

**REGULAMIN SKŁADANIA ZLECEŃ SPEDYCYJNYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA
POŚREDNICTWEM APLIKACJI KN LOGIN
(Regulamin Świadczenia Usług Elektronicznych)
wersja 01.2021.**

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin został wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18.07.2002 r. (tj. Dz.U.2013.1422) oraz art. 384 §1 Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług przez Usługodawcę za pośrednictwem systemu informatycznego KN Login oraz sposób zawierania umów spedycji za pomocą w/w systemu informatycznego.
3. Usługodawcą w myśl niniejszego regulaminu jest Kuehne + Nagel sp. z o.o., z siedzibą w Gądkach przy ulicy Spedycyjnej 1, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000549292, NIP: 779-242-95-66, Regon 361063720, której kapitał zakładowy wynosi 14 868 550,00 zł.
4. Usługobiorcą jest osoba fizyczna, niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która podczas rejestracji w systemie KN Login dokonała akceptacji niniejszego regulaminu oraz Ogólnych Warunków Świadczenia Usług (OWSU) w zakresie spedycji drogowej.
5. Regulamin może ulec zmianie.
6. O treści zmian regulaminu każdy Usługobiorca zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie internetowej Kuehne + Nagel sp. z o.o., pod adresem <https://pl.kuehne-nagel.com/-/wiedza/strefa-klienta> wiadomości o zmianie regulaminu zamieszczając zestawienie zmian regulaminu i utrzymanie tej informacji na w/w stronie przez okres co najmniej 1 miesiąca.
7. Zmiana regulaminu wiąże Usługobiorcę od chwili pierwszego zalogowania się do Systemu po wprowadzeniu zmian do regulaminu przez Usługodawcę i udostępnieniu zmiany regulaminu przez Usługodawcę zgodnie z ust. powyżej.
8. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę do Usługodawcy treści o charakterze bezprawnym, w tym m.in. treści, których posiadanie lub przesyłanie może stanowić przestępstwo, treści obraźliwych lub godzących w renomę Usługobiorcy a także podejmowanie działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe działanie Systemu.

§ 2. DEFINICJE

1. System – system informatyczny/aplikacja KN Login, za pomocą którego Usługobiorca korzysta z Usługi;
2. Rejestracja – proces umożliwiający Usługobiorcy korzystanie z Systemu KN Login, w trakcie którego:
 - a) Usługobiorca składa oświadczenie o zamiarze korzystania z systemu KN Login, stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu;
 - b) Usługodawca tworzy konto Usługobiorcy w systemie KN Login i powiadamia o tym fakcie Usługobiorcę przesyłając link aktywacyjny na adres wskazany przez Usługobiorcę – w celu prawidłowej weryfikacji Usługobiorcy i zakończenia rejestracji Usługobiorca obowiązany jest skorzystać z otrzymanego linku aktywacyjnego na przykład poprzez kliknięcie w niego;
3. Ogólne Warunki Świadczenia Usług (OWSU) w zakresie spedycji drogowej – regulamin określający szczegółowe warunki zawieranej umowy spedycji pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą w ramach korzystania z Usługi.
4. Instrukcja techniczna używania Systemu – szczegółowa instrukcja dotycząca używania systemu KN Login, stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu, udostępniona jest na stronie internetowej pod adresem <https://pl.kuehne-nagel.com/-/wiedza/strefa-klienta>
5. Usługa – oznacza:
 - a) udostępnienie Usługobiorcy możliwości składania zleceń spedycyjnych w formie elektronicznej za pośrednictwem systemu KN Login i tym samym zawiązanie umów spedycji z Usługodawcą na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług (OWSU) w zakresie spedycji drogowej;
 - b) udostępnienie Usługobiorcy dostępu do baz danych związanych ze składanymi zleceniami spedycyjnymi, zapewniających możliwość wykonywania czynności związanych z gromadzeniem i przetwarzaniem tych danych oraz generowaniem danych i dokumentów.

§ 3. RODZAJ ŚWIADCZONEJ USŁUGI

1. Usługodawca świadczy Usługę będącą usługą świadczoną drogą elektroniczną, w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną,.
2. W celu umożliwienia Usługobiorcy korzystania z Usługi oraz w celu zapewnienia prawidłowości jej świadczenia, Usługodawca dostarcza Usługobiorcy:
 - a) konsultacje merytoryczne i szkolenia stanowiskowe dot. działania Systemu – świadczone przez kadrę Usługodawcy w formie kontaktu telefonicznego, osobistego bądź drogą wymiany korespondencji elektronicznej na adres wskazany przez Usługobiorcę;

- b) dane do logowania w Systemie – przesyłane w formie korespondencji elektronicznej na adres wskazany przez Usługobiorcę.

§ 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie z Usługi jest poprzedzone Rejestracją.
2. Korzystanie z Systemu przez Usługobiorcę a tym samym zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje w chwili pierwszego zalogowania w Systemie, zgodnie z Instrukcją techniczną stanowiącą Załącznik nr 2 do regulaminu.
3. Zawarcie umowy spedycji pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą odbywa się w momencie złożenia przez Usługodawcę za pośrednictwem Systemu zlecenia spedycyjnego obejmującego wszelkie informacje wymagane przez System KN Login i zaakceptowanie treści Regulaminu usług spedycyjnych K+N.
4. Zakończenie możliwości korzystania z Usługi następuje w wyniku:
 - a) pisemnej rezygnacji Usługobiorcy z korzystania z aplikacji KN Login dostarczonej Usługodawcy w formie pisemnej, co skutkuje dezaktywacją konta Usługobiorcy w Systemie;
 - b) dezaktywacji konta Usługobiorcy w Systemie w następstwie naruszenia przez Usługobiorcę istotnych postanowień niniejszego regulaminu lub powtarzającego się naruszenia przez Usługobiorcę jakichkolwiek postanowień regulaminu, o czym Usługobiorca zostanie zawiadomiony w formie korespondencji e-mail przez Usługodawcę.
5. Zakończenie możliwości korzystania z Usługi nie wpływa na zawarte pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą umowy spedycji.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo oraz możliwość ograniczenia dostępu do świadczonych usług, będących wynikiem prowadzenia prac serwisowych, siły wyższej lub awarii leżących po stronie operatora telekomunikacyjnego.
7. Usługobiorca (w tym osoby, które w imieniu Usługobiorcy korzystają z Usługi) zobowiązany jest do:
 - a) wykorzystywania Systemu wyłącznie w takim zakresie, w jakim uzyskał on prawo dostępu do niego;
 - b) powstrzymania się od wszelkich prób ingerencji w System,
 - c) bezzwłocznego informowania Usługodawcy, jeżeli Usługobiorca podejrzewa naruszenie ochrony danych, bezpieczeństwa informacji lub zauważy inne okoliczności, które mogą powodować naruszenie prawa bądź interesu Usługodawcy lub Usługobiorcy.
8. Wymagania techniczne dotyczące oprogramowania niezbędnego do obsługi Systemu są następujące:
 - a) przeglądarka Internetowa:
 - i) Internet Explorer 8 lub nowsza;

- ii) Mozilla Firefox najnowsza wersja;
- iii) Google Chrome najnowsza wersja;
- b) opcje i wtyczki:
 - i) Pliki cookies muszą być dozwolone;
 - ii) JavaScripts musi być włączone;
 - iii) Java Runtime Environment (zawsze najnowsza wersja JRE 1.7 lub 1.8);
- c) system operacyjny:
 - i) Windows 7 lub nowszy;
 - ii) każda dystrybucja Linux wersja Gnome/KDE/LXDE Desktop (nie starsza niż jeden rok);
 - iii) OS X 10.9 lub nowszy;
 - iv) sprzęt komputerowy spełniający wymagania obsługi systemu operacyjnego.

§ 5. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - a) trwałej albo czasowej niemożności świadczenia lub ograniczenia dostępu do świadczonych usług, będących wynikiem prowadzenia prac serwisowych, siły wyższej lub awarii leżących po stronie operatora telekomunikacyjnego,
 - b) skutków udostępnienia przez Usługobiorcę przy korzystaniu z usług wskazanych w regulaminie jakichkolwiek treści osobom trzecim,
 - c) skutków wykorzystania informacji przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Usługobiorcy albo na skutek niedostatecznego zabezpieczenia informacji przez Usługobiorcę przed dostępem osób trzecich.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy, odnosząca się zarówno do zawartych umów spedycji jak i umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, ograniczona jest zgodnie z Modelowymi Warunkami Spedycyjnymi FIATA wraz z uzupełnieniem, których tekst dostępny jest na stronie internetowej pod adresem:
<https://pl.kuehne-nagel.com/-/wiedza/strefa-klienta>

§ 6. OCHRONA DANYCH

1. Wszelkie dane Usługobiorcy udostępnione Usługodawcy w związku z usługami opisanymi w niniejszym regulaminie podlegają ochronie i są gromadzone a także przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowego i zgodnego z regulaminem świadczenia usług.
2. W/w ochrona obejmuje:
 - a) baza danych znajduje się w zamkniętej sieci korporacyjnej bez dostępu z sieci publicznej;

- b) dostęp do bazy danych jest chroniony za pomocą odpowiednich uprawnień poszczególnych użytkowników;
- c) login i hasło dostępu do bazy danych są szyfrowane.

§ 7. POLITYKA tzw. PLIKÓW COOKIES

Poprzez akceptację niniejszego regulaminu Usługobiorca wyraża zgodę na stosowanie przez Usługodawcę plików cookies. Szczegółowe zasady polityki stosowania plików cookies zamieszczone są na stronie internetowej pod adresem:

<https://privacy.kuehne-nagel.com/pl/>

§ 8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE dot. SYSTEMU KN Login

1. Reklamacje mogą być zgłaszane i przekazywane wyłącznie na adres elektroniczny: knpl.knlogin-rt@kuehne-nagel.com.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) opis problemu;
 - b) moment wystąpienia;
 - c) dane kontaktowe reklamującego.
3. Podstawy reklamacji w szczególności nie może stanowić:
 - a) powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej, łącz telekomunikacyjnych, napraw serwisowych, które Usługodawca musi prowadzić w celu utrzymania Systemu,
 - b) inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Usługodawca nie odpowiada.

§ 9. INFORMACJE KOŃCOWE

1. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy poufność informacji przekazywanych w ramach świadczonych usług, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
2. Usługodawca informuje, że przetwarza podane przez Usługobiorcę dane osobowe w celu prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną a także w celu prawidłowej realizacji umowy spedycji. Usługodawca w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji w/w umów będzie udostępniał podane przez Usługobiorcę dane osobowe swoim podwykonawcom, podmiotom z grupy kapitałowej Kuehne + Nagel a także podmiotom wskazanym w niniejszym regulaminie. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania. Podanie przez Usługobiorcę danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usług.
3. Usługobiorca wyraża zgodę na wyłączenie stosowania art. 66¹ Kodeksu Cywilnego.
4. Niniejsza wersja obowiązuje od 1-go czerwca 2021