo w wewnętrznym intranecie co tydzień umieszczają przepisy na posiłki wegetariańskie, nominując do tego kolejne osoby.

Regulacja inicjatyw pracowniczych wraz ze strategią wzrostu lokalnych społeczności jest w trakcie opracowywania i zostanie przedstawiona w 2021 roku.

Globalne wskaźniki wydajności

Efektywność środowiskowa	Jednostka	2020	2019	2018	Zmiana w procentach 2019 to 2020
Energia					
Energia elektryczna ogółem	milion kWh	376	391	435	-4
Energia elektryczna na FTE	kWh	4,553	5,205	5,463	-13
Energia elektryczna na 100 m ²	kWh	3,815	4,496	4,231	-15
Gaz ziemny ogółem	milion kWh	192	201	213	-4
Gaz ziemny na FTE	kWh	2,331	2,676	2,681	-13
Gaz ziemny na 100 m ²	kWh	1,954	2,311	1,917	-15
Gospodarka odpadami					
Odpady ogółem	000 ton	209	496	541	-58
Odpady poddane recyklingowi	000 ton	135	332	394	-59
Odpady odzyskane	000 ton	19	21	50	-10
Odpady składowane	000 ton	34	142	96	-76
Odpady niebezpieczne	000 ton	21	22	-	-5
Wskaźnik recyklingu	procent	65	67	73	-3
Woda					
Zużycie wody ogółem	m3	890,615	965,879	897,256	-8
Zużycie wody na 100 m ²	m3	0,9	1,1	0,9	-18
Zużycie wody na FTE	m3	11	13	11	-16
Ślad węglowy					
CO2 ogółem	000 ton	173	201	209	-14
CO2 na FTE	ton	2,106	2,689	2,813	-22
CO2 na 100 m ²	ton	1,764	2,323	2,011	-24
GHG					
Zakres 1+2					
Biura, magazyny Kuehne+Nagel	milion ton	0,17	0,20	-	-15
Logistyka drogowa (ciężarówki)	milion ton	0,12	0,08	-	49
Samochody firmowe	milion ton	0,02	0,03	-	-33
Łącznie Zakres 1+2	milion ton	0,31	0,36	-	-14
Zakres 3					
Transport i logistyka	milion ton	12,9	16,6	-	-22
Podróże służbowe	milion ton	0,2	1,2	-	-83
Dojazdy pracowników	milion ton	0,1	0,3	-	-67
Łącznie Zakres 3	milion ton	13,2	18,1	-	-27
Firma ogółem	milion ton	13,5	18,4	-	-27

Efektywność środowiskowa	Jednostka	2020	2019	2018	Zmiana w procentach 2019 do 2020
Energia odnawialna kupowana globalnie					
Energia geotermalna	procent	5	9	13	-44
Energia z biomasy	procent	13	12	16	8
Energia wiatrowa	procent	42	39	45	8
Energia hydroelektryczna	procent	29	26	21	11
Energia solarna	procent	11	14	5	-21
Efektywność społeczna					
Nasi pracownicy					
Liczba pracowników		78,249	83,161	81,900	-6
FTE		72,021	78,448	77,416	-8
FTE włączając pracowników tymczasowych		93,238	99,113	99,072	-6
Struktura wieku					
Poniżej 30	procent	20,98	23,0	24	-9
Poniżej 30 (kobiety)	procent	42,2	41,4	-	2
Poniżej 30 (mężczyźni)	procent	57,8	58,6	-	-1
Pomiędzy 30-50	procent	58,87	56,0	-	5
Pomiędzy 30-50 (kobiety)	procent	36,3	35,2	-	3
Pomiędzy 30-50 (mężczyźni)	procent	63,7	64,8	-	-2
Powyżej 50	procent	20,15	21,0	27	-4
Powyżej 50 (kobiety)	procent	27,9	27,3	-	2
Powyżej 50 (mężczyźni)	procent	72,1	72,7	-	-1
Reprezentacja kobiet					
Kierownik najwyższego szczebla (kobiety)		9	9	-	-
Kierownik najwyższego szczebla (mężczyźni)		158	177	-	-11
Kierownictwo wyższego szczebla (kobiety)		228	222	-	3
Kierownictwo wyższego szczebla (mężczyźni)		835	882	-	-5
Stosunek płci					
Kobiety	procent	35,8	35,0	34	2
Mężczyźni	procent	64,2	65,0	66	-1
Kobiety (white collar)	procent	48,3	48,1	-	0,4
Mężczyźni (white collar)	procent	51,7	51,9	-	-0,3
Kobiety (blue collar)	procent	21,0	20,4	-	3
Mężczyźni (blue collar)	procent	79,0	79,6	-	-0,7

Efektywność społeczna	Jednostka	2020	2019	2018	Zmiana W procentach 2019 to 2020
Struktura rekrutacyjna – aplikacje					
White collar		391,205	308,268	–	27
Blue collar		54,572	64,465	–	–15
Łącznie		445,777	372,833	234,788	20
Struktura rekrutacyjna – zwolnienia					
White collar		4,712	7,896	–	–40
Blue collar		6,192	10,189	–	–39
Łącznie		10,904	18,085	21,583	–40
Fluktuacja kadr					
Niechciana fluktuacja kadr (white collar)	procent	6,6	8,7	8,2	–24
Fluktuacja kadr łącznie (white collar)	procent	14,9	18,0	17,1	–17
Szkolenia					
Szkolenia online		281,509	191,884	230,000	46
Szkolenia na żywo		69,579	105,413	72,000	–34
Ukończone sesje szkoleniowe		351,088	297,297	302,402	18
Udział w szkoleniach					
Kobiety	procent	49,4	45,0	–	10
Mężczyźni	procent	50,6	55,0	–	–8
Kierownicy	procent	17,8	17,0	–	5
Pracownicy	procent	82,2	83,0	–	–1
Dane dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa					
Ofiary śmiertelne		1	1	–	–
LTIF*		10,8	13,22	13,94	–18
TRCF**		14,4	17,66	19,66	–18
LWC		1,834	2,434	2,400	–25
LWD		32,067	41,733	40,935	–23
Niebezpieczne działania/warunki		36,271	43,522	22,727	–17

* LTIF – Liczba LTI na 1 000 000 godzin pracy

** TRCF – Liczba TRC na 1 000 000 godzin pracy

Lokalne wskaźniki wydajności

Efektywność środowiskowa	Jednostka	2020	2019	Zmiana w procentach 2019 do 2020
Energia				
Energia elektryczna ogółem	milion kWh	8,95	9,43	-5,1
Energia elektryczna na FTE	milion kWh	0,064	0,065	-2,1
Energia elektryczna na 100 m ²	milion kWh	0,089	0,092	-2,4
Gaz ziemny ogółem	milion kWh	7,56	7,32	3,4
Gaz ziemny na FTE	milion kWh	0,077	0,069	11,2
Gaz ziemny na 100 m ²	milion kWh	0,079	0,077	1,6
Gospodarka odpadami				
Wskaźnik recyklingu	procent	69	80	-13,8
Woda				
Zużycie wody ogółem	m3	23431,441	23127,52	1,3
Ślad węglowy				
CO2 na FTE	kg	58647,49	56906,34	3,1

Efektywność społeczna

Nasi pracownicy				
Liczba pracowników		1599	1567	2
FTE		1469,2	1463,2	0,4
FTE włączając pracowników tymczasowych		1843,2	1867,3	-1,3
Struktura wieku				
Poniżej 30	procent	25,52	26,61	-4,1
Poniżej 30 (kobiety)	procent	41,91	40,77	2,8
Poniżej 30 (mężczyźni)	procent	58,09	59,23	-1,9
Pomiędzy 30-50	procent	62,97	62,22	1,2
Pomiędzy 30-50 (kobiety)	procent	49,26	50,67	-2,8
Pomiędzy 30-50 (mężczyźni)	procent	50,74	49,33	2,9
Powyżej 50	procent	11,51	11,17	3,0
Powyżej 50 (kobiety)	procent	52,72	54,86	-3,9
Powyżej 50 (mężczyźni)	procent	47,28	45,14	4,7
Reprezentacja kobiet				
Kierownik najwyższego szczebla (kobiety)		0	0	
Kierownik najwyższego szczebla (mężczyźni)		1	1	
Kierownictwo wyższego szczebla (kobiety)		6	7	
Kierownictwo wyższego szczebla (mężczyźni)		5	4	

Efektywność społeczna	Jednostka	2020	2019	Zmiana w procentach 2019 do 2020
Stosunek płci				
Kobiety	procent	47,78	48,5	-1,5
Mężczyźni	procent	52,22	51,5	1,4
Kobiety (white collar)	procent	51,91	52,48	-1,1
Mężczyźni (white collar)	procent	48,09	47,52	1,2
Kobiety (blue collar)	procent	45,29	46,26	-2,1
Mężczyźni (blue collar)	procent	54,71	53,74	1,8
Struktura rekrutacyjna – aplikacje				
White collar		6491	2921	122,2
Blue collar		4125	3336	23,7
Łącznie		10616	6257	69,7
Struktura rekrutacyjna – zwolnienia				
White collar		91	110	-17,3
Blue collar		185	246	-24,8
Łącznie		276	356	-22,5
Fluktuacja kadr				
Niechciana fluktuacja kadr (white collar)	procent	8,63	12,07	-28,5
Fluktuacja kadr łącznie (white collar)	procent	11,22	18,54	-39,5
Szkolenia				
Szkolenia online		5760	2756	109
Szkolenia na żywo		887	1509	-41,2
Ukończone sesje szkoleniowe		6647	4265	55,8
Udział w szkoleniach				
Kobiety	procent	54	51	5,5
Mężczyźni	procent	46	49	-5,7
Kierownicy	procent	23	15	49,4
Pracownicy	procent	77	85	-8,9

Indeks GRI

Raport Zrównoważonego Rozwoju za 2020 rok odwołuje się do GRI. W tej tabeli znajdziesz odniesienia do poszczególnych sekcji we wszystkich raportach Kuehne+Nagel wraz z odpowiednimi linkami, a także powiązaniem z Celami Zrównoważonego

Rozwoju ONZ (SDG). Ten raport nie został zweryfikowany zewnętrznie. Jesteśmy jednak zaangażowani w ciągłe doskonalenie naszych raportów dotyczących zrównoważonego rozwoju.

Ogólne standardowe ujawnienia

GRI	Cele SDG	Opis	Odnosnik	Strony
Ogólne ujawnienie				
GRI 102-1		Nazwa organizacji	Sprawozdanie finansowe za 2020 rok, informacje dodatkowe do sprawozdania finansowego	123
GRI 102-2		Działania, marka, oferowane produkty i usługi	Usługi	
GRI 102-3		Siedziby firmy	Globalny raport dot. ładu korporacyjnego	32
GRI 102-4		Kraje, w których organizacja prowadzi działalność	Skonsolidowane sprawozdanie finansowe 2020	109–116
GRI 102-5		Charakter własności i forma prawna	Globalny raport roczny 2020, raport dot. ładu korporacyjnego	18
GRI 102-6		Obsługiwane rynki	Lokalizacje Usługi	
GRI 102-7		Skala organizacji raportującej według liczby pracowników, operacji, zysku netto, kapitału oraz świadczonych usług	Skonsolidowane sprawozdanie finansowe 2020	41
GRI 102-8	Cel 5, 8, 10	Informacje o pracownikach i współpracownikach	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Wskaźniki wydajności	53
GRI 102-9	Cele 8, 9, 13, 17	Łańcuch dostaw	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2019, Dostawcy	45–46
			Raport Zrównoważonego Rozwoju 2018, Ewolucja	22
			Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Odpowiedzialne praktyki zakupowe	40
GRI 102-10		Znaczące zmiany w organizacji i jej łańcuchu dostaw	Raport statusowy 2020	11
			Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020	4
GRI 102-11		Precautionary approach	Skonsolidowane sprawozdanie finansowe 2020	98–105
GRI 102-12	Cele 8, 9, 16, 17	External initiatives	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Zaangażowanie i dialog interesariuszy	30–34
GRI 102-13	Cele 8, 16, 17	Zapobiegawcze podejście	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Zaangażowanie i dialog interesariuszy	30
Strategia				
GRI 102-14		Oświadczenie prezesa	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020	3
Etyka i uczciwość				
GRI 102-16	Cele 16, 17	Wartości, zasady, standardy postępowania firmy	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Zapewnienie zgodności	7–8

GRI	Cele SDG	Opis	Odnosnik	Strony
Zarządzanie				
GRI 102-18		Struktura zarządzania	Globalny raport dot. ładu korporacyjnego	17–31
GRI 102-30		Efektywność procesów zarządzania ryzykiem	Raport statusowy 2020	16
Interesariusze				
GRI 102-40	Cele 8 16, 17	Grupy interesariuszy	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Zaangażowanie i dialog interesariuszy	30–34
GRI 102-41	Cele 3, 8	Procent pracowników objętych zbiorowymi układami pracy	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Ochrona praw pracowniczych	45
GRI 102-42	Cele 8, 16, 17	Identyfikacja interesariuszy	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Zaangażowanie i dialog interesariuszy	30–34
GRI 102-43	Cel 5, 8, 10	Podejście do interesariuszy	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Zaangażowanie i dialog interesariuszy	30–34
GRI 102-44	Cele 8, 9, 13, 17	Kluczowe tematy i problemy poruszane przez interesariuszy	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Zaangażowanie i dialog interesariuszy	30–34
GRI 102-45		Jednostki objęte skonsolidowanym sprawozdaniem finansowym	Skonsolidowane sprawozdanie finansowe 2020	109–116
GRI 102-46		Proces definiowania treści raportu	Proces definiowania treści raportu przebiegał w trzech etapach. Pierwszym była wewnętrzna ocena dostępnych informacji wraz z odpowiadającymi im źródłami. Drugim etapem było przygotowanie danych. Ostatnim etapem było opracowanie raportu, po którym nastąpił rzetelny wewnętrzny przegląd i proces zatwierdzania.	
GRI 102-47	Cele 3, 5, 7, 8, 9, 12, 13, 17	Zidentyfikowane istotne aspekty	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Ocena zaangażowania interesariuszy (matryca istotności)	27
GRI 102-48		Skutek przekształceń informacji zawartych w poprzednich raportach	Brak przekształceń.	
GRI 102-49		Zmiany w stosunku do poprzednich raportów	Brak zmian.	
Profil raportu				
GRI 102-50		Okres raportowania	Podane informacje dotyczą okresu sprawozdawczego od 1 stycznia do 31 grudnia	
GRI 102-51		Data wydania poprzedniego raportu	Globalny: 22 czerwca 2020 Polski: 20 sierpnia 2020	

GRI	Cele SDG	Opis	Odnosnik	Strony
Profil raportu				
GRI 102-52		Cykl raportowania	Roczne raportowanie.	
GRI 102-53		Kontakt	Emilia Górską-Mytyk (emilia.gorska-mytyk@kuehne-nagel.com), Kuehne+Nagel Polska ul. Spedycyjna 1, 62-023 Gądk	
GRI 102-54		Roszczenia dotyczące raportowania zgodnie ze standardami GRI	Niniejszy raport został przygotowany zgodnie ze standardami GRI	
GRI 102-55		Indeks treści GRI	Niniejszy raport odnosi się do GRI 2018	
GRI 102-56		Zewnętrzne potwierdzenie zgodności	Raport nie został poddany analizie przez podmioty zewnętrzne	

Szczegółowe standardowe ujawnienia

GRI	Cele SDG	Opis	Odnosnik	Stro-
Gospodarka				
Podejście do zarządzania				
GRI 103-1		Wyjaśnienie tematu materiału i jego granic	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Ocena zaangażowania interesariuszy (matryca istotności) Brak dalszych informacji.	27
GRI 103-2		Podejście do zarządzania i jego elementy	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020: Zapewnienie zgodności Prowadzenie programu Net Zero Carbon Wzmocnienie świadomości antykorupcyjnej i antymonopolowej Poufne raportowanie i zarządzanie zgłoszeniami Ocena partnerów biznesowych wg wysokiego ryzyka Zachowanie bezpieczeństwa Obsługa towarów niebezpiecznych Wspieranie zdrowia i bezpieczeństwa Egzekwowanie praw człowieka Ochrona praw pracowniczych Zarządzanie różnorodnością i wykluczeniem Zapewnienie ciągłości biznesowej i reagowanie na trudności Odpowiedzialne zarządzanie podatkami	7 11 35 36 38 39 40 41 43 45 46 48 49

GRI	Cele SDG	Opis	Odnosnik	Strony
Podejście do zarządzania				
GRI 103-3		Ocena podejścia do zarządzania	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020:	
			Zapewnienie zgodności	7
			Prowadzenie programu Net Zero Carbon	11
			Wzmocnienie świadomości antykorupcyjnej i antymonopolowej	35
			Poufne raportowanie i zarządzanie zgłoszeniami	36
			Ocena partnerów biznesowych pod kątem wysokiego ryzyka	38
			Zachowanie bezpieczeństwa	39
			Obsługa towarów niebezpiecznych	40
			Wspieranie zdrowia i bezpieczeństwa	41
			Egzekwowanie praw człowieka	43
			Ochrona praw pracowniczych	45
			Zarządzanie różnorodnością i wykluczeniem	46
			Zapewnienie ciągłości biznesowej i reagowanie na trudności	48
			Odpowiedzialne zarządzanie podatkami	49
Wydajność ekonomiczna				
GRI 201-1		Bezpośrednia wartość ekonomiczna	Raport Wynagrodzeń 2020	35
Przeciwdziałanie korupcji				
GRI 205-1		Całkowita liczba i odsetek operacji ocenionych pod kątem ryzyka związanego z korupcją	Kuehne+Nagel nie publikuje tych informacji. Kodeks postępowania	
GRI 205-2	Cele 4, 17	Komunikacja i Szkolenia w zakresie polityk i procedur antykorupcyjnych	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Wzmocnienie świadomości antykorupcyjnej i antymonopolowej Kodeks postępowania	35
GRI 205-3	Cel 16	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Poufne raportowanie i zarządzanie zgłoszeniami	36
Zachowanie antykonkurencyjne				
GRI 206-1	Cele 16, 17	Łączna liczba czynności prawnych dotyczących zachowań antykonkurencyjnych, antymonopolowych	Raport roczny 2020, <i>Other notes</i> Kodeks postępowania	96
Podatki				
GRI 207-1		Podejście do podatków	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Odpowiedzialne zarządzanie podatkami	49
GRI 207-2		Zarządzanie podatkowe, kontrola i zarządzanie ryzykiem	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Odpowiedzialne zarządzanie podatkami	49
GRI 207-3		Zaangażowanie interesariuszy i zarządzanie obawami związanymi z podatkami	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Odpowiedzialne zarządzanie podatkami	49

GRI	Cele SDG	Opis	Odnosnik	Strony
Środowisko				
Energia				
GRI 302-1	Cele 7, 12	Zużycie energii	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Prowadzenie programu Net Zero Carbon, Kodeks postępowania	11
GRI 302-3	Cele 7, 12	Energochłonność	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Prowadzenie programu Net Zero Carbon, Kodeks postępowania	11
GRI 302-5		Zmniejszenie zapotrzebowania na energię	Ta informacja nie jest publicznie dostępna. Kodeks postępowania	
Woda				
GRI 303-1	Cele 6, 12, 15	Interakcja z wodą jako wspólnym zasobem	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Prowadzenie programu Net Zero Carbon, Kodeks postępowania	11
GRI 303-2	Cele 6, 12	Zarządzanie odprowadzaniem wody	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Prowadzenie programu Net Zero Carbon, Kodeks postępowania	11
GRI 303-4	Cele 6, 12	Odprowadzenie wód	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Prowadzenie programu Net Zero Carbon, Kodeks postępowania	11
Emisje				
GRI 305-1	Cele 3, 12, 13, 15	Bezpośrednie emisje (Zakres 1)	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Prowadzenie programu Net Zero Carbon, Wskaźniki wydajności Kodeks postępowania	11 52
GRI 305-2	Cele 3, 12, 13, 15	Pośrednie emisje (Zakres 2)	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Prowadzenie programu Net Zero Carbon, Wskaźniki wydajności Kodeks postępowania	11 52
GRI 305-4	Cele 3, 12, 13, 15	Intensywność emisji gazów cieplarnianych (GHG)	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Prowadzenie programu Net Zero Carbon, Wskaźniki wydajności Kodeks postępowania	11 52
Ścieki i odpady				
GRI 306-2	Cele 12, 13, 15	Całkowita waga odpadów według rodzaju i metody unieszkodliwiania	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Prowadzenie programu Net Zero Carbon, Wskaźniki wydajności Kodeks postępowania	11 52
GRI 306-3		Całkowita liczba i objętość znaczących wycieków	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Obsługa towarów niebezpiecznych	40
Zgodność				
GRI 307-1		Wartość pieniężna kar i liczba sankcji pozafinansowych za niezgodność z prawem i regulacjami środowiskowymi	Kuehne+Nagel nie identyfikuje grzywien ani innych form sankcji związanych z nieprzestrzeganiem przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska w 2020 roku.	
Bezpieczeństwo i zdrowie				
GRI 403-1	Cele 3, 9	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Wspieranie zdrowia i bezpieczeństwa	41

GRI	Cele SDG	Opis	Odnosnik	Strony
Bezpieczeństwo i zdrowie				
GRI 403-2	Cele 3, 9	Rodzaj i wskaźnik urazów, choroby zawodowe, dni stracone i nieobecności oraz całkowita liczba ofiar śmiertelnych, według regionu i płci	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020	41
			Wspieranie zdrowia i bezpieczeństwa	52
			Wskaźniki wydajności	
			Kodeks postępowania	
GRI 403-4	Cel 3	Udział pracowników, konsultacje i komunikacja w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Wspieranie zdrowia i bezpieczeństwa	41
			Kodeks postępowania	
GRI 403-5	Cel 3	Szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Wspieranie zdrowia i bezpieczeństwa	41
GRI 403-7	Cele 3, 9	Zapobieganie skutków bezpośrednio związanych z relacjami biznesowymi	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Wspieranie zdrowia i bezpieczeństwa	41
			Kodeks postępowania	
Szkolenia i edukacja				
GRI 404-1	Cele 3, 4, 8	Średnia godzin szkoleniowych rocznie na pracownika według płci	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Wskaźniki wydajności	52
			Kodeks postępowania	
GRI 404-2	Cele 3, 4, 8, 17	Programy podnoszące kwalifikacje pracowników i programy pomocy w okresie przejściowym	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020, Zarządzanie różnorodnością i wykluczeniem	46
			Wskaźniki wydajności	52
			Kodeks postępowania	
Różnorodność i równe szanse				
GRI 405-1	Cele 3, 5, 10	Ład korporacyjny i podział pracowników	Raport dot. ładu korporacyjnego 2020	19
			Kodeks postępowania	
Praca dzieci				
GRI 408-1	Cele 3, 8, 17	Operacje i dostawcy zidentyfikowani jako stwarzający znaczne ryzyko przypadków pracy dzieci	Kodeks postępowania, Kodeks postępowania dostawcy	
Praca przymusowa lub obowiązkowa				
GRI 409-1	Cele 3, 8, 17	Operacje i dostawcy zidentyfikowani jako stwarzający znaczne ryzyko pracy przymusowej lub obowiązkowej	Kodeks postępowania, Kodeks postępowania dostawcy	
Ocena praw człowieka dostawcy				
GRI 414-1	Cele 3, 8, 17	Odsetek dostawców zbadanych pod kątem przestrzegania praw człowieka	Kodeks postępowania, Kodeks postępowania dostawcy	

GRI	Cele SDG	Opis	Odnosnik	Strony
Polityka publiczna				
GRI 415-1		Całkowita wartość datków na cele polityczne według kraju i odbiorcy/beneficjenta	Kodeks postępowania, Kodeks postępowania dostawcy	
Prywatność klienta				
GRI 418-1	Cele 16, 17	Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klienta i utraty danych klienta	Kuehne+Nagel nie otrzymało żadnych skarg dotyczących naruszeń danych, wycieków lub jakichkolwiek innych strat danych w 2020 roku. Kodeks postępowania	
Zgodność				
GRI 419-1	Cele 16, 17	Wartość pieniężna istotnych kar i łączna liczba sankcji pozafinansowych za niezgodność z prawem i regulacjami	Informacje o karach i sprawach sądowych w 2020 r. W przypadku wystąpienia znaczących sankcji informacje są publikowane w świadczeniach medialnych Kuehne+Nagel. Raport roczny 2020	42

Dostosowanie kwestii materialnych Kuehne+Nagel do GRI

Bardzo ważne kwestie dla interesariuszy, według analizy istotności Kuehne+Nagel	Powiązany temat ujawniania informacji GRI	Raportowane w Raport Zrównoważonego Rozwoju 2020	Strony
Zarządzanie			
Ochrona i bezpieczeństwo danych	418-1: Prywatność klientów	Kodeks postępowania	
		Ochrona i bezpieczeństwo danych	37
		Zachowanie bezpieczeństwa	39
Odpowiedzialna komunikacja	417: Marketing	Doświadczenia klientów	34
		Obsługa towarów niebezpiecznych	40
	102-43: Podejście do zaangażowania interesariuszy	Zaangażowanie i dialog interesariuszy	30
Łańcuch dostaw			
Relacje z klientami	102-43 i 102-44: Satysfakcja klientów	Realizacja programu Net Zero Carbon	11
		Doświadczenia klientów	34
		Kodeks postępowania dostawcy	
Prywatność klientów	418-1: Prywatność klientów	Ochrona i bezpieczeństwo danych	37
		Zachowanie bezpieczeństwa	39
Innowacje produktowe i usługowe	102-2: Produkty i usługi	Realizacja programu Net Zero Carbon	11
	201-2: Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i dystrybuowana	Remuneration Report 2020	35
Zrównoważony łańcuch dostaw	416: Zdrowie i bezpieczeństwo klientów	Realizacja programu Net Zero Carbon	11
		Ocena ryzyka stron trzecich Kodeks postępowania	38

Łańcuch dostaw			
Zrównoważony łańcuch dostaw	102-9: Łańcuch dostaw	Ocena ryzyka stron trzecich Kodeks postępowania	38
	308: Ocena środowiska dostawcy	Raport Zrównoważonego Rozwoju 2018, Ocena procesów Kodeks postępowania	21-22
	414: Ocena społeczna dostawcy	Raport zrównoważonego rozwoju 2018, Ocena procesów Kodeks postępowania	21-22
Różnorodność / zaangażowanie dostawców	102-9: Łańcuch dostaw	Ocena ryzyka stron trzecich Kodeks postępowania	38
Pracownicy			
Sprawiedliwe traktowanie pracowników	102-8: Informacja o pracownikach	Ochrona praw pracowniczych Kodeks postępowania	42
	102-41: Układ zbiorowy	Ochrona praw pracowniczych Kodeks postępowania	42
	202: Wynagrodzenie na poziomie podstawowym	Kuehne+Nagel does not publicly release information Kodeks postępowania	
	401: Zatrudnienie	Wskaźniki wydajności Kodeks postępowania	54
	404: Szkolenia i edukacja	Wskaźniki wydajności Kodeks postępowania	54
	409-1: Praca przymusowa	Kodeks postępowania	
Rozwój pracowników	404-1, 404-2, 404-3 Szkolenia i edukacja	Wskaźniki wydajności Kodeks postępowania	54
Bezpieczeństwo i higiena pracy	403: Bezpieczeństwo i higiena pracy	Wspieranie zdrowia i bezpieczeństwa Kodeks postępowania	41
Normy pracy	402: Normy pracy	Ochrona praw pracowniczych Kodeks postępowania	42
Różnorodność i równe szanse	405-1: Różnorodność i równe szanse	Zarządzanie różnorodnością i wykluczeniem Kodeks postępowania	46
Środowisko			
Zarządzanie towarami niebezpiecznymi	403: Bezpieczeństwo i higiena pracy	Obsługa towarów niebezpiecznych Kodeks postępowania	40
Wykorzystanie zasobów	103-2: Podejście do zarządzania	Prowadzenie programu Net Zero Carbon	11
Ład korporacyjny			
Etyka i ład korporacyjny	102-18: Struktura ładu korporacyjnego	Zapewnienie zgodności Kodeks postępowania Wzmocnienie świadomości antykorupcyjnej i antymonopolowej	7 35
Transparentność, ujawnienia i raportowanie	419-1: Zgodność społeczno-ekonomiczna	Wspieranie zdrowia i bezpieczeństwa W przypadku wystąpienia znaczących sankcji informacja jest: opublikowany w wypowiedziach medialnych Kuehne+Nagel	

Globalny Porozumienie ONZ

Indeks 2020

Kuehne+Nagel jest sygnatariuszem UN Global Compact od grudnia 2019 r. Nasz raport zrównoważonego rozwoju jest corocznym komunikatem w sprawie postępów i zawiera informacje na temat naszych działań na rzecz zrównoważonego

rozwoju zgodnie z kryteriami ONZ. Nasz pierwszy COP (ang. Communication on Progress) jest dostępny na stronie internetowej UN Global Compact.

Dziesięć zasad Globalnego Porozumienia ONZ	Odpowiednie wytyczne firmy	Strony w Raporcie 2020
1. Firmy powinny wspierać i szanować ochronę praw człowieka propagowanych na arenie międzynarodowej.	Kodeks postępowania Kodeks postępowania dostawcy Polityka bezpieczeństwa i zdrowia	7–8, 27–33, 36–38, 41, 43–46
2. Firmy powinny upewnić się, że nie są współwinne łamania praw człowieka		
3. Firmy powinny stać na straży wolności zrzeszania się	Kodeks postępowania Kodeks postępowania dostawcy Polityka bezpieczeństwa i zdrowia	7–8, 36–38, 41, 45–46
4. Firmy powinny dążyć do eliminacji wszelkich form pracy przymusowej i obowiązkowej.	Polityka różnorodności	
5. Firmy powinny dążyć do skutecznego zniesienia pracy dzieci.		
6. Firmy powinny dążyć do wyeliminowania dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i zawodu.		
7. Firmy powinny wspierać ostrożne podejście do wyzwań środowiskowych.	Polityka środowiskowa Kodeks postępowania dostawcy	10–25, 33
8. Firmy powinny podejmować inicjatywy promujące większą odpowiedzialność za środowisko.		
9. Firmy powinny zachęcać do rozwoju i rozpowszechniania technologii przyjaznych środowisku.		
10. Firmy powinny przeciwdziałać korupcji we wszystkich jej formach, w tym wymuszeniom i przekupstwu.	Kodeks postępowania Kodeks postępowania dostawcy	7–8, 27–28, 35–38, 40

Kuehne + Nagel International AG
Kuehne + Nagel Sp. z o.o.
ul. Spedycyjna 1
62-023 Gądko

www.kuehne-nagel.pl