|  |
| --- |
| **Formularz reklamacyjny Kuehne+Nagel Sp. z o.o.** |
| **Data zgłoszenia** | **2025-07-28** |
| **Zgłaszający reklamację(pełna nazwa i adres)** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. |
| **Dane kontaktowe osoby zgłaszającej (e-mail, telefon)** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. |
| **Data załadunku** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. |
| **Data rozładunku** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. |
| **Nr zlecenia Kuehne+Nagel** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. |
| **Nazwisko osoby kontaktowej w Kuehne+Nagel** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. |
| **Szczegóły reklamacji** |
| **Uszkodzenie**[ ]  Zgniecenie [ ]  Rozerwanie [ ]  Zamoczenie [ ]  Zabrudzenie [ ]  Wyszczerbienie [ ]  Przedziurawienie [ ]  Stłuczenie [ ]  Inne |  **Opóźnienie\***[ ]  Opóźnienie[ ]  Dostarczenie pod niewłaściwy adres (a w konsekwencji opóźnienie)[ ]  Inne\**nie dotyczy transportu morskiego*  | **Zagubienie**[ ]  Całkowite zagubienieprzesyłki [ ]  Częściowe Zagubienie przesyłki[ ]  Inne | **Stan opakowania**[ ]  Opakowanie nieuszkodzone[ ]  Opakowanie uszkodzone [ ]  Bez opakowania[ ]  Inne |  **Inne**[ ]  Brak dokonaniaodprawy celnej[ ]  Inne |
| **Wartość całej przesyłki netto** | **Wartość dochodzonego odszkodowania** |
| **Sposób kalkulacji odszkodowania** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. |
| **Waga całej przesyłki brutto** | **Waga uszkodzonej części przesyłki brutto** |
| **Data stwierdzenia szkody** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dodatkowe ubezpieczeniecargo** | [ ]  Przesyłka objęta dodatkowym ubezpieczeniem cargo |

 **Niezbędne dokumenty, które należy dołączyć w zależności od rodzaju szkody:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Uszkodzenie** | **Opóźnienie** | **Zagubienie** |
| Niniejsze zgłoszenie reklamacyjne | Niniejsze zgłoszenie reklamacyjne | Niniejsze zgłoszenie reklamacyjne |
| [ ]  Dokument potwierdzający zawarcie umowy[ ]  Zlecenie spedycyjne[ ]  Umowa[ ]  Oferta  | [ ]  Dokument potwierdzający zawarcie umowy[ ]  Zlecenie spedycyjne[ ]  Umowa[ ]  Oferta | [ ]  Dokument potwierdzający zawarcie umowy[ ]  Zlecenie spedycyjne[ ]  Umowa[ ]  Oferta |
| [ ]  Protokół szkody  |  | [ ]  Protokół szkody |
| [ ]  Dokument przewozowy  | [ ]  Dokument przewozowy | [ ]  Dokument przewozowy  |
| [ ]  Korespondencja elektroniczna  | [ ]  Korespondencja elektroniczna  | [ ]  Korespondencja elektroniczna  |
| [ ]  Faktura handlowa  |  | [ ]  Faktura handlowa |
| [ ]  Dokument potwierdzający poniesieniestrat  | [ ]  Dokument potwierdzający poniesienie strat  | [ ]  Dokument potwierdzający poniesienie strat  |
| [ ]  Zdjęcia\* (jeśli dostępne), liczba (wpisać)       | [ ]  Zdjęcia\* (jeśli dostępne), liczba (wpisać)       | [ ]  Zdjęcia\* (jeśli dostępne), liczba (wpisać)       |
| [ ]  Szacunkowy protokół naprawy  |  |  |
| [ ]  Dokument potwierdzający utylizację | [ ]  Dokument potwierdzający utylizację | [ ]  Dokument potwierdzający utylizację |

***\*Uwaga: łączny ciężar całej wiadomości (zawierającej zdjęcia) nie może przekraczać  5MB.***

|  |  |
| --- | --- |
| Data i podpis osoby składającej reklamację: |  |
| 2025-07-28Data | ......................................................Podpis i pieczęć |

**W celu poprawnego zarejestrowania reklamacji przez Kuehne+Nagel Sp. z o.o. należy:**

1. **Wypełnić formularz i zapisać na swoim dysku – nazwa pliku: reklamacjaKN\_nazwaTwojejFirmy**
2. **Uwaga: nazwa zapisywanego pliku nie powinna zawierać polskich znaków oraz "spacji". Przerwy pomiędzy wyrazami powinny być wypełnione znakiem "\_" (podkreślenie).**
3. **Zapisany Formularz wraz z dokumentami przesłać na adres;** **knpl.nf.claim-rt@kuehne-nagel.com****.
Uwaga: łączny ciężar całej wiadomości nie może przekraczać 5 MB.**
4. **Po wysłaniu wiadomości na powyższy adres otrzymają Państwo automatyczną odpowiedź systemową.**
5. **Po otrzymaniu Formularza reklamacyjnego wraz z dokumentami skontaktujemy się z Państwem mailowo. Otrzymają Państwo pismo informujące o numerze, pod którym została zarejestrowana reklamacja.**
6. **Jeżeli nie otrzymają Państwo potwierdzenia o zarejestrowaniu reklamacji i jej numerze, prosimy o kontakt telefoniczny bądź mailowy:** **pawel.zielinski@kuehne-nagel.com** **tel., +48 539 023 109 bądź** **karolina.blot@kuehne-nagel.com** **tel,. +48 532 512 201**