

## **Polityka Jakości**

**Naszym celem jest zapewnienie klientom wyjątkowej obsługi. Oznacza to wysokiej jakości usługi świadczone konsekwentnie i wydajnie na całym świecie. Chcemy stać się najbardziej zaufanym partnerem w łańcuchu dostaw, wspierającym zrównoważoną przyszłość.**

**Staramy się spełniać i przekraczać potrzeby i oczekiwania naszych klientów i innych zainteresowanych stron, stosując nasz w pełni zintegrowany system zarządzania (IMS), zgodny z normami ISO9001, ISO14001, ISO45001 i innymi.**

Koncentrujemy się na ciągłym doskonaleniu, aby być bardziej wydajnym, zarządzać ryzykiem i dążyć do doskonałości we wszystkich aspektach naszej działalności.

Aby osiągnąć nasze cele i wizję na 2030 r., mamy jasny plan działania na 2026 r., który przekłada naszą wizję na wymierne działania:

- Zapewnienie spójnego świadczenia usług.
- Dostarczanie wiodących w branży rozwiązań wspierających sukces naszych klientów.
- Zobowiązanie do przestrzegania wszystkich wymogów prawnych, regulacyjnych i branżowych.
- Zaangażowanie w ciągłe doskonalenie IMS poprzez pomiar kluczowych wskaźników wydajności (KPI).
- Poszerzanie wiedzy naszych pracowników poprzez regularne szkolenia na wszystkich poziomach.
- Ciągły przegląd i modernizacja naszych systemów.
- Tworzenie kultury z efektywną komunikacją i udziałem wszystkich pracowników.

Naszym celem jest jakość i zaufanie.

Kuehne+Nagel International AG, lipiec 2023 r.

Stefan Paul  
Dyrektor Generalny