|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Formularz reklamacyjny Kuehne+Nagel Sp. z o.o.** | | | | |
| **Data zgłoszenia** | **2025-07-28** | | | |
| **Zgłaszający reklamację (pełna nazwa i adres)** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. | | | |
| **Dane kontaktowe osoby zgłaszającej (e-mail, telefon)** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. | | | |
| **Data załadunku** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. | | | |
| **Data rozładunku** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. | | | |
| **Nr zlecenia Kuehne+Nagel** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. | | | |
| **Nazwisko osoby kontaktowej w Kuehne+Nagel** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. | | | |
| **Szczegóły reklamacji** | | | | |
| **Uszkodzenie**  Zgniecenie   Rozerwanie   Zamoczenie   Zabrudzenie   Wyszczerbienie   Przedziurawienie   Stłuczenie   Inne | **Opóźnienie\***  Opóźnienie  Dostarczenie pod niewłaściwy adres  (a w konsekwencji opóźnienie)  Inne  \**nie dotyczy transportu morskiego* | **Zagubienie**  Całkowite zagubienie przesyłki   Częściowe Zagubienie przesyłki  Inne | **Stan opakowania**  Opakowanie nieuszkodzone  Opakowanie uszkodzone   Bez opakowania  Inne | **Inne**  Brak dokonania odprawy celnej  Inne |
| **Wartość całej przesyłki netto** | | **Wartość dochodzonego odszkodowania** | | |
| **Sposób kalkulacji odszkodowania** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. | | | |
| **Waga całej przesyłki brutto** | | **Waga uszkodzonej części przesyłki brutto** | | |
| **Data stwierdzenia szkody** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dodatkowe ubezpieczenie cargo** | Przesyłka objęta dodatkowym ubezpieczeniem cargo |

**Niezbędne dokumenty, które należy dołączyć w zależności od rodzaju szkody:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Uszkodzenie** | **Opóźnienie** | **Zagubienie** |
| Niniejsze zgłoszenie reklamacyjne | Niniejsze zgłoszenie reklamacyjne | Niniejsze zgłoszenie reklamacyjne |
| Dokument potwierdzający zawarcie umowy  Zlecenie spedycyjne  Umowa  Oferta | Dokument potwierdzający zawarcie umowy  Zlecenie spedycyjne  Umowa  Oferta | Dokument potwierdzający zawarcie umowy  Zlecenie spedycyjne  Umowa  Oferta |
| Protokół szkody |  | Protokół szkody |
| Dokument przewozowy | Dokument przewozowy | Dokument przewozowy |
| Korespondencja elektroniczna | Korespondencja elektroniczna | Korespondencja elektroniczna |
| Faktura handlowa |  | Faktura handlowa |
| Dokument potwierdzający poniesienie strat | Dokument potwierdzający poniesienie strat | Dokument potwierdzający poniesienie strat |
| Zdjęcia\* (jeśli dostępne), liczba (wpisać) | Zdjęcia\* (jeśli dostępne), liczba (wpisać) | Zdjęcia\* (jeśli dostępne), liczba (wpisać) |
| Szacunkowy protokół naprawy |  |  |
| Dokument potwierdzający utylizację | Dokument potwierdzający utylizację | Dokument potwierdzający utylizację |

***\*Uwaga: łączny ciężar całej wiadomości (zawierającej zdjęcia) nie może przekraczać  5MB.***

|  |  |
| --- | --- |
| Data i podpis osoby składającej reklamację: |  |
| 2025-07-28 Data | ...................................................... Podpis i pieczęć |

**W celu poprawnego zarejestrowania reklamacji przez Kuehne+Nagel Sp. z o.o. należy:**

1. **Wypełnić formularz i zapisać na swoim dysku – nazwa pliku: reklamacjaKN\_nazwaTwojejFirmy**
2. **Uwaga: nazwa zapisywanego pliku nie powinna zawierać polskich znaków oraz "spacji". Przerwy pomiędzy wyrazami powinny być wypełnione znakiem "\_" (podkreślenie).**
3. **Zapisany Formularz wraz z dokumentami przesłać na adres;** [**knpl.nf.claim-rt@kuehne-nagel.com**](mailto:knpl.nf.claim-rt@kuehne-nagel.com)**.   
   Uwaga: łączny ciężar całej wiadomości nie może przekraczać 5 MB.**
4. **Po wysłaniu wiadomości na powyższy adres otrzymają Państwo automatyczną odpowiedź systemową.**
5. **Po otrzymaniu Formularza reklamacyjnego wraz z dokumentami skontaktujemy się z Państwem mailowo. Otrzymają Państwo pismo informujące o numerze, pod którym została zarejestrowana reklamacja.**
6. **Jeżeli nie otrzymają Państwo potwierdzenia o zarejestrowaniu reklamacji i jej numerze, prosimy o kontakt telefoniczny bądź mailowy:** [**pawel.zielinski@kuehne-nagel.com**](mailto:pawel.zielinski@kuehne-nagel.com) **tel., +48 539 023 109 bądź** [**karolina.blot@kuehne-nagel.com**](mailto:karolina.blot@kuehne-nagel.com) **tel,. +48 532 512 201**